

CHƯƠNG TRÌNH

BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ KIỂM ĐỊNH VIÊN KHOÁ 01-2023

(Kèm theo Báo cáo số: 35/BC-KĐCLGDSG ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn)

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình bồi dưỡng kiểm định viên chất lượng giáo dục đại học cao đẳng được thiết kế dựa theo Thông tư 14 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, ban hành ngày 10/10/2022.

Trung tâm Kiểm định chất lượng Giáo dục Sài Gòn (CEA-SG) chủ trì việc thiết kế chương trình bồi dưỡng này. Trước khi tổ chức thực hiện chương trình bồi dưỡng, CEA-SG có tham gia xây dựng Chương trình các chuyên đề bồi dưỡng kiểm định viên và cán bộ phụ trách bảo đảm chất lượng trong các trường ĐH và Cao đẳng do Cục Quản lý Chất lượng và Dự án SAHEP chủ trì. Kết quả của Dự án được đánh giá cao và CEA-SG xem đây là cơ sở để xây dựng chương trình bồi dưỡng kiểm định viên của Trung tâm, trước khi thiết kế, chỉnh sửa và hoàn thiện chương trình bồi dưỡng của mình.

Chương trình này được xây dựng bởi đội ngũ kiểm định viên cơ hữu và các cộng tác viên của CEA-SG, là những chuyên gia trong lĩnh vực bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm. Chương trình dành cho kiểm định viên tham gia hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng sư phạm hoặc chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học, chương trình đào tạo giáo viên trình độ cao đẳng sư phạm; cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng sư phạm, trường cao đẳng có đào tạo giáo viên trình độ cao đẳng sư phạm (sau đây gọi là cơ sở đào tạo), và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan.

Chương trình có 10 tín chỉ, được thiết kế giảng dạy trực tiếp (6 ngày - 12 buổi) và trực tuyến (từ 3-6 ngày hoặc từ 6-12 buổi), hướng dẫn tự học và thực hành/thực tập. Học phí cho khóa bồi dưỡng dao động từ 10.850.000/học viên/khóa.

A. DANH SÁCH GIẢNG VIÊN

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. TS. Nguyễn Kim Dung | 6. ThS. Lê Như Dزي |
| 2. PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga | 7. ThS. Lê Hoàng Vũ |
| 3. PGS.TS. Đoàn Thị Minh Trinh | 8. PGS. TS. Phạm Đình Thái |
| 4. TS. Dương Mộng Hà | 9. PGS. TS. Lê Văn Hảo |
| 5. TS. Châu Văn Lương | 10. TS. Trần Công Nghiệp |

B. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA

I. MỤC TIÊU

Chương trình có mục tiêu bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên cho các đối tượng là cán bộ quản lý, giảng viên và những cá nhân có nguyện vọng tham gia công tác kiểm định, bảo đảm chất lượng trong lĩnh vực giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm để có các năng lực sau:

- Có kiến thức nền tảng về quản lý/quản trị đại học và bảo đảm chất lượng (BĐCL) giáo dục đại học (GDĐH); am hiểu các bộ tiêu chuẩn đánh giá cơ sở giáo dục (CSGD) và chương trình đào tạo (CTĐT) do Bộ Giáo dục và Đào tạo (Bộ GD&ĐT) ban hành;

- Có kỹ năng phân tích, đánh giá thông tin, minh chứng; kỹ năng hướng dẫn, viết và thẩm định báo cáo (BC) tự đánh giá (TĐG); kỹ năng kiểm tra, đánh giá chất lượng minh chứng, quan sát đánh giá khi tham gia đánh giá ngoài (ĐGN), phỏng vấn các bên liên quan, kiểm chứng, đánh giá thông tin, minh chứng và viết BC ĐGN;

- Có khả năng làm việc độc lập, làm việc nhóm; có trách nhiệm đối với chất lượng GDĐH nói chung và cơ sở giáo dục (CSGD) nói riêng, trách nhiệm với trung tâm kiểm định (TT) đang tham gia đánh giá và trách nhiệm với toàn xã hội.

