

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính
Trường Đại học Tân Tạo**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 234/QĐ-KĐCLGDSG ngày 14/3/2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 239/KH-KĐCLGDSG ngày 14/3/2025 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 16 của Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ 16 ngày 05/4/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo của đoàn Đánh giá ngoài. Đoàn Đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 44/50 tiêu chí (chiếm 88,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Tân Tạo cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Tân Tạo;
- Lưu: VT.


**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**

Dương Mộng Hà

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC MÁY TÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

(Kèm theo Nghị quyết số 46/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/4/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,7	Tiêu chuẩn 7		3,80	4	80,0
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	3			
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8		4,00	4	80,0
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,7	Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	5			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,0	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,3
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	5			
					Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 6.7	4			Tiêu chí 11.5	4				
Mức trung bình			Số tiêu chí đạt			Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			
3,94			44			88,00%			

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC MÁY TÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

*(Kèm theo Nghị quyết số 46/NQ-HĐKĐCLGD ngày 05/4/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo, bao gồm mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể, được xác định rõ ràng; phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường Đại học Tân Tạo; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học và Luật giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được thiết kế rõ ràng, bao quát được các yêu cầu chung và yêu cầu riêng. Chuẩn đầu ra có đầy đủ các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu các bên liên quan, được định kỳ rà soát 02 năm/lần và được công bố công khai.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo có đầy đủ nội dung, được rà soát, cập nhật định kỳ 02 năm/lần và được công bố công khai. Các đề cương chi tiết học phần có đầy đủ thông tin, được định kỳ rà soát 02 năm/lần và được công bố công khai. Người học, cựu người học và nhà tuyển dụng đều có thể tiếp cận bản mô tả chương trình đào tạo và đánh giá cao chương trình đào tạo ngành Khoa học máy tính.

3. Chương trình dạy học được thiết kế gắn kết với chuẩn đầu ra ở kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; được định kỳ rà soát 02 năm/lần. Ma trận gắn kết các học phần, nội dung học phần, phương pháp dạy học và các phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra được xây dựng góp phần hỗ trợ người học đạt được chuẩn đầu ra. Chương trình dạy học được thiết kế liên mạch giữa các khối kiến thức đại cương, kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và kiến thức tốt nghiệp đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất.

4. Trường có văn bản chính thức về triết lý giáo dục và được thông tin đến mọi thành viên trong trường, bao gồm cả người học và các bên liên quan. Hoạt động dạy và học được xây dựng và mô tả trong chương trình dạy học, đề cương chi tiết học phần đa dạng, linh hoạt, phù hợp yêu cầu chuẩn đầu ra. Đề cương học phần được thiết kế có định hướng thúc đẩy người học tự học, tự nghiên cứu, tự rèn luyện các kỹ năng, nghiệp vụ và chuyên môn ngành Khoa học máy tính. Người học và cựu người học đánh giá cao và hài lòng về hoạt động dạy và học của ngành Khoa học máy tính.

5. Trường có quy trình hướng dẫn thiết kế công cụ, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập phù hợp nhằm đạt chuẩn đầu ra; có các quy định về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí đánh giá, trọng số liên quan đến đánh giá kết quả học tập của người học và được công bố công khai đến người học trước mỗi đợt thi kết thúc học phần. Ma trận gắn kết các phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra được xây dựng góp phần hỗ trợ người học đạt được chuẩn đầu

ra. Trường có hệ thống quy định về phản hồi kết quả học tập của người học, quy trình khiếu nại kết quả học tập.

6. Trường có định hướng, chiến lược, mục tiêu cụ thể và giải pháp phát triển đội ngũ giảng viên nhằm đáp ứng nhu cầu nhân lực, bảo đảm chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên được đo lường, giám sát để cải tiến chất lượng. Việc tuyển dụng, bổ nhiệm đội ngũ giảng viên được thực hiện theo quy định/quy trình của Trường. Có đánh giá năng lực của đội ngũ giảng viên theo quy định hiện hành và dựa theo Đề án vị trí việc làm. Đội ngũ giảng viên được tạo điều kiện về thời gian và kinh phí tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và đào tạo dài hạn. Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên được Trường thực hiện thông qua quy trình, quy định, kế hoạch công tác hàng năm.

