

**NGHỊ QUYẾT**  
**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng**  
**chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất**  
**Trường Đại học Yersin Đà Lạt**

**HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

*Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;*

*Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;*

*Căn cứ Quyết định số 789/QĐ-KĐCLGDSG ngày 19/9/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;*

*Căn cứ Quyết định số 1038/QĐ-KĐCLGDSG ngày 14/12/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc điều chỉnh thành viên Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Trường Đại học Yersin Đà Lạt;*

*Căn cứ Kế hoạch số 1036/KH-KĐCLGDSG ngày 14/12/2024 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 15 của Hội đồng KĐCLGD;*

*Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất Trường Đại học Yersin Đà Lạt;*

*Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp Lần thứ 15 ngày 05/01/2025.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất, Trường Đại học Yersin Đà Lạt của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất, Trường Đại học Yersin Đà Lạt đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất, Trường Đại học Yersin Đà Lạt sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 46/50 tiêu chí (chiếm 92,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

**Điều 2.** Kiến nghị Trường Đại học Yersin Đà Lạt cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

**Điều 3.** Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất, Trường Đại học Yersin Đà Lạt theo quy định hiện hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Yersin Đà Lạt;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG  
CHỦ TỊCH**  
  
  
**Dương Mộng Hà**

**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH THIẾT KẾ NỘI THẤT**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC YERSIN ĐÀ LẠT**

(Kèm theo Nghị quyết số 29/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/01/2025  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 1</b>					<b>Tiêu chuẩn 7</b>				
Tiêu chí 1.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 7.1	4	4,20	5	100
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>				Tiêu chí 7.4	4				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chí 2.2	4				<b>Tiêu chuẩn 8</b>				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4	4,20	5	100
<b>Tiêu chuẩn 3</b>				Tiêu chí 8.2	4				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>					<b>Tiêu chuẩn 9</b>				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.1	4	4,00	5	100
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>					Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4	4,00	4	80,00	Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				<b>Tiêu chuẩn 10</b>				
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	4,00	6	100
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	5	Tiêu chí 10.3	4						
<b>Tiêu chuẩn 6</b>				Tiêu chí 10.4	4				
Tiêu chí 6.1	4	4,14	7	100	Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				<b>Tiêu chuẩn 11</b>				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	3,80	4	80,00
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	5				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	3			
		Tiêu chí 11.5	4						
<b>Mức trung bình</b>					<b>Số tiêu chí đạt</b>		<b>Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)</b>		
4,00					46		92,00		

**Phụ lục II**  
**KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH THIẾT KẾ NỘI THẤT**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC YERSIN ĐÀ LẠT**

(Kèm theo Nghị quyết số 29/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/01/2025  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất Trường Đại học Yersin Đà Lạt, giai đoạn 2020-2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, hướng đến sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục, chiến lược dài hạn của Trường, có sự tương thích với mục tiêu của Giáo dục Đại học và Khung trình độ quốc gia Việt Nam. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thể hiện được mối liên kết với mục tiêu đào tạo, có sự tham gia ý kiến của các bên liên quan. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được rà soát, điều chỉnh để xác định rõ ràng hơn chuẩn đầu ra cho các khối kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm; được công bố trên trang thông tin điện tử của Trường, cổng thông tin của người học.

2. Các bản mô tả chương trình đào tạo có nội dung cập nhật, đầy đủ thông tin theo quy định; được rà soát điều chỉnh, cập nhật định kỳ theo kế hoạch. Đề cương học phần có thông tin cơ bản theo quy định của Trường, thể hiện được mối liên kết giữa chuẩn đầu ra của học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; được rà soát, điều chỉnh. Các bên liên quan như người học, cựu người học, giảng viên, nhà tuyển dụng, cơ quan quản lý có thể tiếp cận bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần dễ dàng và thuận tiện.

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra bao gồm các thành phần về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; có bố trí các học phần tự chọn; có bảng ma trận thể hiện mối liên kết giữa các phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá của từng học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Nội dung chi tiết của các đề cương học phần đều thể hiện mục tiêu, yêu cầu, tính liên kết với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần. Đồng thời, chương trình dạy học có cấu trúc rõ ràng, các học phần được bố trí hợp lý. Việc điều chỉnh chương trình dạy học có tham khảo các chương trình dạy học trong nước và nước ngoài.

4. Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố rõ ràng, phổ biến và triển khai đến các bên liên quan qua nhiều hình thức. Phương pháp dạy và học đa dạng, được xây dựng hướng đến việc đạt được chuẩn đầu ra. Người học được hướng dẫn sử dụng các hoạt động học tập tích cực thông qua các hướng dẫn trong đề cương chi tiết của các học phần, hướng dẫn của giảng viên. Đề cương học phần có mô tả các hoạt động giúp người học nâng cao kỹ năng thiết yếu và kỹ năng mềm, có thông tin thời lượng tự học. Giảng viên sử dụng thành thạo tổ hợp các phương pháp dạy và học đang áp dụng.

5. Trường có ban hành quy định về việc tổ chức kiểm tra/thi, văn bản hướng dẫn các hoạt động, phương pháp để đánh giá kết quả học tập của người học.

Chương trình dạy học có ma trận phản ánh khả năng đánh giá chuẩn đầu ra của các phương pháp kiểm tra đánh giá. Phương pháp và hình thức kiểm tra đánh giá kết quả học tập đa dạng, có đánh giá quá trình học của người học, hướng đến việc đo lường chuẩn đầu ra. Mỗi học phần có các rubric đánh giá với tiêu chí và thang điểm tương ứng. Các quy định, quy trình hướng dẫn về việc đánh giá, phản hồi và khiếu nại kết quả học tập của người học được phổ biến kịp thời, đầy đủ đến người học. Người học hài lòng về cách giải quyết kịp thời, thỏa đáng của giảng viên khi khiếu nại về kết quả học tập.

6. Trường ban hành chiến lược phát triển, quy hoạch đội ngũ giảng viên với các chỉ số cụ thể, tỉ lệ người học/giảng viên trong giai đoạn đánh giá đáp ứng theo quy định. Trường có quy định rõ mức chuẩn và quy đổi khối lượng công việc, thực hiện giám sát và thống kê hằng năm, có quy trình, tiêu chí tuyển dụng rõ ràng, được công khai trên các kênh thông tin. Năng lực của giảng viên được xác định rõ, có hệ thống theo dõi, quản lý, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của giảng viên, có khảo sát nhu cầu, xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo/bồi dưỡng nâng cao trình độ giảng viên, có văn bản quy định và thực hiện đánh giá, phân loại giảng viên dựa trên kết quả hoàn thành nhiệm vụ theo kế hoạch. Từ năm 2019 Trường có cải tiến quy trình đánh giá theo kết quả công việc và công tác thi đua khen thưởng. Kết quả khảo sát từ năm 2020 đến thời điểm đánh giá ngoài cho thấy 100% giảng viên ngành Thiết kế nội thất hài lòng với quy trình và kết quả thi đua khen thưởng của Trường. Trường có các văn bản quy định các loại hình hoạt động khoa học, có chính sách khuyến khích đăng báo, thành lập nhóm nghiên cứu, có kế hoạch triển khai và tổng hợp báo cáo kết quả hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên hằng năm.

7. Trường thực hiện việc phân tích/dự báo về nhu cầu đối với đội ngũ nhân viên, người lao động. Việc quy hoạch đội ngũ cán bộ hỗ trợ được Trường xác định trong kế hoạch chiến lược và kế hoạch ngắn hạn. Trường có chính sách thu hút, quy định về tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên trên cơ sở phân tích/khảo sát nhu cầu và góp ý của các bên liên quan trong cơ sở giáo dục. Hoạt động đánh giá và phân loại đội ngũ nhân viên đảm bảo công bằng, công khai với những tiêu chuẩn đã được quy định cụ thể. Tỉ lệ hài lòng của nhân sự toàn trường về việc đánh giá, phân loại và kết quả thi đua khen thưởng của Trường luôn ở mức cao, thể hiện việc quản trị theo kết quả công việc của Trường có tác động tích cực tới các hoạt động của đội ngũ nhân sự toàn trường. Trường thực hiện hoạt động phân tích, đánh giá nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên. Trường tổ chức lấy ý kiến góp ý của đội ngũ nhân viên cho quá trình xây dựng và ban hành quy định đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên.

8. Trường có bộ phận giám sát và cơ sở dữ liệu về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học, cảnh báo học vụ. Các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác được triển khai. Trường và Khoa phối hợp với doanh nghiệp, nhà tuyển dụng tổ chức các chương trình ngoại khóa, hỗ trợ người học kiến tập, thực tập nghề nghiệp, rèn luyện kỹ năng nghề, tăng cường kỹ năng mềm cho người học. Trường có cơ sở vật chất khang trang, có môi trường tâm lý, xã hội, môi

trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái cho giảng viên và người học giảng dạy, học tập và nghiên cứu, có cảnh quan sư phạm, sạch, đẹp, có hệ thống phòng cháy chữa cháy theo quy định, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho người, toàn thể cán bộ viên chức và người lao động. Kết quả phỏng vấn của Đoàn đánh giá ngoài cho thấy các bên liên quan hài lòng về môi trường tâm lý, xã hội, cảnh quan của Trường. Chính sách tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định, đáp ứng các quy định và được công bố qua nhiều hình thức.