II. CHUẨN ĐẦU RA

Sau khi hoàn thành chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên, người học đạt được chuẩn đầu ra cụ thể như sau:

- Áp dụng được kiến thức lý thuyết và thực tế về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục trong nước, khu vực và quốc tế trong nghiệp vụ kiểm định chất lượng giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm.

- Nghiên cứu và thẩm định được hồ sơ tự đánh giá; lập kế hoạch đánh giá; thực hiện các hoạt động đánh giá; thu thập, phân tích dữ liệu và đánh giá thông tin; xây dựng báo cáo đánh giá ngoài; Thiết kế và triển khai hoạt động bảo đảm chất lượng;

- Xác định và giải quyết vấn đề; tư duy phản biện và độc lập, tự chủ trong công việc chuyên môn. Giao tiếp và làm việc nhóm hiệu quả với thành viên trong đoàn đánh giá ngoài và các bên liên quan. Quản lý thời gian và áp dụng công nghệ thông tin hiệu quả trong hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục;

- Xác định được tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của kiểm định viên trong hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm;

- Xác định được rõ trách nhiệm đạo đức và nghề nghiệp trong các tình huống công việc chuyên môn nhằm đưa ra các đánh giá chính xác, khách quan, các khuyến nghị phù hợp có xem xét đến bối cảnh của cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo.

C. NỘI DUNG

Phần 1. TỔNG QUAN VỀ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

1.1. Một số vấn đề chung về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục

1.1.1. Cơ sở lý luận của BĐCL và KĐCLGD

1.1.2. Các mô hình BĐCL và KĐCLGD

1.2. Quản trị, quản lý đại học để bảo đảm và KĐCLGD

1.2.1. Khái niệm quản trị, quản lý đại học

1.2.2. Các mô hình quản lý chất lượng giáo dục

1.2.3. Quan hệ quản trị đại học với BĐCL, KĐCLGD

1.2.4. Vận dụng quản trị đại học vào BĐCL, KĐCLGD

1.3. Chủ trương, chính sách, quy định về BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam

1.3.1. Giới thiệu, phân tích chủ trương, chính sách, quy định (văn bản, nội dung, vận dụng) về BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam

1.3.2. Vận dụng chủ trương, chính sách, quy định (cấp quản lý NN và ở các CSGD ĐH)

1.4. Kinh nghiệm quốc tế, khu vực về BĐCL, KĐCLGD

1.4.1. Giới thiệu và phân tích một số chính sách, quy định, hệ thống, mô hình/khung BĐCL, KĐCL CSGD ĐH, CTĐT của khu vực và thế giới

1.4.2. Kinh nghiệm xây dựng, phát triển, đánh giá, cải tiến chất lượng CSGD ĐH

1.4.3. Các bài học rút ra cho Việt Nam về BĐCL và KĐCLGD

Phần 2. HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC; TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CƠ SỞ GIÁO DỤC

2.1. Hệ thống BĐCL cơ sở giáo dục

2.1.1. Hệ thống BĐCL GD bên trong

2.1.1. Hệ thống BĐCL GD bên ngoài

2.1.3. Mối quan hệ BĐCL bên trong-bên ngoài

2.2. Tự đánh giá và Đánh giá ngoài CSGD ĐH

2.2.1. Quan điểm tiếp cận bộ tiêu chuẩn

2.2.2. Phân tích yêu cầu nội hàm tiêu chí

2.3. Kỹ thuật và kinh nghiệm đánh giá ngoài CSGD ĐH

2.3.1. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ

2.3.2. Kỹ thuật phỏng vấn

2.3.3. Kỹ thuật phân tích dữ liệu

2.3.4. Kỹ thuật quan sát thực địa

- 2.3.5. Kỹ thuật, kinh nghiệm xác định mức đánh giá
- 2.3.6. Kỹ thuật xử lý tình huống
- 2.3.7. Kỹ thuật chuẩn bị slides báo cáo
- 2.3.8. Kỹ thuật viết Báo cáo đánh giá ngoài

2.4. Năng lực và đạo đức nghề nghiệp của kiểm định viên

Phần 3. HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ VẬN HÀNH CTĐT; TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1. Xây dựng, thực hiện CTĐT theo CĐR (Outcome based education)