7. Trường đã xây dựng được Đề án vị trí việc làm; ban hành bản mô tả công việc cùng các văn bản quan trọng khác làm cơ sở để xác định tiêu chí tuyển dụng, điều chuyển, bổ nhiệm nhân viên. Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được xác định rõ ràng và được công khai trên trang thông tin điện tử của Trường. Đội ngũ nhân viên được đánh giá năng lực dựa trên các văn bản quy định và quy trình do Trường ban hành. Có chính sách thi đua khen thưởng nhân viên nhằm khuyến khích tinh thần của đội ngũ nhân viên trong công việc. Việc đánh giá xếp loại nhân viên được thực hiện theo kế hoạch chung hằng năm của Trường, theo quy trình chặt chẽ và bảo đảm tính toàn diện, khách quan.

8. Trường có Đề án tuyển sinh bao gồm các chính sách và quy định tuyển sinh cụ thể đối với từng ngành đào tạo. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng. Trường có bộ phận phụ trách và có sự phối hợp giữa các đơn vị trong việc giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học và cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm. Có cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập và theo dõi tỉ lệ chậm tiến độ và gia hạn học tập. Khuôn viên Trường rộng rãi, có cảnh quan sư phạm sạch đẹp, có cấu trúc; các toà nhà có kiến trúc hài hòa, các phòng làm việc có trang thiết bị đầy đủ và hệ thống phòng cháy chữa cháy đảm bảo an toàn. Môi trường làm việc và học tập lành mạnh, thân thiện, sạch đẹp.

9. Trường có các phòng làm việc, phòng học, các phòng chức năng có đủ trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của Trường. Các trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin đều được định kỳ duy tu, bảo dưỡng theo quy định. Thư viện được bố trí ở khu vực riêng, không gian thoáng; được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng. Nguồn học liệu đa dạng và phong phú hỗ trợ cho hoạt động học tập và nghiên cứu khoa học cho giảng viên và người học. Trường có ban hành quy định và triển khai thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe; các quy định, nội quy về an ninh, an toàn thực phẩm, phòng chống cháy nổ. Định kỳ lấy ý kiến phản hồi của người học và các bên liên quan về môi trường, sức khỏe và an toàn.

10. Trường có hệ thống và quy trình thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu từ các bên liên quan và sử dụng kết quả để thiết kế/phát triển chương trình dạy học. Trường có các quy định và có triển khai rà soát, đánh giá thường xuyên quá

trình dạy học. Trường ban hành các quy định về kiểm tra đánh giá, hướng dẫn các hoạt động dạy và học để đạt được chuẩn đầu ra. Khoa tổ chức các hội thảo đổi mới phương pháp giảng dạy; có đề tài nghiên cứu được ứng dụng trong hoạt động giảng dạy và học tập, bổ sung nội dung một số học phần. Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng cùng các đơn vị đã triển khai các đợt khảo sát và có báo cáo đánh giá mức độ đáp ứng của thư viện, hệ thống công nghệ thông tin, các hoạt động tư vấn và các dịch vụ hỗ trợ khác đối với người học. Quy định khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan được ban hành, thực hiện và cải tiến qua các năm giúp cơ chế phản hồi được hoàn thiện có tính hệ thống.

