

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh
Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 525/QĐ-KĐCLGDSG ngày 01/7/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 565/KH-KĐCLGDSG ngày 22/7/2024 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 13 của Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp Lần thứ 13 ngày 11/8/2024.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội của đoàn Đánh giá ngoài. Đoàn Đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 44/50 tiêu chí (chiếm 88,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh cho Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Tài chính – Ngân hàng Hà Nội;
- Lưu: VT.



**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**

Dương Mộng Hà

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI
(Kèm theo Nghị quyết số 62/NQ-HĐKĐCLGD ngày 11/8/2024
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn				
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)		
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7						
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100		
Tiêu chí 1.2	4										
Tiêu chí 1.3	4										
Tiêu chuẩn 2					Tiêu chuẩn 8						
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.4	4				3,80	4
Tiêu chí 2.2	4										
Tiêu chí 2.3	4										
Tiêu chuẩn 3					Tiêu chuẩn 9						
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.1	4	3,80	4	80,00		
Tiêu chí 3.2	3										
Tiêu chí 3.3	4										
Tiêu chuẩn 4											Tiêu chuẩn 10
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.1	4				3,83	5
Tiêu chí 4.2	4										
Tiêu chí 4.3	4										
Tiêu chuẩn 5					Tiêu chuẩn 11						
Tiêu chí 5.1	4	3,80	4	80,00	Tiêu chí 10.1	4	3,80	4	80,00		
Tiêu chí 5.2	4										
Tiêu chí 5.3	3										
Tiêu chí 5.4	4										
Tiêu chí 5.5	4										
Tiêu chuẩn 6					Tiêu chí 10.2	4	3,80	4	80,00		
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100	Tiêu chí 10.3	4					
Tiêu chí 6.2	4										
Tiêu chí 6.3	4										
Tiêu chí 6.4	4										
Tiêu chí 6.5	4										
Tiêu chí 6.6	4										
Tiêu chí 6.7	4										
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)				
3,88					44		88,00				

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI
(Kèm theo Nghị quyết số 62/NQ-HĐKĐCLGD ngày 11/8/2024
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, thể hiện định hướng ứng dụng nhằm đào tạo người học phát triển toàn diện, đáp ứng nhu cầu xã hội; phù hợp với tuyên bố sứ mạng của Nhà trường; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, được chi tiết hoá bằng các chỉ số thực hiện phù hợp, bao quát được các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt về kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ và trách nhiệm theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam (bậc 7); phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan; được rà soát định kỳ và được công bố công khai.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần có đầy đủ thông tin cần thiết; được rà soát, bổ sung, điều chỉnh/cập nhật định kỳ; được công bố công khai cho các bên liên quan bằng nhiều hình thức khác nhau; đảm bảo việc tiếp cận dễ dàng của các bên liên quan về chương trình đào tạo và đề cương học phần.

3. Chương trình dạy học có các học phần được thiết kế theo yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm, gồm các học phần bắt buộc và tự chọn. Các tổ hợp phương pháp/hoạt động giảng dạy, học tập, kiểm tra đánh giá phù hợp; góp phần đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; được xây dựng, thẩm định, phê duyệt và ban hành theo quy định hiện hành. Một số chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được đảm bảo bởi các học phần tương ứng phù hợp. Đề cương chi tiết học phần có ma trận liên kết giữa các chuẩn đầu ra của học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Một số học phần trong chương trình dạy học có tổ hợp phương pháp kiểm tra đánh giá đảm bảo đánh giá được chuẩn đầu ra của học phần; nội dung và tài liệu học tập của các học phần trong chương trình dạy học thể hiện việc hướng đến đạt chuẩn đầu ra. Chương trình dạy học được rà soát điều chỉnh định kỳ, có cập nhật các nội dung mới.

4. Trường có tuyên bố triết lý giáo dục thể hiện rõ mục đích và phương thức giáo dục theo định hướng ứng dụng, coi trọng kiến thức sâu rộng và khả năng thích ứng đa dạng, chuyên nghiệp, gắn liền với thực tiễn, được phổ biến tới các bên liên quan qua các văn bản, tài liệu chính thức. Các hoạt động dạy và học khá phong phú, đa dạng cùng với một số hoạt động ngoại khoá, kết nối doanh nghiệp, tạo môi trường học tập đa dạng cho người học hướng tới đạt được chuẩn đầu ra.

