



**TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC SÀI GÒN**  
**SAIGON CENTRE FOR EDUCATIONAL QUALITY ACCREDITATION**

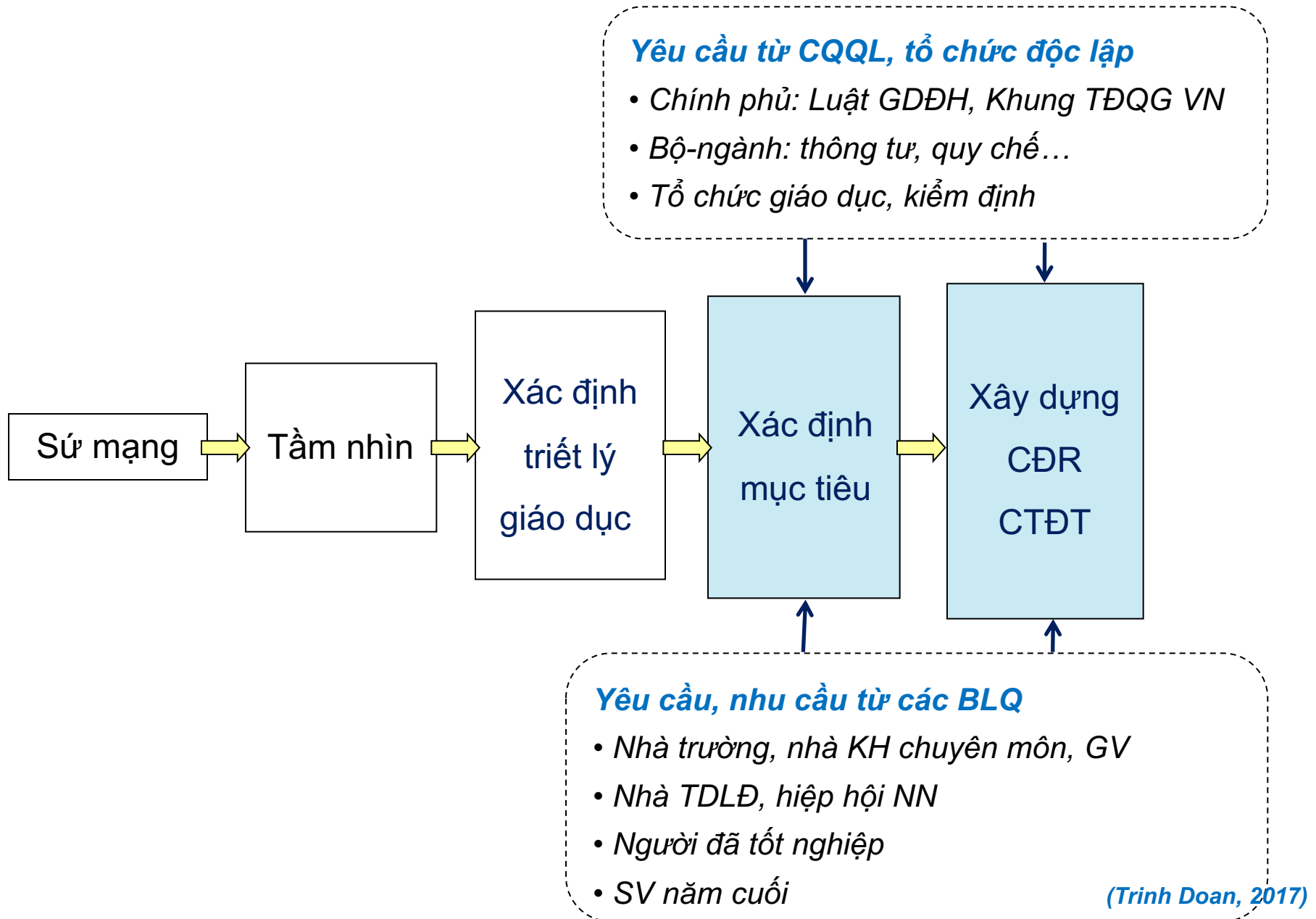
cea-saigon.edu.vn  
kdclgd@cea-saigon.edu.vn  
0914359999 - 0936715979  
53 Hoa Lan, P2, Phú Nhuận, TP. HCM

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**  
**MỘT SỐ KINH NGHIỆM**  
**XÂY DỰNG - LẤY Ý KIẾN VỀ CDR CTĐT**

*PGS. TS Đoàn Thị Minh Trinh*  
*Ngày 23/ 05/ 2022*

- Nguyên lý xây dựng CĐR
- Yêu cầu đối với CĐR
- **Xây dựng CĐR** đáp ứng chuẩn CTĐT, tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT
- **Lấy ý kiến về CĐR**

