

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
trình độ đại học ngành Điều dưỡng Trường Đại học Văn Lang

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 789/QĐ-KĐCLGDSG ngày 19/9/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 1037/QĐ-KĐCLGDSG ngày 14/12/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc điều chỉnh thành viên Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Trường Đại học Văn Lang và Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Bình Dương;

Căn cứ Kế hoạch số 1036/KH-KĐCLGDSG ngày 14/12/2024 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 15 của Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng Trường Đại học Văn Lang;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp Lần thứ 15 ngày 04/01/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng, Trường Đại học Văn Lang của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng, Trường Đại học Văn Lang đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng, Trường Đại học Văn Lang sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 48/50 tiêu chí (chiếm 96,00%), trong đó mỗi tiêu

chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Văn Lang cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng, Trường Đại học Văn Lang theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Văn Lang;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Dương Mộng Hà

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH ĐIỀU DƯỠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

(Kèm theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐKĐCLGD ngày 04/01/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)	
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 7		4,40	5	100	
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4				
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4				
Tiêu chí 1.3	4	Tiêu chí 7.3	5							
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100	Tiêu chí 7.4	5				Tiêu chuẩn 8
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4	Tiêu chí 8.1	4		
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 3		Tiêu chí 8.2	4		
Tiêu chí 2.3	4	4,00	3	100	Tiêu chí 8.3	4	Tiêu chí 8.3	4		
Tiêu chuẩn 3					Tiêu chí 3.1	4	Tiêu chí 8.4	4	Tiêu chí 8.4	4
Tiêu chí 3.2	4				Tiêu chí 3.2	4	Tiêu chí 8.5	5	Tiêu chuẩn 9	
Tiêu chí 3.3	4	4,33	3	100	Tiêu chí 8.5	5	Tiêu chí 9.1	5		
Tiêu chuẩn 4					Tiêu chí 4.1	4	Tiêu chí 9.2	4	Tiêu chí 9.2	4
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 4.2	5	Tiêu chí 9.3	4	Tiêu chí 9.3	4
Tiêu chí 4.2	5	4,00	4	80,00	Tiêu chí 9.4	5	Tiêu chí 9.4	5		
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 4.3	4	Tiêu chí 9.5	5	Tiêu chuẩn 10	
Tiêu chuẩn 5					Tiêu chí 5.1	5	Tiêu chí 10.1	4	Tiêu chí 10.1	4
Tiêu chí 5.1	5	4,00	4	80,00	Tiêu chí 10.2	4	Tiêu chí 10.2	4		
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.3	4	Tiêu chí 10.3	4	Tiêu chí 10.3	4
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chuẩn 6		Tiêu chí 10.4	4	Tiêu chí 10.4	4
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 6.1	4	Tiêu chí 10.5	4	Tiêu chí 10.5	4
Tiêu chí 5.5	4	4,29	7	100	Tiêu chí 6.2	4	Tiêu chí 10.6	4		
Tiêu chuẩn 6					Tiêu chí 6.3	4	Tiêu chuẩn 11		Tiêu chí 11.1	3
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 6.4	5	Tiêu chí 11.1	3	Tiêu chí 11.2	4
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 6.5	4	Tiêu chí 11.2	4	Tiêu chí 11.3	5
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chí 6.6	5	Tiêu chí 11.3	5	Tiêu chí 11.4	4
Tiêu chí 6.4	5				Tiêu chí 6.7	4	Tiêu chí 11.4	4	Tiêu chí 11.5	4
Tiêu chí 6.5	4									
Tiêu chí 6.6	5									
Tiêu chí 6.7	4									
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			
4,18					48		96,00			

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH ĐIỀU DƯỠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

(Kèm theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐKĐCLGD ngày 04/01/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng, Trường Đại học Văn Lang, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu đào tạo của chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường, đáp ứng các yêu cầu của Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, gồm các chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Trong quá trình xây dựng và rà soát chuẩn đầu ra, Khoa Điều dưỡng đã tham khảo các quy định của cơ quan có thẩm quyền, lấy ý kiến các bên liên quan. Chuẩn đầu ra được cập nhật và công khai theo nhiều hình thức.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng có đủ các nội dung cần thiết và đã được rà soát, cập nhật hằng năm trong giai đoạn đánh giá theo các định hướng cải tiến chương trình đào tạo của Trường và các thay đổi, cập nhật về chuyên môn, quy định trong lĩnh vực điều dưỡng, y tế. Toàn bộ đề cương học phần trong chương trình đào tạo có đủ các thông tin, được rà soát hằng năm và đã có một số điều chỉnh. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần được công khai theo nhiều hình thức.

