

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh
Trường Đại học Tân Tạo

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 234/QĐ-KĐCLGDSG ngày 14/3/2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 239/KH-KĐCLGDSG ngày 14/3/2025 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 16 của Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ 16 ngày 05/4/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo của đoàn Đánh giá ngoài. Đoàn Đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 42/50 tiêu chí (chiếm 84,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Tân Tạo cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Tân Tạo;
- Lưu: VT.



Dương Mộng Hà

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

(Kèm theo Nghị quyết số 48/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/4/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,7	Tiêu chuẩn 7		3,80	4	80,0
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	3			
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,7	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8		4,00	4	80,0
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,7	Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	5			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,0	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,3
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,7	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 6.7	3				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình			Số tiêu chí đạt			Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			
3,90			42			84,00%			

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

*(Kèm theo Nghị quyết số 48/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/4/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao gồm mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể; phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường Đại học Tân Tạo; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng gồm các chuẩn kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh, được công bố công khai, rộng rãi bằng các hình thức và phương tiện khác nhau.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo có các thông tin cần thiết, được rà soát và cập nhật theo các vấn đề mới nhất có liên quan theo định kỳ và thông báo của Trường. Có đủ đề cương chi tiết cho 100% học phần, các đề cương học phần có các nội dung cần thiết, được rà soát hằng năm và theo định kỳ điều chỉnh chương trình đào tạo, được công bố đầy đủ cho người học. Chương trình đào tạo được công khai trên trang thông tin điện tử của Trường, tạo điều kiện để các bên liên quan dễ dàng tiếp cận và sử dụng.

3. Chương trình dạy học được thiết kế theo chuẩn đầu ra, phù hợp với mục tiêu và trình độ đào tạo. Đề cương học phần có mô tả việc sử dụng nhiều phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá khác nhau nhằm đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra. Chương trình dạy học được bố trí hợp lý, đảm bảo tính kế thừa và tích lũy kiến thức đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; được định kỳ rà soát điều chỉnh, bổ sung cập nhật có tham khảo các chương trình dạy học của các trường đại học trong nước.

4. Trường tuyên bố triết lý giáo dục và truyền tải đến giảng viên, người học bằng nhiều hình thức khác nhau. Chương trình dạy học mô tả tổ hợp phương pháp giảng dạy đa dạng phù hợp để đạt chuẩn đầu ra. Người học được hướng dẫn các hoạt động học tập phù hợp để chủ động tiếp thu kiến thức nhằm đạt chuẩn đầu ra. Người học và giảng viên hài lòng với các phương pháp giảng dạy và phương pháp học tập được sử dụng. Các kỹ năng mềm, được cung cấp qua các học phần chuyên ngành. Đề cương học phần quy định thời gian tự học. Người học được rèn luyện kỹ năng tự học và tìm kiếm tài liệu để nâng cao khả năng học tập suốt đời.

5. Trường đã ban hành các văn bản về quy trình và kế hoạch đánh giá kết quả học tập, hướng dẫn thiết kế đề thi, kiểm tra đánh giá đáp ứng chuẩn đầu ra. Các tài liệu quy định về thời gian, hình thức, phương pháp trọng số và cơ chế phản hồi kết quả học tập được thông báo công khai bằng nhiều hình thức khác nhau, được phổ biến cho người học trước mỗi khóa học, kỳ học. Cơ chế phản hồi kết

quả được quy định rõ và phổ biến đến giảng viên và người học bằng nhiều hình thức khác nhau. Người học dễ dàng tiếp cận và hài lòng với quy trình khiếu nại kết quả học tập. Tỷ lệ phúc khảo rất thấp.

6. Trường có định hướng, chiến lược, mục tiêu cụ thể và giải pháp phát triển đội ngũ giảng viên nhằm đáp ứng nhu cầu nhân lực, bảo đảm chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên được đo lường, giám sát để cải tiến chất lượng. Việc tuyển dụng, bổ nhiệm đội ngũ giảng viên được thực hiện theo quy định/quy trình của Trường. Có đánh giá năng lực của đội ngũ giảng viên theo quy định hiện hành và dựa theo Đề án vị trí việc làm. Đội ngũ giảng viên được tạo điều kiện về thời gian và kinh phí tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và đào tạo dài hạn. Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên được Trường thực hiện thông qua quy trình, quy định, kế hoạch công tác hằng năm.