# Nguyên lý xây dựng CĐR



# Yêu cầu đối với CĐR

Tiêu chuẩn  
ĐGCL CTĐT  
theo AUN-QA

CĐR được xác định  
**rõ ràng**; bao gồm  
những **yêu cầu**  
**chuyên biệt** và  
**yêu cầu chung**;  
phản ánh rõ ràng  
**các yêu cầu của**  
**các BLQ** (AUN-QA,  
2015)

Tiêu chuẩn  
ĐGCL CTĐT  
(TT 04/2016/  
TT-BGDĐT)

CĐR được xác định  
**rõ ràng**; phải **nêu**  
**cụ thể** kiến thức,  
**kỹ năng**, mức **tự chủ**  
và **trách nhiệm** và  
**triển vọng việc làm**;  
phản ánh được  
**yêu cầu của các BLQ**  
(BGDĐT, 2016)

Chuẩn CTĐT  
(TT 17/2021/  
TT-BGDĐT)

CĐR phải **rõ ràng** và thiết  
thực; **đo lường**, đánh giá  
được theo các cấp độ tư duy;  
phản ánh được **yêu cầu**  
**của các BLQ**; đáp ứng CĐR  
**theo Khung TĐQGVN**; được  
cụ thể hóa trong CĐR của  
các HP; đảm bảo tính khả thi,  
phù hợp (BGDĐT, 2021)

S.M.A.R.T

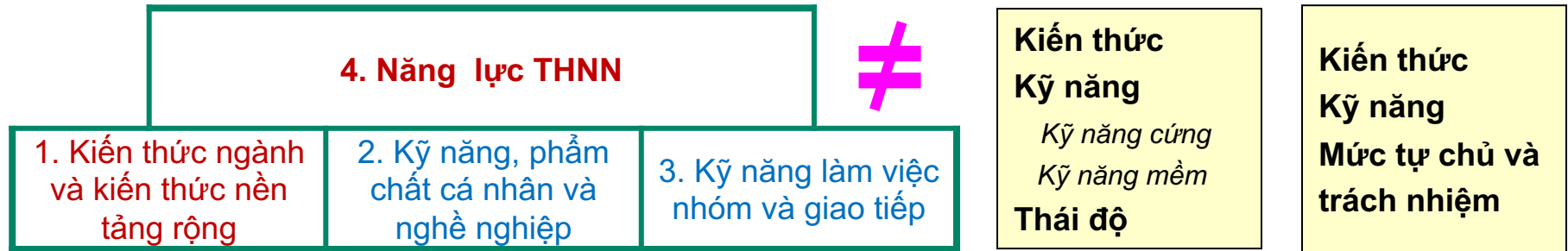
Specific (**cụ thể**),  
Measurable (**đo lường được**),  
Achievable (khả thi),  
Relevant (phù hợp),  
Timely (tính thời sự)



CĐR được thiết kế có  
cấu trúc (kiến thức, kỹ năng  
và phẩm chất, và năng lực  
THNN), **chi tiết** (CĐR cấp độ  
CTĐT, cấp độ HP),  
**cụ thể** (MĐNL theo thang  
Bloom/tương đương); đáp  
ứng các **yêu cầu, nhu cầu**  
**của các BLQ** (Crawley, 2001)

# Xây dựng CDR đáp ứng chuẩn CTĐT, tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT

CDR được thiết kế có cấu trúc theo cách thức phát triển năng lực cho NH



“Bốn trụ cột giáo dục”, UNESCO	Khung trình độ Châu Âu (EQF)	Mô hình CDIO	Cấu trúc CDR CTĐT
Học để biết	<b>Kiến thức</b>	1. Kiến thức và lập luận ngành	1. Kiến thức ngành và kiến thức nền tảng rộng
Học để trưởng thành	<b>Kỹ năng</b>	2. Kỹ năng, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp	2. Kỹ năng, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp
Học để chung sống		3. Kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp	3. Kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp
Học để làm	<b>Năng lực</b>	4. Năng lực C-D-I-O	4. Năng lực THNN

(Trinh Doan, 2021)

# Xây dựng CĐR đáp ứng chuẩn CTĐT, tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT

CĐR được thiết kế có tính hệ thống, bao gồm các chủ đề/chỉ số CĐR chi tiết và MĐNL cụ thể cần đạt theo thang Bloom/tương đương

