

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 789/QĐ-KĐCLGDSG ngày 19/9/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 1036/KH-KĐCLGDSG ngày 14/12/2024 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 15 của Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Kinh tế - Công nghiệp Long An;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp Lần thứ 15 ngày 05/01/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 43/50 tiêu chí (chiếm 86,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi

tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Kinh tế Công nghiệp Long An;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**

Dương Mộng Hà



Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRƯỜNG ĐẠI
HỌC KINH TẾ CÔNG NGHIỆP LONG AN

(Kèm theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/01/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7				
Tiêu chí 1.1	4	3,67	2	3,67	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2				Tiêu chí 7.4	4				
Tiêu chí 2.1	4	3,67	2	3,67	Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4	4,00	5	100
Tiêu chuẩn 3				Tiêu chí 8.2	4				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	3,67	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4					Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.1	4	3,80	4	80,00
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5					Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4	3,80	4	80,00	Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	3	3,83	5	83,33
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6				Tiêu chí 10.4	4				
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100	Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	5	4,00	4	80,00
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	5			
					Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 6.7	4	Tiêu chí 11.5	4						
Mức trung bình			Số tiêu chí đạt		Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)				
3,90			43		86,00				

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRƯỜNG ĐẠI
HỌC KINH TẾ CÔNG NGHIỆP LONG AN

(Kèm theo Nghị quyết số 36/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/01/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu chương trình đào tạo Quản trị kinh doanh trình độ thạc sĩ được xác định rõ ràng, thể hiện Sứ mạng, Tầm nhìn, Tôn chỉ của Trường; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được rà soát, ban hành vào các năm 2021, 2022, 2024; có lấy ý kiến của các bên liên quan, đối sánh với Khung trình độ quốc gia Việt Nam và tham khảo các chương trình đào tạo cùng ngành của một số trường đại học trong và ngoài nước. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được phổ biến đến các bên liên quan trên trang thông tin điện tử của Trường.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo, Bản mô tả tóm tắt học phần và tất cả đề cương chi tiết cơ bản đầy đủ thông tin cần thiết theo quy định; được định kỳ rà soát và ban hành dựa trên ý kiến khảo sát của các bên liên quan vào các năm 2021, 2022 và 2024. Các bên liên quan đều có thể tiếp cận Bản mô tả chương trình đào tạo và Bản mô tả tóm tắt HP trên trang thông tin điện tử của Trường.

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Đề cương chi tiết các học phần có xác định rõ mục tiêu, chuẩn đầu ra, tổ hợp phương pháp dạy và học, cách thức tổ chức kiểm tra/đánh giá kết quả học tập. Chương trình dạy học có cấu trúc bảo đảm tính gắn kết giữa các học phần, được bố trí hợp lý trong từng học kỳ và bảo đảm tính tích lũy kiến thức đáp ứng chuẩn đầu ra; được định kỳ rà soát 2 năm/lần; hiệu chỉnh dựa trên góp ý của các bên liên quan và tham khảo các chương trình trong nước và quốc tế.

4. Trường có tuyên bố chính thức Tôn chỉ “Tri - Hành - Đạt nhân” phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng của Trường; được phổ biến đến toàn thể đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên, người học. Triết lý giáo dục là định hướng căn bản để tổ chức các hoạt động dạy và học. Hoạt động dạy và học được thiết kế bảo đảm tính phù hợp, giúp người học rèn luyện các kỹ năng thiết yếu và học tập suốt đời thông qua các học phần có lồng ghép các kỹ năng chuyên môn và tình huống thực tế. Người học, giảng viên hài lòng với các phương pháp dạy và học được sử dụng trong chương trình đào tạo.

5. Trường có hệ thống văn bản quy định, quy trình liên quan đến công tác đánh giá kết quả học tập của người học, bao gồm: lựa chọn phương pháp kiểm tra đánh giá, tổ chức thi kết thúc học phần, công bố điểm, phản hồi kết quả học tập và phúc khảo kết quả thi. Các thông tin về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí và cơ chế phản hồi kết quả các loại hình đánh giá được thông báo đầy đủ đến

người học. Thông tin về hoạt động liên quan đến đánh giá kết quả học tập được phổ biến đầy đủ thông qua tài khoản cá nhân trên cổng thông tin điện tử. Chương trình đào tạo có rà soát và hỗ trợ người học đăng ký học phần cải thiện kết quả học tập.