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu được xác định tại chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, Luật Giáo dục đại học và các quy định liên quan. Đề cương học phần đã xác định các tổ hợp phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với mục tiêu, chuẩn đầu ra, nội dung chi tiết của học phần. Các học phần trong chương trình đào tạo có sự tương thích về nội dung, giữa các khối kiến thức. Kết cấu chương trình dạy học ngành Điều dưỡng hợp lý, logic, các khối kiến thức liên kết chặt chẽ, khoa học. Trình tự triển khai các học phần trong chương trình dạy học hợp lý, giúp người học từng bước phát triển các năng lực để đạt được các chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Trường đã tham khảo các chương trình đào tạo trong nước và quốc tế trong quá trình rà soát, chỉnh sửa chương trình dạy học.

4. Trường đã xây dựng, ban hành chính thức triết lý giáo dục và đã truyền thông tới các bên liên quan theo nhiều hình thức. Triết lý giáo dục của Trường đã được giảng viên truyền tải vào thiết kế và triển khai chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng. Giảng viên đã sử dụng các phương pháp dạy học đa dạng để đạt được chuẩn đầu ra, đã hướng dẫn người học trong các hoạt động học tập. Người học hài lòng với các hoạt động dạy học của giảng viên, giảng viên thỉnh giảng ở Trường và ở bệnh viện thực hành. Các phương pháp dạy học trong chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng phù hợp; người học tiếp thu được các nội dung học tập, rèn luyện được các kỹ năng nghề nghiệp thiết yếu, phát triển các kỹ năng mềm.

5. Trường đã ban hành các văn bản về quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập của người học. Quy định của Trường về công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập có yêu cầu cụ thể về việc phải đáp ứng chuẩn đầu ra học phần theo đề cương học phần. Các văn bản quy định về đánh giá và kết quả học tập của người học được công bố công khai và giới thiệu đến người học theo các hình thức khác nhau. Giảng viên sử dụng các phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập đa dạng, phù hợp với đánh giá năng lực nghề Điều dưỡng, phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Người học ngành Điều dưỡng hài lòng với công tác kiểm tra, đánh giá. Người học được phản hồi về điểm thi, kiểm tra theo đúng quy định. Trường đã có hướng dẫn về giải quyết khiếu nại, phúc khảo bài thi tại quy chế thi, kiểm tra và đánh giá học phần và đã phổ biến tới người học.

6. Trường có chiến lược phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2016-2020, 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2025 và 2030. Khoa có chiến lược phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030. Trường có ban hành đầy đủ và cập nhật các văn bản để thực hiện quy hoạch, tuyển dụng đội ngũ giảng viên. Việc tuyển dụng, bổ nhiệm đội ngũ giảng viên được thực hiện theo quy định/quy trình, đã ban hành và công bố công khai kết quả tuyển dụng, bổ nhiệm. Quy định về chế độ làm việc, khối lượng công việc của giảng viên về đào tạo và nghiên cứu khoa học được xác định và quy đổi rõ ràng theo từng vị trí, chức danh theo giờ chuẩn được hướng dẫn chi tiết, được triển khai thực hiện và được giám sát để cải tiến chất lượng. Năng lực của đội ngũ giảng viên được xác định và được đánh giá theo Khung năng lực do Trường ban hành. Đội ngũ cán bộ bảo đảm chất lượng có năng lực, trình độ và nhiệt tình trong công việc. Hoạt động đào tạo bồi dưỡng đội ngũ giảng viên được tổ chức và triển khai đáp ứng nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn. Có kế hoạch công tác cụ thể hằng năm và triển khai thực hiện quản trị theo kết quả công việc theo KPIs. Có văn bản quy định cụ thể về các loại hình và số lượng sản phẩm nghiên cứu khoa học mà giảng viên cần thực hiện.