5. Trường có đầy đủ các quy định về kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học. Các quy định/quy trình về thiết kế các phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá phù hợp với mục đích/mục tiêu cần đánh giá, gắn với mức độ đạt được

chuẩn đầu ra. Có quy định về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phúc khảo và các nội dung liên quan khác về đánh giá kết quả học tập của người học; được công bố công khai tới người học qua nhiều hình thức khác nhau. Quy định về phản hồi kết quả học tập và phúc khảo đối với kết quả đánh giá học tập được công bố công khai, kịp thời đến giảng viên và người học. Người học không gặp khó khăn trong quá trình tiếp cận với quy trình khiếu nại kết quả học tập.

6. Trường/Viện có chiến lược và kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên qua các giai đoạn; có tiêu chí tuyển dụng và bổ nhiệm rõ ràng, công khai; có ban hành quy chế, quy định liên quan về chế độ, định mức làm việc của giảng viên cơ hữu. Trong giai đoạn 2019-2023, đội ngũ giảng viên Viện Quản trị - Kinh doanh có sự ổn định, đáp ứng nhu cầu và quy mô đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Trường thực hiện quản trị theo kết quả công việc, đánh giá giảng viên theo Bộ tiêu chí và Quy định đánh giá năng lực giảng viên, Quy chế thi đua khen thưởng. Viện triển khai kế hoạch hoạt động khoa học và công nghệ theo kế hoạch chung của Trường; có thực hiện thống kê và đối sánh kết quả hoạt động khoa học và công nghệ của các giảng viên.

7. Trường có các chính sách thu hút, tuyển dụng và bồi dưỡng và chiến lược phát triển đội ngũ nhân viên hỗ trợ. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên được thực hiện theo hướng đáp ứng yêu cầu phát triển và đạt hiệu quả, với phương châm một người làm được nhiều việc hơn là một việc nhiều người làm. Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển và đào tạo, bồi dưỡng nhân viên được xác định rõ ràng, được công khai bằng nhiều hình thức. Năng lực của nhân viên được đánh giá một cách đầy đủ thông qua các KPIs và nội dung được phân công, mức độ hoàn thành công việc và sự hài lòng của các bên liên quan. Các quy định, quy chế về chế độ làm việc, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ theo sản phẩm đầu ra được nhân viên tham gia xây dựng, được ban hành rộng rãi, và được cập nhật trong toàn trường.

8. Nhà trường có chính sách, quy định, tiêu chí, phương pháp về tuyển sinh rõ ràng, đúng quy định; được rà soát và công bố công khai hằng năm. Nhà trường có bộ phận chuyên trách và quy định về giám sát sự tiến bộ trong học tập, rèn luyện, tư vấn học tập, hoạt động ngoại khoá của người học; có đầy đủ dữ liệu quản lý, theo dõi về người học. Môi trường tâm lý, làm việc thân thiện, cảnh quan sạch sẽ.

9. Trường có hệ thống phòng học, phòng làm việc và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp dành cho chương trình đào tạo. Thư viện có nguồn tài liệu phù hợp, được bổ sung hàng năm và đáp ứng đầy đủ nhu cầu về tài liệu cho giảng viên và người học. Các phòng thực hành cùng trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin phù hợp; được kiểm tra thường xuyên; định kỳ bảo dưỡng, cập nhật để đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học. Trường có các biện pháp hữu hiệu để bảo vệ môi trường, sức khỏe và an toàn.

10. Trường có Quy định về hoạt động khảo sát các bên liên quan phục vụ công tác tự đánh giá và cải tiến chương trình đào tạo. Thông tin phản hồi của các bên liên quan về nhu cầu nguồn nhân lực liên quan được thu thập, xử lý và sử

dụng để phát triển và cải tiến chương trình dạy học. Có rà soát, cập nhật quy trình xây dựng, thiết kế và quy trình cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo, phù hợp với quy định hiện hành và thực tế của Trường. Có khảo sát ý kiến phản hồi của người học và các bên liên quan về chất lượng hoạt động dạy học, các phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá để làm cơ sở cải tiến. Giảng viên có sử dụng một số kết quả nghiên cứu khoa học trong quá trình dạy học để cải tiến hoạt động dạy và học, sử dụng tài liệu giảng dạy nội bộ để giảng dạy. Trường đã ban hành quy định và thực hiện đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ, trên cơ sở đó thực hiện việc cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ.