- 3.1.1. Nguyên lý, bản chất đào tạo theo CĐR
- 3.1.2. Nguyên lý, bản chất, vai trò của mục tiêu, CĐR
- 3.1.3. Kỹ thuật xây dựng và phát triển mục tiêu, CĐR đáp ứng nhu cầu các bên liên quan
- 3.1.4. Thang phân loại Bloom và các thang đo khác
- 3.1.5. Nội dung, quy trình xây dựng, thực hiện, cải tiến chất lượng CTĐT theo CĐR

3.2. Các kỹ thuật giảng dạy và hoạt động học tập, kiểm tra đánh giá để đạt CĐR

- 3.2.1. Nguyên lý về thiết kế phương pháp giảng dạy phù hợp CĐR
- 3.2.2. Mô tả các phương pháp dạy học phổ biến (các phương pháp dạy học truyền thống, hiện đại...)
- 3.2.3. Cách thức thiết kế hoạt động dạy học hướng đến đạt CĐR
- 3.2.4. Tổ chức hoạt động dạy học
- 3.2.5. Vai trò và tác động của ứng dụng công cụ số trong giảng dạy và học tập
- 3.2.6. Các phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CĐR (CTĐT, học phần)
- 3.2.7. Phương pháp đo lường mức độ đạt CĐR của của CTĐT, học phần
- 3.2.8. Các rubrics kiểm tra, đánh giá

3.3. Tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT: quan điểm, cách tiếp cận, bộ tiêu chuẩn

- 3.3.1. Quan điểm tiếp cận bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT
- 3.3.2. Quy trình KĐCL CTĐT
- 3.3.3. Phương pháp tự đánh giá, đánh giá ngoài CTĐT
- 3.3.4. Những kỹ thuật thường sử dụng trong quá trình đánh giá ngoài CTĐT
- 3.3.5. Những vấn đề phát sinh khi đánh giá ngoài CTĐT
- 3.3.6. Các bài học kinh nghiệm ĐGN CTĐT

3.4. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD và CTĐT

- 3.4.1. Phân tích và đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng CSGD và CTĐT
- 3.4.2. Lập kế hoạch chi tiết cải tiến chất lượng CSGD và CTĐT

Phần 4. KIẾN TẬP, THỰC TẬP

Học viên tham gia ít nhất 02 Đoàn ĐGN tại CSGD với vai trò quan sát viên (theo kế hoạch của Trung tâm)

D. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Phần I. TỔNG QUAN VỀ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

| Thời gian 02 ngày 11-12/02/2023 | Nội dung | Giảng viên phụ trách |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Ngày 11/02/2023 (Học trực tiếp) | | |
| 8:00-9:00 | Khai giảng Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV GDDH, CĐSP Chụp hình | Ban tổ chức |
| 09:00-10:00 | Thông báo của Ban Tổ chức Hướng dẫn tự học và học online, sử dụng cơ sở dữ liệu Trả lời các câu hỏi của HV | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Giải lao: 10:00-10:15 | | |
| 10:15-12:00 | 1.1. Một số vấn đề chung về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục (0,5 tín chỉ) 1.1.1. Cơ sở lý luận của BĐCL và KĐCLGD 1.1.2. Các mô hình BĐCL và KĐCLGD | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Nghỉ trưa: 12:00-13:30 | | |
| 13:30-15:30 | 1.3. Chủ trương, chính sách, quy định về BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam (0,25 tín chỉ) 1.3.1. Giới thiệu, phân tích chủ trương, chính sách, quy định về BĐCL và KĐCLGD của Việt Nam 1.3.2. Vận dụng chủ trương, chính sách, quy định (cấp quản lý nhà nước và ở các CSGD ĐH) | PGS.TS. Đỗ Đình Thái PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Giải lao: 15:30-15:55 | | |
| 15:45-17:00 | Chia nhóm thảo luận nhóm Trả lời các câu hỏi | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Ngày 12/02/2023 (Học trực tiếp) | | |
| 08:00-09:30 | 1.2. Quản trị, quản lý đại học để bảo đảm và KĐCLGD (01 tín chỉ) 1.2.1. Khái niệm quản trị, quản lý đại học 1.2.2. Các mô hình quản lý chất lượng giáo dục 1.2.3. Quan hệ quản trị đại học với BĐCL, KĐCLGD 1.2.4. Vận dụng quản trị đại học vào BĐCL, KĐCLGD | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Châu Văn Lương |
| Giải lao: 09:30-09:45 | | |
| 09:45-12:00 | 1.4. Kinh nghiệm quốc tế, khu vực về BĐCL, KĐCLGD (0,25 tín chỉ) 1.4.1. Giới thiệu và phân tích một số chính sách, quy định, hệ thống, mô hình/khung BĐCL, KĐCL CSGD ĐH, CTĐT của khu vực và thế giới; 1.4.2. Kinh nghiệm xây dựng, phát triển, đánh giá, cải tiến | TS. Nguyễn Kim Dung TS. Trần Công Nghiệp |