6. Công tác quy hoạch phát triển đội ngũ giảng viên của Trường nói chung và đơn vị quản lý chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh nói riêng đã được Trường và Phòng Sau đại học và Liên kết đào tạo thực hiện chặt chẽ và đáp ứng theo đúng yêu cầu. Có quy định khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên theo giờ chuẩn. Tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên để bổ nhiệm, điều chuyển thực hiện theo đúng các quy định pháp luật. Năng lực của đội ngũ giảng viên được xác định và đáp ứng các quy định hiện hành. Kế hoạch về đào tạo bồi dưỡng và phát triển chuyên môn được xây dựng dựa trên khảo sát ý kiến giảng viên về nhu cầu đào tạo. Trường đã ban hành các quy định để thực hiện quản lý, giám sát hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên.

7. Hằng năm, Trường đều xây dựng Kế hoạch nhân sự với số lượng nhân viên cần tuyển mới và triển khai tuyển dụng. Có quy định các tiêu chí đánh giá năng lực của nhân viên, có Hướng dẫn nội dung thi đua và xét khen thưởng và Kế hoạch đánh giá năng lực nhân viên từng năm học. Có khảo sát nhu cầu của nhân viên về đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ. Định kỳ vào thời điểm bắt đầu năm học, tất cả nhân viên đều có bảng đăng ký KPIs về các công việc thực hiện trong đó thể hiện rõ khối lượng, tiến độ, thời gian hoàn thành và các nguồn lực cần thiết để thực hiện.

8. Trường có xây dựng và ban hành Quy định tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ, được cập nhật theo quy định và được công bố công khai. Các tiêu chí tuyển sinh và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng. Trường có bộ phận phụ trách giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học và cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm và tư vấn hỗ trợ người học trong học tập và tiến độ làm đề án thạc sĩ. Có thống kê theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập. Trường có phân công đơn vị và cá nhân chịu trách nhiệm tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ người học về tổ chức hội nghị - hội thảo, sinh hoạt chuyên đề đều có xây dựng kế hoạch và có triển khai thực hiện.

9. Hệ thống phòng làm việc các Khoa/Bộ môn và phòng làm việc của các đơn vị chức năng đều được bố trí tập trung theo khu vực riêng với trang thiết bị sử dụng phù hợp. Trường có ban hành quy định và triển khai thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe; các quy định, nội qui về an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ. Định kỳ lấy ý kiến phản hồi của người học và các bên liên quan về môi trường, sức khỏe và an toàn.

10. Quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học được định kỳ rà soát, đánh giá và cải tiến về biểu mẫu thiết kế chương trình dạy học, đề cương chi tiết học phần. Trường có ban hành quy định về việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác. Trường có ban hành các văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện với sự phân nhiệm cho các đơn vị chức năng, các đơn vị đào tạo để thiết

lập cơ chế phản hồi của các bên liên quan.

11. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh giữa các khóa học và các ngành trong Trường. Có tìm hiểu nguyên nhân người học tốt nghiệp muộn và có các giải pháp hỗ trợ người học trong quá trình đào tạo. Có phần mềm quản lý đào tạo DLA Management hỗ trợ tốt cho công tác quản lý dữ liệu người học. Phòng Quan hệ quốc tế - Quan hệ doanh nghiệp và Công tác sinh viên là đơn vị đầu mối hợp tác giữa Trường với các đơn vị, doanh nghiệp nhằm hỗ trợ người học tìm kiếm việc làm sau khi tốt nghiệp và thực hiện khảo sát hằng năm về tình hình việc làm của người học tốt nghiệp. Số liệu về tình hình việc làm của người học tốt nghiệp được xác lập, giám sát và được đối sánh. Mục tiêu, loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được quy định rõ ràng. Có thống kê, phân tích, đánh giá và báo cáo mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động giảng dạy của giảng viên, thư viện, cơ sở vật chất, các dịch vụ hỗ trợ.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An và Phòng Sau đại học và Liên kết đào tạo cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Cập nhật định hướng mục tiêu chương trình đào tạo, rà soát chuẩn đầu ra đảm bảo tính tương thích với Khung trình độ quốc gia Việt Nam, Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT. Triển khai lấy ý kiến các bên liên quan chuyên sâu về mức độ đáp ứng mục tiêu đào tạo. Rà soát chuẩn đầu ra thể hiện đầy đủ các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Phân nhiệm chuẩn đầu ra thành các chỉ báo tương ứng với thang trình độ năng lực đã xác định để tạo điều kiện cho việc đo lường, đánh giá. Nâng cao hiệu quả của hoạt động phổ biến chuẩn đầu ra đến người học, giúp người học hiểu và có phương pháp học tập phù hợp.