Mục tiêu - CĐR của CTĐT		Mô tả	
		Chủ đề	MĐNL cần đạt
Mục tiêu	Mục tiêu chung (giới thiệu về CTĐT)	X.	
	Mục tiêu cụ thể (công bố/ giải trình với XH)	X.x	
CĐR	CĐR cấp độ CTĐT (để phân nhiệm cho các HP)	X.x.x	Theo thang Bloom/ tương đương
	CĐR cấp độ HP (để GD và KTĐG)	X.x.x.x	Động từ Bloom chủ động --active verb(s)

(Trình Đoàn, 2017)

# Xây dựng CĐR đáp ứng chuẩn CTĐT, tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT

CĐR được thiết kế có tính hệ thống, bao gồm các chủ đề/chỉ số CĐR chi tiết và MĐNL cụ thể cần đạt theo thang Bloom/tương đương

...  
3. Kỹ năng làm việc nhóm và kỹ năng giao tiếp

3.1 Làm việc theo nhóm

3.1.1 Tổ chức nhóm (4.0)

Mức độ  
năng lực

...  
3.1.2 Hoạt động nhóm (4.0)

*Lựa chọn* các mục tiêu và chương trình làm việc nhóm

*Thực hiện* kế hoạch và tạo điều kiện họp nhóm hiệu quả

*Áp dụng* các quy tắc nền tảng của nhóm

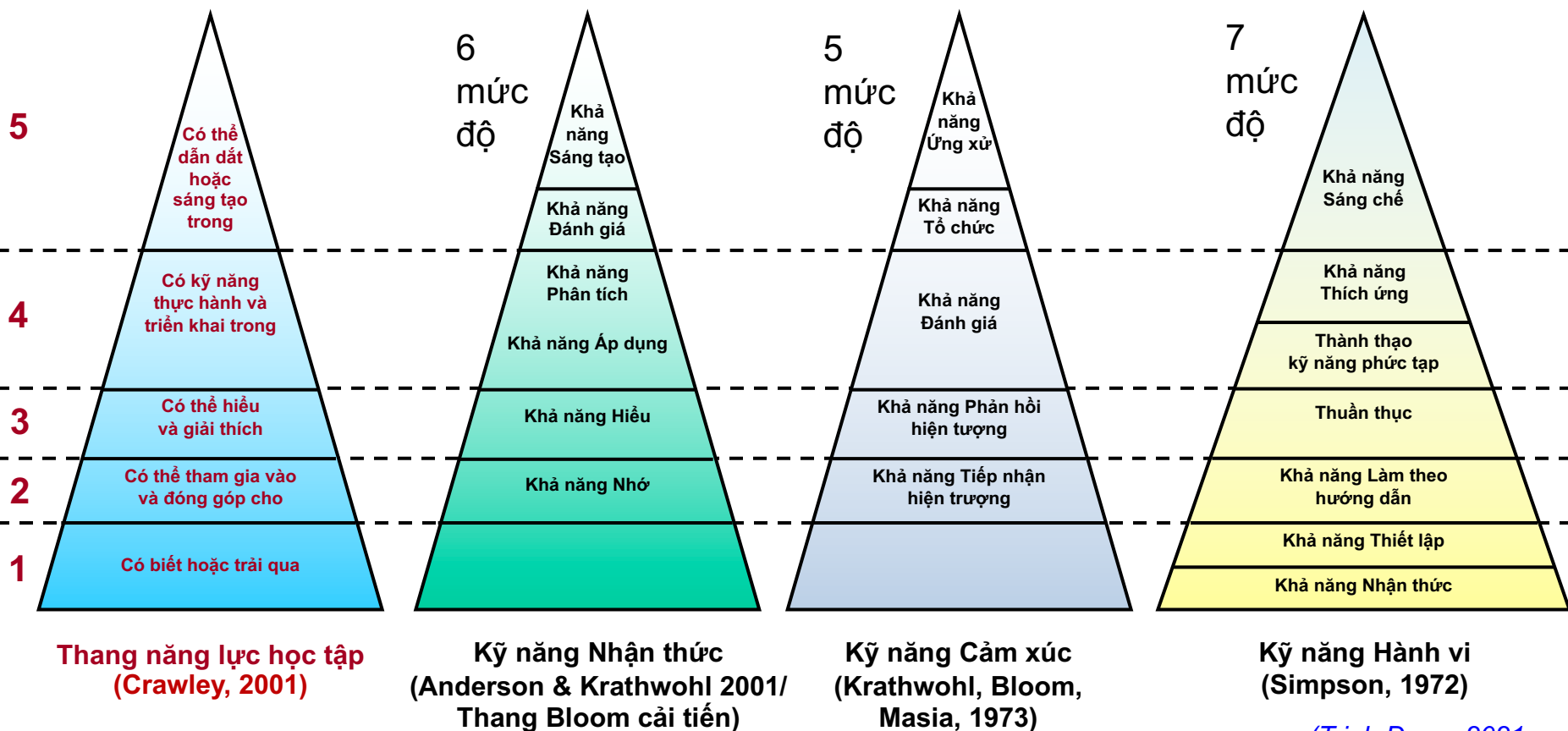
...