| Thời gian 02 ngày 11-12/02/2023 | Nội dung | Giảng viên phụ trách |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | chất lượng CSGD ĐH; 1.4.3. Các bài học rút ra cho Việt Nam về BĐCL và KĐCLGD | |
| Nghỉ trưa: 12:00-13:30 | | |
| 13:30-15:30 | Chia nhóm thảo luận nhóm Trả lời các câu hỏi | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Giải lao: 15:30-15:45 | | |
| 15:45-17:00 | Các nhóm trình bày Trả lời các câu hỏi Hướng dẫn các câu hỏi | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Tự học | - Học viên tự ôn tập nội dung các nhóm chuyên đề - Trả lời các câu hỏi kết thúc các nhóm chuyên đề | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Ngày 04-06/03/2023: Học online | | |
| 8:00-17:00 | Học viên đặt câu hỏi GV trả lời Có thể thêm buổi chiều nếu có yêu cầu | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |

• **Hình thức học tập**

- Học viên nghiên cứu tài liệu học tập và bài giảng của giảng viên được đăng tải tại địa chỉ <http://daotaokdv.cea-saigon.edu.vn>;

- Học tại lớp/trực tuyến (giờ lý thuyết);

- Tự học có hướng dẫn (diễn đàn). Học viên đăng nhập tài khoản do Ban tổ chức lớp học cung cấp, **tham gia trả lời/bình luận các nội dung theo yêu cầu của giảng viên và bình luận các trả lời của các học viên khác;**

- Trả lời các câu hỏi kết thúc các nhóm chuyên đề;

- Ôn tập, giải đáp thắc mắc trực tiếp trên lớp theo lịch học tập.

• **Phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

- Mức độ tham gia của học viên được tính bằng số lượt trả lời/bình luận và số trả lời/bình luận có giá trị của học viên về các đề tài thảo luận của mỗi nhóm chuyên đề theo yêu cầu của giảng viên;

- Học viên có trách nhiệm trả lời/bình luận về các đề tài thảo luận theo yêu cầu của giảng viên và hoàn thành đăng tải trên diễn đàn **trước ngày 15/03/2023**;

- Học viên có trách nhiệm trả lời 03 câu hỏi kết thúc của 03 nhóm chủ đề (mỗi nhóm chuyên đề có 01 câu hỏi kết thúc yêu cầu học viên trả lời) và hoàn thành nộp bài tập cho Ban Tổ chức Khóa học qua mạng Internet tại chuyên trang đào tạo <http://daotaokdv.cea-saigon.edu.vn> trước ngày **trước ngày 15/03/2023**;

- Điều kiện để dự thi kết thúc Phần 1:

+ Có ít nhất 02 trả lời/bình luận trên diễn đàn về các đề tài thảo luận của từng nhóm chuyên đề theo yêu cầu của giảng viên;

+ Có ít nhất 01 trả lời/bình luận được giảng viên đánh giá có chất lượng đối với từng nhóm chuyên đề;

+ Hoàn thành trả lời 03 câu hỏi kết thúc của 04 nhóm chuyên đề và được giảng viên phụ trách các nhóm chủ đề đánh giá Đạt đối với mỗi câu trả lời.