9. Trường có đủ phòng làm việc, phòng học và phòng thực hành với tỷ lệ diện tích/người học đáp ứng quy định và được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Thư viện có kho lưu trữ, các phòng học đa năng, khu làm việc, khu đọc, không gian sinh hoạt chung. Thư viện có phần mềm quản lý, được trang bị các trang thiết bị, đồ dùng và các quy định hướng dẫn cụ thể phục vụ bạn đọc. Ngành Thiết kế nội thất được sử dụng phòng thực hành máy tính chung và hai phòng họa thất. Bộ phận kỹ thuật luôn duy tu, bảo dưỡng và nâng cấp các trang thiết bị trong các phòng thực hành. Hệ thống công nghệ thông tin có đầy đủ máy móc thiết bị cứng và các phần mềm khác nhau và luôn được theo dõi, duy tu và bảo dưỡng. Trường có triển khai các quy định các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn. Các khảo sát ý kiến của người học và nhân viên về chất lượng của hệ thống công nghệ thông tin và về tiêu chuẩn môi trường, sức khỏe, an toàn được thực hiện.

10. Trường có hệ thống văn bản quy định nhiệm vụ thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi các bên liên quan khi thiết kế chương trình dạy học. Khoa, Bộ môn có thu thập và sử dụng ý kiến của các bên liên quan khi rà soát và điều chỉnh chương trình dạy học. Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được thiết lập, đánh giá và cải tiến định kỳ trên cơ sở mục tiêu đào tạo rõ ràng, theo một quy trình thống nhất, nhiều biểu mẫu khảo sát được cải tiến. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được Trường thiết lập có tính hệ thống, tương đối hợp lý, với sự tham gia của các đơn vị liên quan trực tiếp đến việc thu thập thông tin từ các bên liên quan. Thực hiện đánh giá được mức độ đạt được chuẩn đầu ra của học phần của chương trình đào tạo. Hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá của giảng viên đối với người học; chất lượng các dịch vụ hỗ trợ người học được quy định khá rõ ràng và đã được đánh giá và cải tiến.

11. Trường và Khoa đã xác lập, giám sát được các tiêu chí: tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp, tốt nghiệp đúng hạn; thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ có việc làm; loại hình và các hoạt động nghiên cứu của người học; mức độ hài lòng của các bên liên quan. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan được thực hiện với các nội dung và hình thức khác nhau theo quy trình thống nhất đã ban hành. Một phần lớn kết quả được áp dụng để cải tiến chất lượng chương trình đào tạo ngành Thiết kế nội thất ngày một tốt hơn.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Yersin Đà Lạt và Khoa Kiến trúc và

Thiết kế nội thất cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Khoa cần định kỳ lấy ý kiến về mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo với đầy đủ các thành phần và số lượng các bên liên quan; phân tích, đánh giá một cách khoa học về nhu cầu thị trường lao động để nắm bắt nhu cầu từ xã hội và tạo sự đột phá cho chương trình đào tạo trong bối cảnh thay đổi mạnh mẽ của giáo dục 4.0. Đồng thời, Khoa cần có kế hoạch và quy trình rà soát, điều chỉnh các phát biểu chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để đảm bảo tính đo lường và đánh giá được. Sự gắn kết giữa chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và Khung năng lực trình độ quốc gia Việt Nam cần được phân tích và đánh giá rõ ràng, đặc biệt đảm bảo các chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ và trách nhiệm bao quát được các yêu cầu trong Khung năng lực.

2. Khoa cần rà soát các đề cương học phần để bổ sung đầy đủ thông tin, cập nhật các tài liệu giảng dạy; thời lượng của thực hành và thực tập cần được tăng lên. Tài liệu tham khảo chính tương ứng với từng chương/mục của đề cương học phần cần được cụ thể hóa để hỗ trợ tốt hơn việc tự học của người học. Đồng thời, Khoa cần có những giải pháp cụ thể, phù hợp để truyền thông hiệu quả, tăng cường việc lấy ý kiến các bên liên quan về Bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần. Cơ chế đánh giá khả năng tiếp cận, mức độ sử dụng Bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần cần được xây dựng.