7. Trường đã xây dựng được Đề án vị trí việc làm; ban hành bản mô tả công việc cùng các văn bản quan trọng khác làm cơ sở để xác định tiêu chí tuyển dụng, điều chuyển, bổ nhiệm nhân viên. Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được xác định rõ ràng và được công khai trên trang thông tin điện tử của Trường. Đội ngũ nhân viên được đánh giá năng lực dựa trên các văn bản quy định và quy trình do Trường ban hành. Có chính sách thi đua khen thưởng nhân viên nhằm khuyến khích tinh thần của đội ngũ nhân viên trong công việc. Việc đánh giá xếp loại nhân viên được thực hiện theo kế hoạch chung hằng năm của Trường, theo quy trình chặt chẽ và bảo đảm tính toàn diện, khách quan.

8. Trường có Đề án tuyển sinh bao gồm các chính sách và quy định tuyển sinh cụ thể đối với từng ngành đào tạo. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng. Trường có bộ phận phụ trách và có sự phối hợp giữa các đơn vị trong việc giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học và cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm. Có cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập và theo dõi tỉ lệ chậm tiến độ và gia hạn học tập. Khuôn viên Trường rộng rãi, có cảnh quan sư phạm sạch đẹp, có cấu trúc; các toà nhà có kiến trúc hài hòa, các phòng làm việc có trang thiết bị đầy đủ và hệ thống phòng cháy chữa cháy đảm bảo an toàn. Môi trường làm việc và học tập lành mạnh, thân thiện, sạch đẹp.

9. Trường có các phòng làm việc, phòng học, các phòng chức năng có đủ trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của Trường. Các trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin đều được định kỳ duy tu, bảo dưỡng theo quy định. Thư viện được bố trí ở khu vực riêng, không gian thoáng; được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng. Nguồn học liệu đa dạng và phong phú hỗ trợ cho hoạt động học tập và nghiên cứu khoa học cho giảng viên và người học. Trường có ban hành quy định và triển khai thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe; các quy định, nội quy về an ninh, an toàn thực phẩm, phòng chống cháy nổ. Định kỳ lấy ý kiến phản hồi của người học và các bên liên quan về môi trường, sức khỏe và an toàn.

10. Trường có ban hành quy trình và hướng dẫn cụ thể việc rà soát, cập nhật/đánh giá chương trình đào tạo. Khoa thực hiện khảo sát nhu cầu nhân lực và

ý kiến phản hồi các bên liên quan trong quá trình rà soát, cập nhật chương trình dạy học. Trường có ban hành quy trình xây dựng, rà soát chương trình dạy học, có rà soát đánh giá và cải tiến quy trình xây dựng, rà soát, chỉnh sửa chương trình dạy học phù hợp với yêu cầu quản lý và thực tiễn triển khai. Trường đã ban hành các văn bản hướng dẫn hoạt động rà soát phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra. Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng cùng các đơn vị đã triển khai các đợt khảo sát và có báo cáo đánh giá mức độ đáp ứng của thư viện, hệ thống công nghệ thông tin, các hoạt động tư vấn và các dịch vụ hỗ trợ khác đối với người học. Quy định khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan được ban hành và cải tiến qua các năm giúp cơ chế phản hồi được hoàn thiện có tính hệ thống.

11. Trường và Khoa đã xác lập, giám sát được các tiêu chí: tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp, tốt nghiệp đúng hạn; thời gian tốt nghiệp trung bình; tỉ lệ có việc làm; loại hình và các hoạt động nghiên cứu của người học; mức độ hài lòng của các bên liên quan. Xác định được tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng 4 năm trung bình của ngành; có 72,2% và 57,5% người học tốt nghiệp hoàn thành khóa học nhận bằng tốt nghiệp đại học so với người học có mặt năm cuối và đầu vào; thời gian tốt nghiệp trung bình là 4,66 năm. Tỉ lệ người học có việc làm và làm đúng chuyên môn đào tạo rất cao. Người học có giải Nhất Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Long An, 02 bài báo trên WoS/Scopus. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan được thực hiện với các nội dung và hình thức khác nhau theo quy trình thống nhất đã ban hành. Một phần lớn kết quả được áp dụng để cải tiến chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh ngày một tốt hơn.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Tân Tạo và Khoa Kinh tế và Quản trị kinh doanh cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Khoa cần rà soát, điều chỉnh, diễn đạt lại mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể theo hướng: thể hiện rõ định hướng đào tạo, mức độ đạt được của kiến thức, kỹ năng, tự chủ và trách nhiệm của người học, phù hợp với Khung trình độ Quốc gia Việt Nam. Rà soát chuẩn đầu ra sử dụng hệ thống phân loại theo thang Bloom hoặc tương đương, có mức năng lực tương ứng, đảm bảo dễ đo lường đánh giá. Nâng cao hiệu quả phổ biến chuẩn đầu ra đến các bên liên quan. Cần xây dựng và triển khai các công cụ để đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra của người học.