- Điều kiện đánh giá mức “Đạt” của Phần 1: Có kết quả thi kết thúc Phần 1 (bài thi tự luận) đạt từ 60 điểm trở lên (thang điểm 100). Nội dung thi bao gồm nội dung của 04 nhóm chuyên đề của Phần I.

**Phần 2. HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC;
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CƠ SỞ GIÁO DỤC**

| Thời gian 01 ngày 13/02/2023 | Nội dung | Giảng viên phụ trách |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày 13/02/2023 (Học trực tiếp) | | |
| 08:00-09:30 | 2.1. Hệ thống BDCL cơ sở giáo dục và tự đánh giá (1 tín chỉ) 2.1.1. Hệ thống BDCL GD bên trong 2.1.1. Hệ thống BDCL GD bên ngoài 2.1.3. Mối quan hệ BDCL bên trong-bên ngoài 2.1.4. Viết báo cáo tự đánh giá | PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Nguyễn Kim Dung |
| Nghỉ giải lao: 09:30-09:45 | | |
| 09:45-12:00 | 2.2. Đánh giá ngoài CSGD ĐH (1,5 tín chỉ) 2.2.1. Quan điểm tiếp cận bộ tiêu chuẩn 2.2.2. Phân tích yêu cầu nội hàm tiêu chí 2.2.3. Viết báo cáo đánh giá ngoài | TS. Nguyễn Kim Dung ThS. Lê Hoàng Vũ |
| Nghỉ trưa: 12:00-13:30 | | |
| 13:30-16:30 | 2.3. Kỹ thuật và kinh nghiệm đánh giá ngoài CSGD ĐH (1,25 tín chỉ) 2.3.1. Kỹ thuật nghiên cứu hồ sơ 2.3.2. Kỹ thuật phỏng vấn 2.3.3. Kỹ thuật phân tích dữ liệu 2.3.4. Kỹ thuật quan sát thực địa 2.3.5. Kỹ thuật, kinh nghiệm xác định mức đánh giá 2.3.6. Kỹ thuật xử lý tình huống 2.3.7. Kỹ thuật chuẩn bị slides báo cáo 2.3.8. Kỹ thuật viết báo cáo đánh giá ngoài | TS. Dương Mộng Hà TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga ThS. Lê Hoàng Vũ |
| Nghỉ giải lao: 15:00-15:15 | | |
| 16:30-17:00 | 2.4. Năng lực và đạo đức nghề nghiệp của kiểm định viên (0,25 tín chỉ) 2.4.1. Các vấn đề về tiêu chuẩn kiểm định viên; 2.4.2. Năng lực cơ bản của kiểm định viên (kiến thức, kỹ năng, thái độ); phẩm chất, đạo đức nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm của kiểm định viên. | PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Dương Mộng Hà ThS. Lê Như Dzi |
| Ngày 07/03/2023: Học online | | |
| 13:30-17:00 | Học viên đặt câu hỏi GV trả lời | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Dương Mộng Hà |
| Ngày 08-10/03/2023: Học online | | |
| 8:00-12:00 | Học viên đặt câu hỏi GV trả lời Có thể thêm buổi chiều nếu có yêu cầu | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Dương Mộng Hà |

- ***Hình thức học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập***

- Học viên học tại lớp offline và online theo lịch học tập
- Học viên thực hiện viết báo cáo khảo sát chính thức đánh giá ngoài đối với 01 tiêu chí được phân công

**Phần 3. HỆ THỐNG BDCL VÀ VẬN HÀNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO;
TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