7. Trường thực hiện việc phân tích/dự báo về nhu cầu đối với đội ngũ nhân viên và người lao động; đã xác định tiêu chí, tuyển dụng, phát triển, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên, có tính đến đặc thù của Trường; đã xây dựng quy trình, phương pháp, công cụ, tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên dựa trên quy định. Trường có quy định về công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên chức với các nội dung như điều kiện, tiêu chuẩn, nội dung, cách thức thực hiện. Triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng có kế hoạch, khá đầy đủ nội dung; đã thực hiện quản trị theo kết quả công việc của nhân viên dựa trên các quy định và phân công công việc cụ thể.

8. Trường có bộ phận giám sát và cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học, cảnh báo học vụ. Các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác được triển khai. Trường phối hợp với doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động tổ chức các chương trình ngoại khóa, hỗ trợ người học kiên tập, thực tập nghề nghiệp. Trường có cơ sở vật chất khang trang, có môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, cảnh quan sư phạm sạch và đẹp. Chính

sách và quy định tuyển sinh của Trường được xây dựng và cập nhật hằng năm theo các quy định, phù hợp với tình hình thực tế của Trường và được công khai để các bên liên quan dễ dàng tiếp cận. Các tiêu chí và phương thức tuyển sinh được quy định và hướng dẫn rõ ràng, được tổng kết và đánh giá hằng năm.

9. Hệ thống phòng học, phòng làm việc và các phòng chức năng khang trang, đáp ứng hoạt động đào tạo và nghiên cứu, bảo đảm tỉ lệ diện tích/người học theo quy định. Thư viện, thư viện số, không gian đọc, khu vực tự học, phòng học nhóm được Trường quan tâm, đầu tư. Hệ thống phòng thực hành, thí nghiệm được đầu tư hiện đại. Trường đẩy mạnh việc chuyển đổi số, trang bị hệ thống công nghệ thông tin hiện đại kèm theo đội ngũ nhân sự để vận hành bảo đảm ổn định, an toàn. Quy định tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xây dựng theo quy định của pháp luật, có lưu ý tới nhu cầu sử dụng của người khuyết tật. Trường có lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan khi triển khai thực hiện quy định về môi trường, sức khỏe và an toàn.

10. Trường có hệ thống thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực khi thiết kế chương trình dạy học và phản hồi từ các bên liên quan. Khoa Điều dưỡng đã xây dựng kế hoạch, triển khai thu thập và sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan trong quá trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học. Quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học đã được rà soát, đánh giá và có các cải tiến vào các năm 2020, 2021 và 2024. Trường đã ban hành các văn bản quy định về rà soát, đánh giá thường xuyên quá trình dạy học, đánh giá kết quả học tập của người học trong các chương trình đào tạo bao gồm chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng. Khoa Điều dưỡng đã áp dụng các biện pháp khác nhau nhằm đảm bảo sự tương thích và phù hợp của các phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra. Khoa có đề tài nghiên cứu khoa học liên quan đến việc dạy - học và được chuyển tải thành nội dung/chuyên đề giảng dạy trong một số học phần; có sử dụng các kết quả nghiên cứu khoa học để cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của người học.

11. Trường sử dụng phần mềm quản lý đào tạo UIS để theo dõi, xây dựng và thống kê dữ liệu người học như tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn, tỉ lệ thôi học theo từng khóa, từng năm; có phân tích nguyên nhân, đề xuất và thực hiện các giải pháp hỗ trợ để cải thiện kết quả và nâng cao chất lượng đầu ra. Trường có quy trình và sử dụng hình thức đa dạng để khảo sát tình hình việc làm của người học tốt nghiệp, có báo cáo chính thức hằng năm theo nội dung yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả khảo sát cho thấy tỉ lệ người học có việc làm ngành Điều dưỡng đạt trên 90%. Trường/Khoa có quy định, kế hoạch hướng dẫn người học tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học, có báo cáo kết quả hoạt động khoa học công nghệ của người học trong giai đoạn đánh giá. Trường có nhiều hình thức khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan để cải tiến chất lượng, có tổng hợp, lưu trữ và đối sánh kết quả theo từng năm; báo cáo cho thấy mức độ hài lòng các bên liên quan có xu hướng tăng qua các đợt khảo sát.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất

lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Văn Lang và Khoa Điều dưỡng cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Khoa cần rà soát, chỉnh sửa mục tiêu đào tạo để thể hiện định hướng hội nhập quốc tế của chương trình đào tạo. Rà soát, chỉnh sửa lại hệ thống các chỉ số đánh giá mỗi chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, đảm bảo các chỉ số này đo lường được mức độ đạt được chuẩn đầu ra tương ứng. Tăng cường số lượng nhà tuyển dụng góp ý kiến cho chuẩn đầu ra và cho chương trình đào tạo.