Động từ Bloom  
(active verb)



# Xây dựng CĐR đáp ứng chuẩn CTĐT, tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT

CĐR được thiết kế có tính hệ thống, bao gồm các chủ đề/chỉ số CĐR chi tiết và MĐNL cụ thể cần đạt theo thang Bloom/tương đương



(Trinh Doan, 2021  
phỏng theo Crawley, 2001)

# Xây dựng CDR đáp ứng chuẩn CTĐT, tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT

## Ví dụ

- 3.1.1 Tổ chức nhóm
- 3.1.2 Hoạt động nhóm (X.x.x)
  - Các mục tiêu và chương trình LVN
  - Kế hoạch và tạo điều kiện LVN hiệu quả
  - Các quy tắc nền tảng của nhóm (X.x.x.x)

...

### 1. Kiến thức ngành và kiến thức nền tảng chung (X.)

- 1.1 Kiến thức cơ bản ngành (X.x)
- 1.2 Kiến thức cơ sở ngành
- 1.3 Kiến thức chuyên ngành, phương pháp và công cụ
- 1.4 Kiến thức nền tảng chung

...

### 2. Kỹ năng, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp

- 2.1 Lập luận phân tích và giải quyết vấn đề
- 2.2 Thử nghiệm, nghiên cứu và khám phá tri thức
- 2.3 Tư duy hệ thống
- 2.4 Thái độ, tư tưởng và học tập
- 2.5 Đạo đức, công bằng và các trách nhiệm khác

### 3. Kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp

- 3.1 Làm việc theo nhóm
- 3.2 Các hình thức giao tiếp
- 3.3 Giao tiếp bằng ngoại ngữ

### 4. Năng lực hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai, và vận hành trong bối cảnh DN, XH và MT

- 4.1 Bối cảnh bên ngoài, XH và MT
- 4.2 Bối cảnh DN và KD

#### 4.3 Hình thành ý tưởng KTHT và quản lý

#### 4.4 Thiết kế

#### 4.5 Triển khai

#### 4.6 Vận hành

- 4.7 Lãnh đạo
- 4.8 Khởi nghiệp
- 4.9 Sáng tạo ...

# Lấy ý kiến về CDR

## Sử dụng các cách thức lấy ý kiến hiệu quả

Cách thức lấy ý kiến	Các BLQ
Phỏng vấn chuyên sâu	<ul style="list-style-type: none"><li>• GV (bao gồm CBQL, chuyên gia)</li><li>• Đại diện NTD</li><li>• Cựu SV</li></ul>
Hội thảo chuyên đề, kết hợp lấy ý kiến qua phiếu hỏi	
Khảo sát đại trà	<ul style="list-style-type: none"><li>• SV năm cuối</li></ul>
Họp thẩm định	<ul style="list-style-type: none"><li>• CBQL, chuyên gia</li><li>• Đại diện NTD</li></ul>