| Thời gian 02 ngày 14-15/02/2023 | Nội dung | Giảng viên phụ trách |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày 14/02/2023 (Học trực tiếp) | | |
| 08:00-12:00 (Giải lao từ: 09:30-10:00) | 3.1. Xây dựng, thực hiện CTĐT theo CĐR (01 tín chỉ) 3.1.1. Nguyên lý, bản chất đào tạo theo CĐR 3.1.2. Nguyên lý, bản chất, vai trò của mục tiêu, CĐR 3.1.3. Kỹ thuật xây dựng và phát triển mục tiêu, CĐR đáp ứng nhu cầu các bên liên quan 3.1.4. Thang phân loại Bloom và các thang đo khác 3.1.5. Nội dung, quy trình xây dựng, thực hiện, cải tiến chất lượng CTĐT theo CĐR | PGS.TS. Đoàn Thị Minh Trinh TS. Nguyễn Kim Dung |
| Nghỉ trưa: 12:00-13:30 | | |
| 13:30-17:00 (Giải lao từ: 15:00-15:30) | 3.2. Các kỹ thuật giảng dạy và hoạt động học tập, kiểm tra đánh giá để đạt CĐR (01 tín chỉ) 3.2.1. Nguyên lý về thiết kế phương pháp giảng dạy phù hợp CĐR 3.2.2. Mô tả các phương pháp dạy học phổ biến (các phương pháp dạy học truyền thống, hiện đại...) 3.2.3. Cách thức thiết kế hoạt động dạy học hướng đến đạt CĐR 3.2.4. Tổ chức hoạt động dạy học 3.2.5. Vai trò và tác động của ứng dụng công cụ số trong giảng dạy và học tập; 3.2.6. Các phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CĐR (CTĐT, học phần); 3.2.7. Phương pháp đo lường mức độ đạt CĐR của của CTĐT, học phần; 3.2.8. Các rubrics kiểm tra, đánh giá. | PGS.TS.Lê Văn Hảo PGS.TS. Đoàn Thị Minh Trinh PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Ngày 15/02/2023 (Học trực tiếp) | | |
| 08:00-12:00 (Giải lao từ: 09:30-10:00) | 3.3. Tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT: quan điểm, cách tiếp cận, bộ tiêu chuẩn (0,75 tín chỉ) 3.3.1. Quan điểm tiếp cận bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT 3.3.2. Quy trình KĐCL CTĐT 3.3.3. Phương pháp tự đánh giá, đánh giá ngoài CTĐT; 3.3.4. Những vấn đề phát sinh khi đánh giá ngoài CTĐT 3.3.5. Các bài học kinh nghiệm ĐGN CTĐT | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Dương Mộng Hà ThS. Lê Hoàng Vũ |
| Nghỉ trưa: 12:00-13:30 | | |
| 13:30-14:30 (Giải lao từ: 15:00-15:30) | 3.4. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD và CTĐT (0.25 tín chỉ) 3.4.1. Phân tích và đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng CSGD và CTĐT 3.4.2. Lập kế hoạch chi tiết cải tiến chất lượng CSGD và CTĐT | TS. Dương Mộng Hà ThS. Lê Hoàng Vũ |

| Thời gian 02 ngày 14-15/02/2023 | Nội dung | Giảng viên phụ trách |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14:30-15:00 | Chia nhóm thảo luận | TS. Dương Mộng Hà TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga |
| Nghỉ giải lao: 15:00-15:15 | | |
| 15:15-17:00 | Các nhóm trình bày Học viên đặt câu hỏi GV trả lời | PGS.TS. Đoàn Thị Minh Trinh TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga PGS.TS. Đỗ Đình Thái TS. Dương Mộng Hà |
| Ngày 11-13/03/2023: Học online | | |
| 13:30-17:00 | Học viên đặt câu hỏi GV trả lời Có thể thêm buổi nếu có yêu cầu | PGS.TS. Đoàn Thị Minh Trinh PGS.TS. Lê Văn Hảo TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga TS. Dương Mộng Hà |

• **Hình thức học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

- Học viên học tại lớp theo lịch học tập.
- Học viên thực hiện viết báo cáo khảo sát chính thức đánh giá ngoài đối với 01 tiêu chí được phân công.