2. Xây dựng quy trình thẩm định, ban hành, theo dõi, giám sát, và đánh giá tính phù hợp các nội dung trong đề cương chi tiết. Rà soát lại mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần bảo đảm tính chính xác, tương thích với các tuyên bố về chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo trong Bản mô tả tóm tắt học phần, và đề cương chi tiết. Đa dạng hoá các hình thức phổ biến tài liệu quảng bá tuyển sinh, thông tin của Bản mô tả chương trình đào tạo đến các đối tượng khác nhau để tiếp cận và sử dụng, đảm bảo tính chính xác thông tin trên trang thông tin điện tử so với các văn bản chương trình đào tạo đã ban hành. Xây dựng quy trình lựa chọn, rà soát, cập nhật giáo trình/ tài liệu giảng dạy.

3. Rà soát mức độ đóng góp chuẩn đầu ra các học phần trong chương trình dạy học, tổ hợp phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá để cập nhật tương ứng với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Ban hành tài liệu hướng dẫn và tổ chức tập huấn cho đội ngũ giảng viên về lựa chọn phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá. Triển khai việc đo lường, đánh giá sự tương thích và tính hiệu quả của mức độ đóng góp các học phần vào chuẩn đầu ra của học phần và chương trình đào tạo. Xây dựng tiêu chí lựa chọn các chương trình

đào tạo trong cùng ngành đào tạo để thực hiện đối sánh phù hợp với định hướng phát triển của Trường.

4. Hướng dẫn, theo dõi việc áp dụng Triết lý giáo dục vào chương trình đào tạo, các hoạt động dạy học và kiểm tra đánh giá. Lấy ý kiến các bên liên quan để đánh giá, hoàn thiện các phương pháp giảng dạy cho phù hợp với từng học phần trong chương trình đào tạo. Tăng cường tính thực tế trong giảng dạy các học phần; tổ chức các tập huấn chuyên sâu về đổi mới phương pháp dạy học theo hướng hiện đại. Các yêu cầu về năng lực học tập suốt đời, kỹ năng số, phát triển bền vững nên được lồng ghép vào chương trình dạy học. Thiết kế rõ các hoạt động tự học của người học trong các đề cương chi tiết và có biện pháp giám sát, kiểm tra đánh giá một cách bài bản.

5. Thực hiện việc rà soát, cập nhật các quy trình/hướng dẫn về hoạt động kiểm tra/đánh giá kết quả học tập của người học, phản hồi kết quả học tập để cải tiến, nâng cao hiệu quả công tác quản lý. Thiết kế ma trận đề thi, câu hỏi thi tương ứng với các hình thức đánh giá. Ban hành quy định và áp dụng các phần mềm chuyên dụng để xử lý đạo văn đối với luận văn/đồ án tốt nghiệp. Thực hiện đo lường và phân tích độ giá trị, độ tin cậy của các đề thi/ bài thi, phân tích phổ điểm của các kết quả thi, phân tích đề thi để cho thấy được mối tương quan và khác biệt kết quả đánh giá so với mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra.

6. Trường/Khoa cần chủ động đối sánh số liệu thống kê thực trạng giờ chuẩn của từng giảng viên theo nhiệm vụ trong chu kỳ đánh giá cũng như đối sánh với các khoa khác trong Trường và phân tích nguyên nhân về sự chênh lệch để có biện pháp hiệu quả khắc phục các hạn chế. Trường cần có các giải pháp và chính sách đủ mạnh để thu hút, đào tạo và bồi dưỡng giảng viên trình độ tiến sĩ và chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học của ngành Quản trị kinh doanh. Trường cần ban hành hướng dẫn cụ thể đánh giá năng lực của giảng viên theo KPIs. Trường cần tăng cường tổ chức các khóa tập huấn, bồi dưỡng cho giảng viên để nâng cao năng lực thiết kế, phát triển chương trình đào tạo và tổ chức dạy học, kiểm tra đánh giá hướng đến đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và năng lực nghiên cứu khoa học đáp ứng mục tiêu và tầm nhìn của Trường. Trường cần thống kê ý kiến phản hồi của các bên liên quan về công tác quản trị công việc, sự hài lòng về công việc các năm học trong cùng chu kỳ đánh giá để có đối sánh giữa các năm làm cơ sở cải tiến chất lượng quản trị công việc giảng viên trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Trường cần có nhiều chính sách hỗ trợ giảng viên đăng bài báo trên các tạp chí quốc tế uy tín; khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học, đẩy mạnh hoạt động chuyển giao khoa học và công nghệ tại địa phương.