2. Khoa cần lấy ý kiến rộng rãi của các chuyên gia giáo dục đóng góp cho bản mô tả chương trình đào tạo. Nghiên cứu các phiên bản mô tả khác nhau sử dụng phù hợp với các đối tượng khác nhau. Rà soát sự tương thích của các chuẩn đầu ra của học phần với mục tiêu của học phần. Cập nhật tài liệu học tập của các học phần. Thực hiện khảo sát về khả năng tiếp cận, mức độ sử dụng để tăng hiệu quả của thông tin về chương trình đào tạo và đề cương học phần.

3. Trường cần ban hành quy định và định kỳ triển khai đánh giá hiệu quả và mức độ phù hợp của tổ hợp các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá tương thích với từng nhóm chuẩn đầu ra khác nhau. Khoa cần tổ chức

đánh giá định lượng về sự tương thích về nội dung và sự đóng góp chi tiết của từng học phần để đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Tích hợp các kiến thức đáp ứng yêu cầu của cách mạng công nghiệp 4.0, công nghệ hiện đại trong các học phần chuyên ngành.

4. Trường cần ban hành văn bản hướng dẫn cách thức truyền tải triết lý giáo dục vào các hoạt động dạy và học. Khoa cần tăng cường tính thực tế trong giảng dạy các học phần và mời thêm doanh nghiệp nói chuyện chuyên đề; đầu tư thêm phần mềm chuyên ngành. Cần rà soát, điều chỉnh đề cương học phần đảm bảo cung cấp các năng lực để người học có thể đạt được khả năng học tập suốt đời; cần có các biện pháp để đo lường đánh giá năng lực này.

5. Trường cần xây dựng các văn bản hướng dẫn chi tiết, tổ chức tập huấn chuyên sâu để giảng viên thiết kế và lựa chọn các phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với các chuẩn đầu ra. Tiến hành tổng kết các văn bản quy định liên quan đến công tác kiểm tra đánh giá nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý. Xây dựng và ban hành văn bản hướng dẫn và tổ chức tập huấn để triển khai việc đánh giá độ giá trị và độ tin cậy của các phương pháp kiểm tra đánh giá để chuẩn hóa các đề thi. Khoa cần rà soát bổ sung các rubrics đánh giá mức tự chủ và trách nhiệm trong đề cương học phần. Xây dựng và khai thác ngân hàng câu hỏi thi. Xây dựng cơ sở dữ liệu về việc người học sử dụng kết quả phản hồi để cải thiện việc học tập.

6. Khoa cần bổ sung chiến lược phát triển nhân sự dài hạn trong chiến lược phát triển và bổ sung các chỉ số đánh giá thực hiện công việc. Cần đối sánh với chiến lược phát triển của Trường, phân tích nguyên nhân những năm chưa đạt được để có cơ sở cải tiến trong công tác nhân sự. Cần có hướng dẫn chi tiết về các hoạt động phục vụ cộng đồng để có thể quy đổi khối lượng công việc bằng tiêu chí đánh giá cụ thể. Trường/Khoa cần có giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn cho việc thu hút nhiều ứng cử viên nộp hồ sơ ứng tuyển vào vị trí giảng viên. Trường cần có quy định cụ thể về năng lực cần thiết của giảng viên về sử dụng công nghệ thông tin trong môi trường số, năng lực nghiên cứu hoặc khả năng hợp tác liên ngành. Hằng năm, Trường/Khoa cần có Báo cáo đánh giá hoạt động đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ của giảng viên để có cơ sở đối sánh và cải tiến hoạt động này. Trường/Khoa cần tổ chức khảo sát sự hài lòng của giảng viên về các chính sách quản trị công việc, về hoạt động đánh giá thi đua, khen thưởng của Trường.

7. Trường cần rà soát, điều chỉnh Chiến lược phát triển Trường, bổ sung quy hoạch số lượng đội ngũ nhân viên, đội ngũ quản lý cụ thể theo từng phòng/ban/trung tâm và theo từng năm học, dựa trên phân tích/dự báo số lượng người học và giảng viên toàn Trường để có kế hoạch tuyển dụng phù hợp. Cần có báo cáo đánh giá giữa kỳ việc thực hiện Chiến lược phát triển của Trường về đội ngũ nhân viên, làm cơ sở cho việc cải tiến chất lượng. Cần bổ sung các năng lực chung, năng lực chuyên môn và năng lực quản lý của từng vị trí việc làm nhằm hoàn thiện Khung năng lực vị trí việc làm của từng đơn vị phòng/ban/trung tâm để có cơ sở cụ thể hơn trong việc xác định tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm nhân viên của từng đơn vị. Trường cần tổ chức khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động của đội ngũ nhân viên hỗ trợ tại các phòng/ban chức năng và

trung tâm của Trường. Cần mở thêm các lớp bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên theo từng vị trí việc làm. Tổ chức các lớp đào tạo nội bộ khối nhân viên văn phòng để cập nhật các tính năng hay phần mềm để nâng cao hiệu quả công việc.