Phần 4. KIẾN TẬP, THỰC TẬP

| Thời gian 01 ngày 16/02/2023 | Nội dung | Giảng viên phụ trách |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 08:00-11:30 (Giải lao từ: 09:30-10:00) | Hướng dẫn học tập Phần 4: - Nghiên cứu kế hoạch, chương trình làm việc của đoàn đánh giá ngoài. - Tham gia các cuộc họp, phiên làm việc của đoàn đánh giá ngoài - Nghiên cứu hồ sơ, đối chiếu minh chứng hiện có theo danh mục/các minh chứng bổ sung theo yêu cầu. - Tham gia các nhóm kiểm tra thực tế. - Tham gia các nhóm phỏng vấn các bên liên quan. | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga ThS. Lê Hoàng Vũ |
| Nghỉ trưa: 11:30-13:30 | | |
| 13:30-17:00 (Giải lao từ: 15:00-15:30) | Hướng dẫn học tập Phần 4: Viết báo cáo đánh giá ngoài đối với 01 tiêu chí của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục hoặc chương trình đào tạo | TS. Nguyễn Kim Dung PGS.TS. Đỗ Hạnh Nga ThS. Lê Hoàng Vũ |

Học viên tham gia ít nhất 02 Đoàn ĐGN tại CSGD với vai trò quan sát viên (theo kế hoạch của Trung tâm)/.

PHẦN II: TÀI LIỆU GIẢNG DẠY

TÀI LIỆU BẮT BUỘC

**** Tổng quan về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục:***

1. Tài liệu tập huấn của dự án nâng cao chất lượng giáo dục đại học (SAHEP)
2. Tập Tài liệu học tập Phần I - Tổng quan về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn, năm 2022.
3. Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.
4. Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục đại học.
5. Thông tư số 14/2022/TT-BGDĐT ngày 10/10/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về kiểm định viên giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm.
6. Công văn số 1480/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 29/08/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc hướng dẫn đánh giá ngoài đối với các trường ĐH, CĐ, TCCN.
7. Công văn số 5778/BGDĐT-QLCL ngày 13/12/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện KĐCLGD

**** Đánh giá cơ sở giáo dục:***

1. Tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học và trường cao đẳng sư phạm, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn, năm 2022.
2. Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Ban hành Quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp.
3. Quyết định số 08/VBHN-BGDĐT ngày 04/3/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường cao đẳng.
4. Công văn số 462/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 09/5/2013 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc Hướng dẫn tự đánh giá trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp.
5. Công văn số 528/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 23/5/2013 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc Hướng dẫn tìm thông tin, minh chứng theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường cao đẳng.
6. Công văn số 766/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc hướng dẫn tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học.

7. Công văn số 767/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc hướng dẫn đánh giá ngoài cơ sở giáo dục đại học.

8. Công văn số 1668/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc thay thế Bảng hướng dẫn đánh giá cơ sở giáo dục đại học ban hành kèm theo Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD.

*** Đánh giá chương trình đào tạo:**

1. Tài liệu hướng dẫn đánh giá chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn, năm 2022.

2. Thông tư số 23/2011/TT-BGDĐT ngày 06/06/2011 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình giáo dục sư phạm kỹ thuật công nghiệp trình độ đại học.

3. Thông tư số 49/2012/TT-BGDĐT ngày 12/12/2012 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GV THPT trình độ Đại học.

4. Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp.

5. Thông tư số 33/2014/TT-BGDĐT ngày 02/10/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo điều dưỡng trình độ ĐH, CĐ.

6. Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT ngày 05/02/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo giáo viên trình độ cao đẳng sư phạm và trung cấp sư phạm.

7. Thông tư số 39/2020/TT-BGDĐT ngày 09/10/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo từ xa trình độ đại học.

8. Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/06/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định về chuẩn chương trình đào tạo.

9. Công văn số 1074/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 28/06/2016 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc hướng dẫn chung về sử dụng tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH.

10. Công văn số 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc thay thế Bảng hướng dẫn đánh giá chương trình đào tạo ban hành kèm theo Công văn số 769/QLCL-KĐCLGD.

11. Công văn số 756/ QLCL-KĐCLGD ngày 21/05/2020 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc sử dụng tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng CTĐT GV trình độ CĐSP và TCSP.

12. Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2020 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo: Về việc hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo và Công văn số 774/QLCL-KĐCLGD ngày 10/6/2021 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc điều chỉnh một số phụ lục Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Luật Giáo dục đại học.
2. Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Khung trình độ Quốc gia Việt Nam.
3. AUN-QA - Sổ tay thực hiện các hướng dẫn đảm bảo chất lượng trong mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (năm 2009, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, bản dịch Tiếng Việt).