3. Sự phân nhiệm các học phần vào bộ chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cùng mức đáp ứng chuẩn đầu ra cần được rà soát để đảm bảo tính hợp lý và sự thuận tiện cho công tác đánh giá kết quả học tập của người học. Sự gắn kết, liên mạch giữa các học phần cần được đảm bảo thông qua các loại học phần tiên quyết, học trước, song hành. Đồng thời, Khoa cần tiếp tục tìm giải pháp nâng cao năng lực ngoại ngữ chuyên ngành cho người học, chú ý đến việc giáo dục khả năng tự học, phát triển kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động nghề nghiệp. Việc tham khảo các chương trình đào tạo tiên tiến trong nước và quốc tế cần có sự đối sánh sâu để thể hiện tính linh hoạt và tích hợp của chương trình đào tạo.

4. Trường và Khoa cần đánh giá đầy đủ mức độ phù hợp của Triết lý giáo dục và việc vận dụng Triết lý giáo dục vào quá trình thiết kế, triển khai các hoạt động dạy - học. Công tác biên soạn tài liệu hướng dẫn lựa chọn các phương pháp dạy và học và thiết kế hoạt động dạy - học phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cần được hoàn thiện. Việc tổ chức tập huấn giảng viên về công tác triển khai các hoạt động dạy - học theo các phương pháp dạy và học cần được tăng cường. Nội dung tự nghiên cứu/tự học cần được hướng dẫn chi tiết trong các đề cương học phần. Các hoạt động ngoại khoá để người học rèn luyện được các kỹ năng và nâng cao khả năng học tập suốt đời cần triển khai hiệu quả.

5. Công tác biên soạn tài liệu hướng dẫn việc thiết kế, đo lường các phương pháp, công cụ kiểm tra đánh giá, quy định về tiêu chí đánh giá, rubric tương ứng với các chuẩn đầu ra của học phần cần được hoàn thiện để áp dụng đồng bộ và chuẩn hoá việc đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra theo trình độ năng lực phù hợp với các lĩnh vực chuẩn đầu ra. Các câu hỏi trong đề thi của từng học phần cần gắn với việc đóng góp chuẩn đầu ra cụ thể nào của học phần và đảm bảo sự phù hợp

với mức đáp ứng đã thiết kế. Khoa cần thống kê, phân tích định lượng mức độ khó, dễ của các đề thi kết thúc học phần, phân tích phổ điểm để đảm bảo phương pháp đánh giá kết quả học tập đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và công bằng.

6. Trường cần rà soát và bổ sung các KPIs về phát triển đội ngũ giảng viên tại từng Khoa/Chương trình đào tạo, cần có chính sách thu hút giảng viên trẻ có trình độ cao nhằm bảo đảm sự phát triển bền vững đội ngũ giảng viên ngành Thiết kế nội thất cho giai đoạn tới. Cần cập nhật hướng dẫn cụ thể các loại hình hoạt động phục vụ cộng đồng, quy định rõ định mức giờ chuẩn nhiệm vụ phục vụ cộng đồng trong quy chế làm việc của giảng viên, cần xác định cụ thể các tiêu chí năng lực mang tính định tính nhằm đánh giá đầy đủ năng lực mềm và các kỹ năng giảng dạy hiệu quả mà không thể đo lường bằng các chỉ số định lượng. Trường cần rà soát, đánh giá tính hiệu quả để lựa chọn các nội dung/khoá đào tạo, bồi dưỡng nhằm hỗ trợ nâng cao năng lực giảng viên trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Cần rà soát, điều chỉnh chính sách khuyến khích đội ngũ giảng viên tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học, tiếp tục xây dựng và phát triển các nhóm nghiên cứu, tăng cường hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước đồng thực hiện các nghiên cứu, tăng số lượng và chất lượng đề tài nghiên cứu, các sản phẩm khoa học công nghệ bao gồm các công bố trên các tạp chí quốc tế có uy tín.

7. Trường rà soát chiến lược phát triển để có kế hoạch quy hoạch cùng với các giải pháp đào tạo, bồi dưỡng và phát triển lực lượng nhân viên hỗ trợ đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng; đa dạng hóa các hình thức/phương pháp khảo sát ý kiến phản hồi cán bộ, giảng viên, nhân viên và phổ biến các văn bản liên quan đến công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển đội ngũ nhân viên; cụ thể hóa các tiêu chí, thang đo đánh giá cho từng nhóm đối tượng và sớm ban hành bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc theo từng vị trí việc làm để đánh giá, phân loại năng lực của đội ngũ nhân viên; đánh giá hiệu quả sau đào tạo, bồi dưỡng để cải tiến và nâng cao hiệu quả công việc này, đặc biệt góp phần đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo; rà soát, điều chỉnh nội dung bảng hỏi phù hợp với mục tiêu và các đối tượng khảo sát về mức độ hài lòng của đội ngũ nhân viên đối với công tác quản trị công việc và hoạt động thi đua khen thưởng của Trường.