11. Trường và Khoa đã xác lập, giám sát được các tiêu chí: tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp, tốt nghiệp đúng hạn; thời gian tốt nghiệp trung bình; tỉ lệ có việc làm; loại hình và các hoạt động nghiên cứu của người học; mức độ hài lòng của các bên liên quan. Xác định được tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng 4 năm trung bình của ngành; có 85,7% và 81,25% người học tốt nghiệp hoàn thành khóa học nhận bằng tốt nghiệp đại học so với người học có mặt năm cuối và đầu vào; thời gian tốt nghiệp trung bình là 4,51 năm. Tỉ lệ người học có việc làm và làm đúng chuyên môn đào tạo rất cao. Người học có giải thưởng nghiên cứu khoa học Hackathon, 02 bài báo trên WoS/Scopus. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan được thực hiện với các nội dung và hình thức khác nhau theo quy trình thống nhất đã ban hành. Một phần lớn kết quả được áp dụng để cải tiến chất lượng chương trình đào tạo ngành Khoa học máy tính ngày một tốt hơn.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Tân Tạo và Khoa Công nghệ thông tin cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Trường/Khoa cần rà soát các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo có nhiều hơn một nội hàm phân nhiệm thành các chỉ số thực hiện (PI) để có thể đo lường được cụ thể và lượng hóa mức độ đạt được chuẩn đầu ra; nên lập ma trận gắn kết, định hướng sự đóng góp mục tiêu của chương trình đào tạo đối với sứ mạng và tầm nhìn của Trường, Khoa; với mục tiêu của giáo dục đại học và tích hợp vào Bản mô tả chương trình đào tạo; tăng cường thu thập ý kiến các bên liên quan bên ngoài khi rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra; tăng cường công khai chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo qua các kênh thông tin khác nhau.

2. Trường/Khoa cần tăng cường tập huấn, hướng dẫn và nâng cao năng lực thiết kế, phát triển chương trình đào tạo cho đội ngũ cán bộ, giảng viên và chuyên viên; xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể việc tham khảo ý kiến các bên liên quan trong quy trình rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo; rà soát, cập nhật rubric đánh giá cuối kỳ, đơn vị/khoa đảm nhận học phần vào các đề cương học phần còn thiếu; cập nhật, bổ sung đa dạng tài liệu tham khảo, đặc biệt các tài liệu tham khảo bằng tiếng Việt cho chương trình đào tạo bằng ngôn ngữ tiếng Việt hỗ trợ người học có nguồn học liệu tốt nhất; nên có những hoạt động đa dạng hơn trong việc công bố công khai chương trình đào tạo và đề cương học phần.

3. Trường/Khoa cần quy định một cách cụ thể hơn việc đánh giá sự phù

hợp của các phương pháp giảng dạy, phương pháp học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá học phần để đảm bảo việc đo lường mức độ đóng góp vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; cần cụ thể hóa các phương pháp giảng dạy, phương pháp học tập phù hợp, đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình dạy học thể hiện đặc thù đối với ngành Khoa học máy tính; rà soát, điều chỉnh ma trận đóng góp chuẩn đầu ra của học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phù hợp với thang đo về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; rà soát, điều chỉnh tăng thời lượng thực tập, thực tế; tăng cường đối sánh chương trình dạy học ngành Khoa học máy tính với các trường đại học trong và ngoài nước.

4. Trường cần triển khai việc truyền thông hiệu quả hơn nữa triết lý giáo dục và tăng cường tư vấn, chuyên đề về triết lý giáo dục để các bên liên quan hiểu rõ và định hướng họ đóng góp cho sự phát triển của Trường; cần xây dựng và ban hành kế hoạch cụ thể triển khai cải tiến chất lượng phương pháp giảng dạy, phương pháp học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá, hoạt động dạy và học dựa trên kết quả khảo sát các bên liên quan; cần có phương pháp, giải pháp quản lý, giám sát và đánh giá hiệu quả việc tự học, tự nghiên cứu của người học; tăng cường kết nối với hệ thống thư viện các trường đại học khác, các cơ quan, đơn vị liên quan đến ngành Khoa học máy tính.