7. Quy hoạch đội ngũ nhân viên giai đoạn 2020-2025 và những giai đoạn tiếp theo cần cụ thể số lượng nhân viên tại từng đơn vị và cho từng năm học. Trường cần tiếp tục tham khảo ý kiến của các bên liên quan để hoàn thiện yêu cầu, tiêu chuẩn đối với vị trí việc làm, tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển đối với nhân viên. Trường nên nghiên cứu để có thể cụ thể hóa những tiêu chí đánh giá xếp loại nhân viên. Kế hoạch đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ nhân viên cần được xây dựng dựa trên việc xem xét tính phù hợp, phân tích, dự

báo các nhu cầu của các đơn vị, biến động nhân sự tại các đơn vị để đáp ứng chiến lược phát triển của đơn vị và của Trường. Trường cần kịp thời bổ sung các tiêu chí đánh giá năng lực hoạt động phục vụ cộng đồng của đội ngũ nhân viên và đưa ra kế hoạch cùng các hướng dẫn đánh giá năng lực nhân viên hằng năm về mức độ tham gia các hoạt động phục vụ cộng đồng.

8. Trường cần ban hành bổ sung Quy định và Quy trình giám sát sự tiến bộ của người học sau đại học. Trường cần định kỳ đánh giá tính hiệu quả các hoạt động đã triển khai để có cơ sở cải tiến chất lượng các hoạt động ngoại khóa, gia tăng các dịch vụ hỗ trợ trong việc tổ chức các Hội thảo, sinh hoạt chuyên đề với thời gian linh hoạt cho người học tham gia. Rà soát, cập nhật về chính sách, phương thức, đối tượng tuyển sinh để nâng cao tỉ lệ thí sinh nhập học đáp ứng chỉ tiêu của ngành.

9. Trường cần tăng cường thêm phòng chuyên môn, sinh hoạt riêng cho các giảng viên giảng dạy chương trình thạc sĩ. Thư viện cần bổ sung thêm số lượng bản in giáo trình chính, giáo trình tham khảo và tài liệu ngoại văn liên quan đến chương trình đào tạo và đầu tư cơ sở vật chất - trang thiết bị cho Thư viện đạt chuẩn theo Thông tư 14/2023/TT-BGDĐT đã ban hành. Nâng cấp phần mềm quản lý và mở rộng hợp tác - liên kết thư viện các trường đại học trong và ngoài nước. Trường cần đầu tư thêm các thiết bị để nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ cho các hoạt động giảng dạy và học tập. Trường cần nghiên cứu và triển khai thêm các công trình phụ trợ để hỗ trợ cho người khuyết tật theo quy định.

10. Trường cần sử dụng kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan để làm cơ sở rà soát, chỉnh sửa và cải tiến mục tiêu, chuẩn đầu ra chương trình đào tạo; cần lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan khi rà soát, điều chỉnh chương trình dạy học; cần áp dụng thêm nhiều hình thức khảo sát ý kiến khác như hội thảo, phỏng vấn. Cần có nhiều hoạt động chuyên môn nhằm triển khai rà soát, đánh giá việc sử dụng các phương pháp dạy học và phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Cần tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên nhằm cải tiến việc dạy và học tại Trường thông qua việc thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học các cấp, xuất bản tài liệu tham khảo, sách chuyên khảo, giáo trình từ các kết quả nghiên cứu thu được. Cần có quy định và tăng cường hoạt động giám sát, xây dựng và thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng của các đơn vị trong Trường.

11. Trường cần tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của cán bộ phụ trách lớp cao học trong việc hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp. Cần có biện pháp tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học của người học, tăng cường tổ chức sinh hoạt học thuật, hội thảo khoa học dành riêng cho người học, các nhóm đề tài nghiên cứu khoa học, các cuộc thi sáng tạo, viết bài đăng báo. Cần đối sánh một cách có chất lượng về loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học ngành Quản trị kinh doanh với các ngành khác trong Trường và với các trường đại học khác trong nước có cùng ngành đào tạo. Cần đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan thuộc chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh với chương trình đào tạo tương ứng ngoài Trường làm căn cứ để đề xuất các biện pháp cải tiến chất lượng.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.