# Lấy ý kiến về CĐR

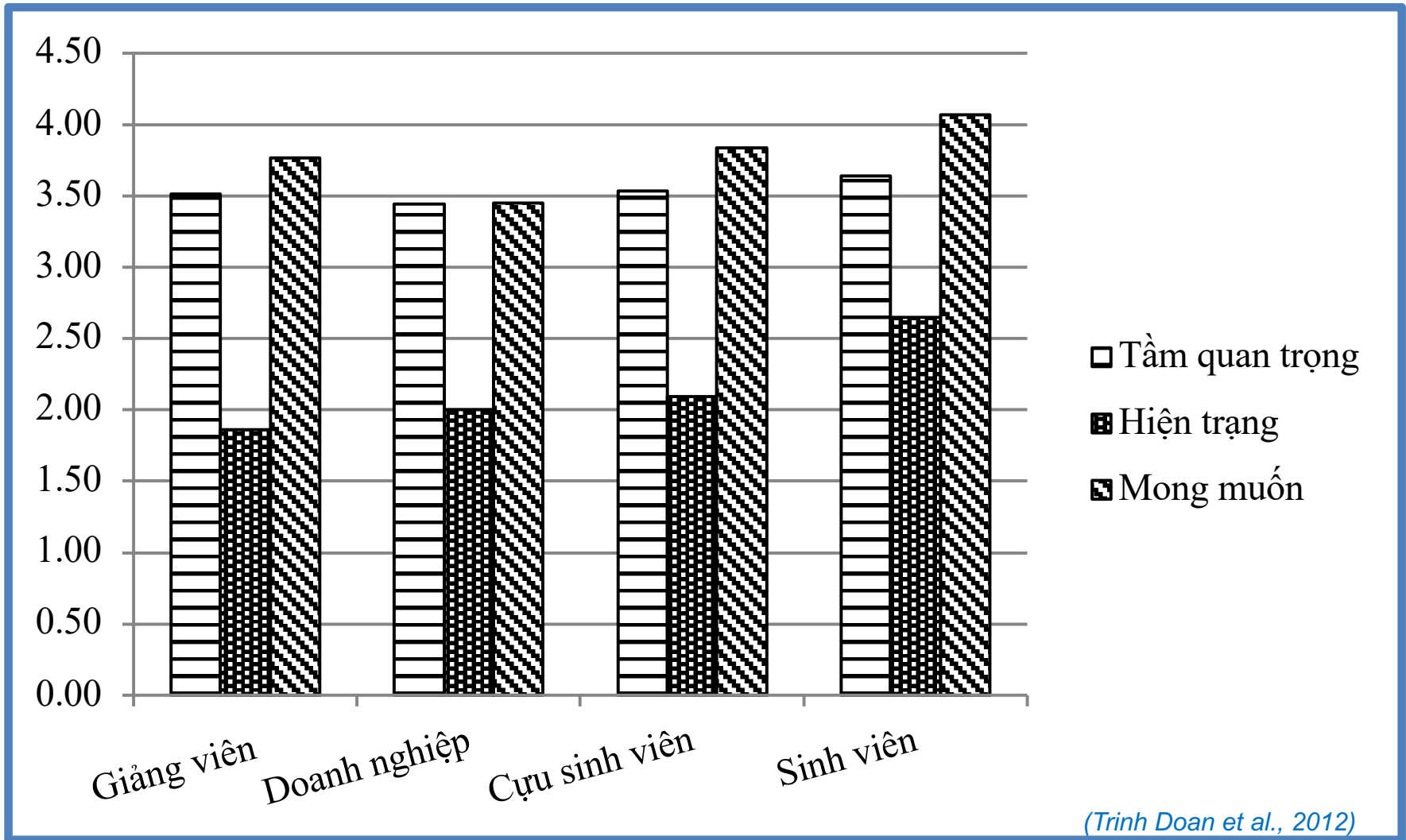
Tập trung về các chủ đề CĐR và MĐNL; chọn lọc những chủ đề cụ thể, có chủ đích rõ ràng

Tầm quan trọng	MĐNL hiện tại	MĐNL mong muốn
<b>a:</b> không quan trọng <b>b:</b> ít quan trọng <b>c:</b> khá quan trọng <b>b:</b> rất quan trọng	<b>0:</b> không biết/ không trải qua <b>1:</b> biết/ có trải qua <b>2:</b> có thể thực hiện/đóng góp <b>3:</b> có thể hiểu và giải thích <b>4:</b> đã thực hành/ triển khai <b>5:</b> có thể hướng dẫn/ sáng tạo	<b>0:</b> không biết/ không trải qua <b>I:</b> biết/ có trải qua <b>II:</b> có thể thực hiện/đóng góp <b>III:</b> có thể hiểu và giải thích <b>IV:</b> đã thực hành/ triển khai <b>V:</b> có thể hướng dẫn/ sáng tạo
...	a b c d	0 1 2 3 4 5
<b>3.1 Làm việc theo nhóm</b>		
3.1.1 Tổ chức nhóm	a b c d	0 1 2 3 4 5
3.1.2 Hoạt động nhóm	a b c d	0 1 2 3 4 5
3.1.3 Phát triển nhóm	a b c d	0 1 2 3 4 5
3.1.4 Lãnh đạo nhóm	a b c d	0 1 2 3 4 5
3.1.5 Kỹ thuật làm việc nhóm	a b c d	0 1 2 3 4 5
...		

(Trinh Doan et al., 2012)

# Lấy ý kiến về CĐR

Xử lý dữ liệu khảo sát đối với từng nhóm đối tượng BLQ



Chủ đề 3.1.5 Kỹ thuật làm việc nhóm

(Trinh Doan et al., 2012)