5. Trường/Khoa cần rà soát, hoàn chỉnh và ban hành văn bản quy định/hướng dẫn chi tiết về công tác kiểm tra đánh giá, lựa chọn các loại hình kiểm tra đánh giá, nội dung đánh giá áp dụng trong quá trình học tập được quy định đối với từng nhóm học phần và tương thích với chuẩn đầu ra của học phần, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phù hợp với ngành Khoa học máy tính; cần xây dựng hệ thống công cụ/tiêu chuẩn đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các bài thi - kiểm tra để kịp thời điều chỉnh và cải tiến chất lượng nhằm đo lường xác thực hơn mức độ đạt chuẩn đầu ra của người học; cần tham chiếu rõ chuẩn đầu ra của học phần đến mỗi tiêu chí đánh giá để xác định sự đóng góp của mỗi tiêu chí đánh giá bảo đảm đo lường được chuẩn đầu ra của học phần; chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp xây dựng các phương án lộ trình học tập, nghiên cứu khác nhau phù hợp với điều kiện và năng lực của từng người học nhằm bảo đảm người học hoàn thành khóa học đúng tiến độ.

6. Khoa cần bổ sung chiến lược phát triển nhân sự dài hạn trong chiến lược phát triển và bổ sung các chỉ số đánh giá thực hiện công việc. Cần đối sánh với chiến lược phát triển của Trường, phân tích nguyên nhân những năm chưa đạt được để có cơ sở cải tiến trong công tác nhân sự. Cần có hướng dẫn chi tiết về các hoạt động phục vụ cộng đồng để có thể quy đổi khối lượng công việc bằng tiêu chí đánh giá cụ thể. Trường/Khoa cần có giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn cho việc thu hút nhiều ứng cử viên nộp hồ sơ ứng tuyển vào vị trí giảng viên. Trường cần có quy định cụ thể về năng lực cần thiết của giảng viên về sử dụng công nghệ thông tin trong môi trường số, năng lực nghiên cứu hoặc khả năng hợp tác liên ngành. Hằng năm, Trường/Khoa cần có Báo cáo đánh giá hoạt động đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ của giảng viên để có cơ sở đối sánh và cải tiến hoạt động này. Trường/Khoa cần tổ chức khảo sát sự hài lòng của giảng viên về các chính sách quản trị công việc, về hoạt động đánh giá thi đua, khen thưởng của Trường.

7. Trường cần rà soát, điều chỉnh Chiến lược phát triển Trường, bổ sung quy hoạch số lượng đội ngũ nhân viên, đội ngũ quản lý cụ thể theo từng phòng/ban/trung tâm và theo từng năm học, dựa trên phân tích/dự báo số lượng người học và giảng viên toàn Trường để có kế hoạch tuyển dụng phù hợp. Cần có báo cáo đánh giá giữa kỳ việc thực hiện Chiến lược phát triển của Trường về đội ngũ nhân viên, làm cơ sở cho việc cải tiến chất lượng. Cần bổ sung các năng lực chung, năng lực chuyên môn và năng lực quản lý của từng vị trí việc làm nhằm hoàn thiện Khung năng lực vị trí việc làm của từng đơn vị phòng/ban/trung tâm để có cơ sở cụ thể hơn trong việc xác định tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm nhân viên của từng đơn vị. Trường cần tổ chức khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động của đội ngũ nhân viên hỗ trợ tại các phòng/ban chức năng và trung tâm của Trường. Cần mở thêm các lớp bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên theo từng vị trí việc làm. Tổ chức các lớp đào tạo nội bộ khối nhân viên văn phòng để cập nhật các tính năng hay phần mềm để nâng cao hiệu quả công việc.

8. Trường cần phân tích, đánh giá hiệu quả của các phương thức, công cụ truyền thông đã thực hiện đối với chính sách, phương thức tuyển sinh. Cần quan tâm tiêu chí tuyển sinh về đánh giá các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học theo từng ngành đào tạo; tham khảo ý kiến của các bên liên quan (nhà tuyển dụng, chuyên gia, cựu người học, giảng viên) để xây dựng tiêu chí và phương pháp tuyển chọn phù hợp. Trường tăng cường rà soát, bổ sung quy trình giám sát sự tiến bộ của người học; quan tâm tới thống kê, phân tích và xử lý dữ liệu để nâng cao hiệu quả tư vấn, hỗ trợ người học.