2. Trường/Khoa cần có giải pháp để đảm bảo toàn bộ giảng viên tham gia giảng dạy chương trình đào tạo tham gia vào việc rà soát, cập nhật chương trình đào tạo. Nghiên cứu, xác định đầy đủ, chính xác hơn các học phần tiên quyết, học phần học trước cho mỗi học phần, đặc biệt là các học phần thuộc khối kiến thức chuyên ngành, định hướng chuyên sâu. Đánh giá mức độ tiếp cận của các bên liên quan đối với bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần để có thông tin phục vụ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ và cải tiến chất lượng. Tăng cường truyền thông tới người học về tầm quan trọng của các nội dung trong bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần.

3. Khoa cần rà soát để đảm bảo sự tương thích về mức độ đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra chương trình đào tạo (trong bản mô tả chương trình đào tạo) và đóng góp của các chuẩn đầu ra học phần vào chuẩn đầu ra chương trình đào tạo (trong các đề cương học phần). Cần rà soát bảng ma trận đóng góp của các học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo để thể hiện được năng lực trong mỗi PLO tăng dần về mức độ từ I lên M. Rà soát, điều chỉnh lưu đồ trình bày trình tự triển khai các học phần trong chương trình đào tạo.

4. Trường/Khoa cần tăng cường hoạt động theo dõi, giám sát và đánh giá việc chuyển tải triết lý giáo dục vào việc xây dựng và triển khai chương trình đào tạo. Sử dụng các phương pháp truyền thông đa dạng về triết lý giáo dục tới người học và các bên liên quan. Để chuẩn bị cho những người học có mong muốn làm việc ở môi trường làm việc quốc tế, Trường/Khoa nghiên cứu triển khai một số học phần tự chọn được dạy học, đánh giá hoàn toàn bằng tiếng Anh. Khoa cần có cơ chế giám sát, hỗ trợ để đảm bảo việc thiết kế, theo dõi, đánh giá hiệu quả hoạt động tự học của người học được thực hiện đồng đều trong đội ngũ giảng viên.

5. Trường/Khoa cần nghiên cứu để ứng dụng công nghệ thông tin trong việc theo dõi, đánh giá quá trình thực hành lâm sàng thay thế sổ Nhật ký lâm sàng giấy bằng các phần mềm phù hợp nhằm hỗ trợ giảng viên theo dõi, đánh giá người học nhanh và chính xác hơn. Tăng cường truyền thông để người học hiểu được sự cần thiết của việc nắm vững các văn bản quy định về kiểm tra, đánh giá giúp người học có thể theo dõi, đánh giá việc triển khai hoạt động kiểm tra, đánh giá của chương trình đào tạo. Triển khai phân tích đề thi cho toàn bộ các bài thi trong chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng. Có giải pháp khuyến khích giảng viên thực hiện phản hồi chi tiết về kết quả kiểm tra, đánh giá người học. Triển khai tích hợp quy trình phúc khảo điểm thi lên hệ thống online của Trường.

6. Khoa cần xây dựng Kế hoạch phát triển trung hạn và dài hạn về nhân sự cấp Khoa cho phù hợp với Kế hoạch phát triển đội ngũ của Trường; cần bổ sung các chỉ số đánh giá thực hiện công việc, thực hiện việc đối sánh Chiến lược phát

triển của Trường; phân tích nguyên nhân những năm chưa đạt được để có cơ sở cải tiến trong công tác nhân sự. Cần có quy định và hướng dẫn chi tiết về các hoạt động phục vụ cộng đồng để có thể đo lường các nhiệm vụ phục vụ cộng đồng bằng tiêu chí đánh giá cụ thể. Trường cần đánh giá hiệu quả các chính sách thu hút, lựa chọn và tuyển dụng giảng viên của Trường để làm cơ sở cải tiến chất lượng tuyển dụng giảng viên đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu khoa học của Trường. Trường cần cập nhật vào Khung năng lực giảng viên năng lực lựa chọn và áp dụng các phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá phù hợp đáp ứng yêu cầu chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và học phần. Trường cần có các kế hoạch dài hạn cho giảng viên được bồi dưỡng nâng cao năng lực thiết kế chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra, đề cương chi tiết học phần, kỹ năng chọn lựa tổ hợp phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá tương thích với chuẩn đầu ra. Cần có các biện pháp hiệu quả hơn để khuyến khích giảng viên tham gia vào hoạt động nghiên cứu khoa học.