8. Trường cần rà soát, cập nhật các quy trình tác nghiệp trong hệ thống phần mềm ERP sát với phân định rõ yêu cầu công việc của mỗi nhân viên, hỗ trợ học tập người học, bổ sung chức năng tự động cập nhật cảnh báo tiến độ học tập và gửi tin nhắn trực tiếp đến người học. Trường và Khoa cần tăng cường rà soát, bổ sung quy trình giám sát sự tiến bộ của người học, quan tâm tới thống kê, phân tích và xử lý dữ liệu để nâng cao hơn nữa hiệu quả tư vấn, hỗ trợ người học nên tổ chức các đợt khảo sát riêng cho từng chương trình đào tạo tương ứng/phù hợp với các nội dung đặc trưng của mỗi chương trình đào tạo; triển khai hoạt động khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan ngoài cơ sở giáo dục về chất lượng, hiệu quả công tác phục vụ, dịch vụ, cảnh quan, môi trường. Trường cần xây dựng kế hoạch tuyển sinh tổng thể; kế hoạch truyền thông tuyển sinh cần thiết kế đồng bộ và có hệ thống. Khảo sát nhu cầu nhân lực ngành để xây dựng chính sách tuyển sinh cần đa dạng hình thức và đối tượng lấy ý kiến. Dữ liệu thu thập và kết quả



phân tích, đánh giá và sử dụng kết quả cần được mô tả/lưu trữ trong hệ thống minh chứng. Phương pháp và tiêu chí tuyển chọn người học cần dựa vào kết quả phân tích dữ liệu khảo sát.

9. Trường cần bố trí không gian làm việc hoặc sinh hoạt học thuật dành cho giảng viên. Tăng cường số lượng nguồn học liệu dạng giấy, sách số và học liệu số phục vụ cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Các phòng thực hành cũng cần niêm yết sơ đồ bố trí và bảng hướng dẫn. Trường cần ban hành quy định về tổ chức, quản lý và sử dụng phòng thí nghiệm, phòng thực hành. Hệ thống công nghệ thông tin cần tăng tốc độ đường truyền mạng. Các quy định về tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn cần tập trung vào một văn bản và bổ sung tiêu chuẩn hỗ trợ người khuyết tật. Quy định khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan cần bổ sung các tiêu chí đánh giá hệ thống công nghệ thông tin và các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn.

10. Khoa cần tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến về nhu cầu nguồn nhân lực và chiều phản hồi thông tin từ Trường và Khoa đến các bên liên quan về việc sử dụng ý kiến góp ý của các bên liên quan để duy trì sự gắn kết của các bên liên quan trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng. Các bước, biểu mẫu trong quy trình rà soát, cập nhập chương trình đào tạo, các hoạt động đánh giá phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập, công cụ đo chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và học phần cần được triển khai đầy đủ, đồng bộ và hiệu quả. Công tác bảo đảm chất lượng cấp chương trình đào tạo cần được triển khai; chu trình cải tiến chất lượng liên tục “Plan - Do - Check - Act” cần được hoàn thiện để làm cơ sở cải tiến cho các giai đoạn tiếp theo. Cần bổ sung các tiêu chí đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thí nghiệm/ thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác, đánh giá đầy đủ chất lượng các dịch vụ hỗ trợ. Cần phát huy vai trò của Phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng, Hội đồng bảo đảm chất lượng, tăng cường sự kết nối và trao đổi thông tin giữa các cán bộ quản lý, nâng cao hiệu quả cơ chế phản hồi của các bên liên quan.

11. Trường và Khoa cần có các giải pháp phù hợp để cải tiến chất lượng đào tạo nhằm rút ngắn thời gian đào tạo bằng cách có người học tốt nghiệp trước hạn, nhưng vẫn đảm bảo chất lượng. Cần chú trọng phát triển hoạt động nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo trong người học về quy trình thực hiện, số lượng, chất lượng và tính ứng dụng; khuyến khích người học đăng kết quả trên báo khoa học. Cần áp dụng quản trị theo nguyên lý và theo quy định và chu trình PDCA trong xây dựng, phát triển, thực hiện và cải tiến chương trình đào tạo, phát triển đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và hỗ trợ nghiên cứu, đào tạo, phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tốt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Thiết kế nội thất.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Thiết kế nội thất Trường Đại học Yersin Đà Lạt. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất

lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Yersin Đà Lạt cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.