9. Trường cần tăng cường đầu tư cho thư viện về diện tích sàn xây dựng để bảo đảm đáp ứng quy định về tỉ lệ diện tích/chỗ ngồi và tăng cường hạ tầng công nghệ thông tin để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Cần chuẩn hóa thư viện theo Quy định tiêu chuẩn thư viện Cơ sở giáo dục đại học tại Thông tư 14/2023/BGDĐT ngày 17/7/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; và Quy định về giáo trình, tài liệu giáo dục đại học. Đẩy mạnh số hóa nguồn học liệu; tăng cường kết nối khai thác cơ sở dữ liệu; bổ sung, nâng cấp cơ sở dữ liệu nội sinh và khai thác nguồn học liệu mở. Trường/Khoa cần tăng cường đầu tư bổ sung phần mềm, trang thiết bị thực hành để nâng cao kỹ năng thực hành chuyên môn phù hợp với quy mô người học. Cần tăng cường chuyển đổi số; và đánh giá theo Quyết định 4740/QĐ-BGDĐT ngày 06/12/2022, phần mềm quản trị trường cần bổ sung và triển khai chức năng phân tích, thống kê, tổng hợp số liệu liên quan đến hoạt động đào tạo và các dịch vụ hỗ trợ người học.

10. Trường cần tăng cường vai trò của các đơn vị, cá nhân trong việc kết nối với các bên liên quan qua các kênh thông tin để thu thập thông tin hiệu quả; phân tích, tổng hợp và đánh giá sâu các biên bản/báo cáo lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, hội thảo, hội nghị để có các cải tiến hợp lý phục vụ cải tiến quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học. Cần xây dựng kế hoạch rà soát, thẩm định và đánh giá sự tương thích và phù hợp của quá trình dạy học, đánh giá kết quả học tập với chuẩn đầu ra trong các lần rà soát, đánh giá thường xuyên quá trình dạy học, đánh giá kết quả học tập. Trường/Khoa cần khuyến khích giảng

viên thực hiện các đề tài nghiên cứu về khoa học giáo dục, cải tiến hoạt động giảng dạy và học tập, đổi mới phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá để đạt chuẩn đầu ra. Cần tăng cường tổ chức các hội thảo, tọa đàm đổi mới phương pháp dạy và học. Trường cần tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch cải tiến của các đơn vị nhằm bảo đảm tính hiệu quả trong các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng. Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng cần nghiên cứu cải tiến các hình thức khảo sát nhằm tăng số lượng ý kiến từ các nhóm đối tượng bên ngoài Trường và tách riêng kết quả thống kê cho từng chương trình đào tạo. Cần trang bị phần mềm xử lý, phân tích kết quả khảo sát để đồng bộ với hệ thống khảo sát hiện có và tăng độ tin cậy cho nguồn dữ liệu.

11. Trường/Khoa cần có các giải pháp phù hợp để cải tiến chất lượng đào tạo giảm tỉ lệ người học thôi học, rút ngắn thời gian đào tạo bằng cách có người học tốt nghiệp trước hạn, nhưng vẫn đảm bảo chất lượng. Cần chú trọng phát triển hoạt động nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo trong người học về quy trình thực hiện, số lượng, chất lượng và tính ứng dụng; khuyến khích người học đăng kết quả trên báo khoa học; cần trích và chi đủ kinh phí nghiên cứu khoa học cho người học theo quy định của Chính phủ. Cần đối sánh với các chương trình đào tạo của các trường đại học trong và ngoài nước về các chỉ số và nội dung các tiêu chí của tiêu chuẩn 11; áp dụng quản trị theo nguyên lý và theo quy định và chu trình PDCA trong xây dựng, phát triển, thực hiện và cải tiến chương trình đào tạo cũng như phát triển đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và hỗ trợ nghiên cứu, đào tạo, phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tốt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Khoa học máy tính.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Khoa học máy tính Trường Đại học Tân Tạo. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Tân Tạo cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.