7. Quy hoạch đội ngũ nhân viên giai đoạn 2021-2025 cần cụ thể hơn. Đa dạng hóa các hình thức/phương pháp khảo sát ý kiến phản hồi cán bộ, nhân viên và phổ biến các văn bản về công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển đội ngũ nhân viên. Tích hợp và sử dụng hiệu quả dữ liệu đánh giá năng lực, xếp loại hàng quý, hàng năm của nhân viên trên phạm vi quản trị của Trường và các đơn vị.

8. Trường cần tăng cường thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và việc lấy ý kiến của các bên liên quan cho chính sách tuyển sinh của Trường và ngành đào tạo. Rà soát, cập nhật các quy trình tác nghiệp trong hệ thống phần mềm quản lý, bổ sung chức năng tự động cập nhật cảnh báo tiến độ học tập và gửi tin nhắn trực tiếp đến người học để có kế hoạch cải thiện kết quả học tập. Trường và Khoa nên tổ chức các đợt khảo sát độc lập cho từng chương trình đào tạo tương ứng/phù hợp với đặc trưng của mỗi chương trình đào tạo để thực hiện điều chỉnh, cải tiến các hoạt động tư vấn học tập và hỗ trợ việc làm cho người học. Triển khai hoạt động khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan ngoài Trường về chất lượng, hiệu quả công tác phục vụ, dịch vụ, cảnh quan, môi trường.

9. Trường cần bổ sung thêm diện tích phòng làm việc, nghỉ ngơi cho giảng viên; bổ sung thêm số chỗ ngồi để người học học tập tại Thư viện và các không gian của Trường; đẩy mạnh hoạt động xây dựng giáo trình cho chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng. Trường nên đầu tư thêm các trang thiết bị tiên tiến cho các phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ công tác đào tạo và hỗ trợ nghiên cứu khoa học của ngành Điều dưỡng; tên phòng thực hành và số lượng phòng thực hành tại cơ sở 2 cần cập nhật theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo liên quan đến các phòng thí nghiệm, thực hành phục vụ đào tạo đối với từng ngành đào tạo thuộc lĩnh vực sức khỏe. Trường nên có giải pháp, phần mềm để quản lý hồ sơ, quản trị nhân sự, đánh giá KPIs nhân sự.

10. Trường/Khoa cần phân tích, đánh giá về tính đặc thù ngành, về độ tin cậy, giá trị và tính đại diện của các ý kiến phản hồi của các bên liên quan để việc sử dụng các ý kiến này vào rà soát, phát triển chuẩn đầu ra, chương trình dạy học hiệu quả hơn. Tăng cường lấy ý kiến các chuyên gia phát triển chương trình đào

tạo về chương trình dạy học ngành Điều dưỡng. Tăng cường sự tham gia của giảng viên thỉnh giảng vào rà soát, đánh giá quy trình thiết kế, phát triển, rà soát chương trình dạy học. Triển khai hoạt động rà soát chuyên sâu sự phù hợp và tương thích của phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá đối với các loại chuẩn đầu ra. Trường cần có chính sách khuyến khích hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên trong lĩnh vực khoa học giáo dục như phát triển chương trình đào tạo, chương trình dạy học, đổi mới phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá.

11. Trường/Khoa nên thu thập dữ liệu tin cậy liên quan từ các cơ sở giáo dục khác trong và ngoài nước để thực hiện đối sánh; nên tổ chức hội nghị chuyên đề phân tích nguyên nhân và cải tiến giải pháp hỗ trợ người học nhằm tăng tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn, giảm tỉ lệ thôi học và thời gian tốt nghiệp trung bình; cần rà soát, cập nhật quy định/chính sách nhằm thu hút người học tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học. Trường/Khoa cần phân tích tương quan giữa các khảo sát và các kết quả khảo sát khác nhau của cùng một nội dung phản hồi nhằm xác định đầy đủ nguyên nhân để có các giải pháp nâng cao chất lượng hiệu quả; cần tăng cường hoạt động giám sát trong việc thực hiện kế hoạch cải tiến.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Điều dưỡng Trường Đại học Văn Lang. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Văn Lang cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.