8. Trường cần phân tích, đánh giá hiệu quả của các phương thức, công cụ truyền thông đã thực hiện đối với chính sách, phương thức tuyển sinh. Cần quan tâm tiêu chí tuyển sinh về đánh giá các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học theo từng ngành đào tạo; tham khảo ý kiến của các bên liên quan (nhà tuyển dụng, chuyên gia, cựu người học, giảng viên) để xây dựng tiêu chí và phương pháp tuyển chọn phù hợp. Trường tăng cường rà soát, bổ sung quy trình giám sát sự tiến bộ của người học; quan tâm tới thống kê, phân tích và xử lý dữ liệu để nâng cao hiệu quả tư vấn, hỗ trợ người học.

9. Trường cần tăng cường đầu tư cho thư viện về diện tích sàn xây dựng đảm bảo đáp ứng quy định về tỉ lệ diện tích/chỗ ngồi và tăng cường hạ tầng công nghệ thông tin để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Cần chuẩn hóa thư viện theo Quy định tiêu chuẩn thư viện Cơ sở giáo dục đại học tại Thông tư 14/2023/BGDĐT ngày 17/7/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; và Quy định về giáo trình, tài liệu giáo dục đại học. Đẩy mạnh số hóa nguồn học liệu; tăng cường kết nối khai thác cơ sở dữ liệu; bổ sung, nâng cấp cơ sở dữ liệu nội sinh và khai thác nguồn học liệu mở. Trường/Khoa cần tăng cường đầu tư bổ sung phần mềm, trang thiết bị thực hành để nâng cao kỹ năng thực hành chuyên môn phù hợp với quy mô người học. Cần tăng cường chuyển đổi số ; và đánh giá theo Quyết định 4740/QĐ-BGDĐT ngày 06/12/2022, phần mềm quản trị trường cần bổ sung và triển khai chức năng phân tích, thống kê, tổng hợp số liệu liên quan đến hoạt động đào tạo và các dịch vụ hỗ trợ người học.

10. Trường cần tổ chức hướng dẫn, kiểm tra, cải tiến hệ thống thu thập và phân tích thông tin phản hồi ở từng bộ phận của hệ thống bảo đảm chất lượng. Khoa cần tập trung vào phân tích các ý kiến của các bên liên quan và sử dụng kịp thời các ý kiến phản hồi để có thể lập kế hoạch cải tiến chất lượng chương trình dạy học. Triển khai rà soát sự phù hợp và tương thích của phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá đối với chuẩn đầu ra. Trường/Khoa cần khuyến khích giảng viên thực hiện các nghiên cứu về khoa học giáo dục, các đề tài nghiên cứu nhằm cải tiến hoạt động giảng dạy và học tập, đổi mới phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá để đạt chuẩn đầu ra. Cần tăng cường tổ chức các hội thảo, tọa đàm đổi mới phương pháp dạy và học. Trường cần tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch cải tiến của các đơn vị nhằm bảo đảm tính hiệu quả trong các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng. Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng cần nghiên cứu cải tiến các hình thức khảo sát nhằm tăng số lượng ý kiến từ các nhóm đối tượng bên ngoài Trường và tách riêng kết quả thống kê cho từng chương trình đào tạo. Cần trang bị phần mềm xử lý, phân tích kết quả khảo sát để đồng bộ với hệ thống khảo sát hiện có và tăng độ tin cậy cho nguồn dữ liệu.

11. Trường/Khoa cần có các giải pháp phù hợp để cải tiến chất lượng đào tạo giảm tỉ lệ người học thôi học, rút ngắn thời gian đào tạo bằng cách có người học tốt nghiệp trước hạn, nhưng vẫn đảm bảo chất lượng. Cần chú trọng phát triển

hoạt động nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo trong người học về quy trình thực hiện, số lượng, chất lượng và tính ứng dụng; khuyến khích người học đăng kết quả trên báo khoa học; cần trích và chi đủ kinh phí nghiên cứu khoa học cho người học theo quy định của Chính phủ. Cần đối sánh với các chương trình đào tạo của các trường đại học trong và ngoài nước về các chỉ số và nội dung các tiêu chí của tiêu chuẩn 11; áp dụng quản trị theo nguyên lý và theo quy định và chu trình PDCA trong xây dựng, phát triển, thực hiện và cải tiến chương trình đào tạo cũng như phát triển đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và hỗ trợ nghiên cứu, đào tạo, phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tốt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tân Tạo. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Tân Tạo cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.