11. Tỷ lệ tốt nghiệp dao động từ 81% (Khóa 2020-22) đến 100% (Khóa 2017-19) trong đó 100% tốt nghiệp đúng hạn. Các chỉ số việc làm của người học tốt nghiệp đều rất cao (100%) trong đó > 91% làm việc trong khu vực Nhà nước và một tỷ lệ xác định chuyển đổi nghề nghiệp phù hợp với chương trình đào tạo. Tỷ lệ người học có báo cáo tại Hội thảo khoa học của Viện Sau đại học là 17%. Đã tiến hành khảo sát phản hồi các bên liên quan.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội và Viện Quản trị - Kinh doanh cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Viện cần rà soát mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, thể hiện rõ tính khác biệt đặc thù của chương trình đào tạo so với các chương trình đào tạo thạc sĩ Quản trị kinh doanh của các cơ sở giáo dục đại học khác. Cần hoàn thiện cách diễn đạt các chuẩn đầu ra học phần cho phù hợp. Cần tổ chức khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan về mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo một cách hệ thống và đa dạng đối tượng, đồng thời, thường xuyên tổ chức hội thảo về chương trình đào tạo để cải tiến liên tục. Tổ chức hướng dẫn cho người học về mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, cũng như sử dụng chuẩn đầu ra trong quá trình học tập để thực hiện có hiệu quả hệ thống giáo dục theo chuẩn đầu ra (OBE).

2. Viện cần rà soát bản mô tả chương trình đào tạo và lược bớt các nội dung không cần thiết; đảm bảo bản mô tả chương trình đào tạo vừa có đầy đủ thông tin theo quy định, vừa ngắn gọn, hiệu quả; thiết kế bổ sung các thang đánh giá chi tiết (analytic rubrics) hỗ trợ đo lường, đánh giá mức độ đạt được của chuẩn đầu ra chuyên biệt. Định kỳ lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về khả năng tiếp cận với bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần, cũng như nội dung và hình thức các dạng bản mô tả chương trình đào tạo cho từng nhóm đối tượng để có cơ sở cải tiến. Xây dựng sổ tay/cẩm nang đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh hỗ trợ việc quản lý và hoàn thiện chương trình đào tạo.

3. Trường/Viện cần ban hành các tài liệu hướng dẫn chi tiết liên quan tới hoạt động xây dựng/thiết kế chương trình dạy học theo chuẩn đầu ra, hướng dẫn chọn lọc tổ hợp phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá phù hợp với từng

nhóm/loại chuẩn đầu ra khác nhau theo từng cấp độ. Cần rà soát ma trận chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và học phần, đảm bảo việc phân nhiệm chuẩn đầu ra cho các học phần phù hợp. Cần xây dựng các tổ hợp phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp, đảm bảo đạt được được chuẩn đầu ra. Cần đánh giá hiệu quả và mức độ phù hợp của tổ hợp các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá tương thích với từng nhóm chuẩn đầu ra khác nhau để liên tục cải tiến. Cần đánh giá tiến trình thực hiện chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và học phần; cập nhật những lý thuyết, mô hình quản lý mới nhất hiện nay trong chương trình dạy học.

4. Trường cần có giải pháp và hướng dẫn rõ ràng để chuyển tải triết lý giáo dục vào nội dung chương trình đào tạo, các hoạt động và phương pháp dạy-học và kiểm tra đánh giá; xây dựng quy định/hướng dẫn chính thức về phương pháp giảng dạy và sử dụng phương pháp giảng dạy gắn với việc đạt chuẩn đầu ra. Cần tăng cường thời lượng thực tập, kiến tập, học nghề tại doanh nghiệp. Cần có giải pháp/quy định kiểm soát/hỗ trợ hoạt động tự học/tự nghiên cứu của người học. Cần tăng cường các hoạt động dạy học tương thích với chuẩn đầu ra về kỹ năng mềm, tư duy sáng tạo, tư duy phản biện, làm việc nhóm đầu tư cơ sở vật chất phòng học phù hợp và thuận lợi cho các hoạt động nhóm.

5. Trường cần thiết kế các hoạt động/phương pháp đánh giá năng lực tự chủ và trách nhiệm và mức độ đạt chuẩn đầu ra về các kỹ năng mềm, bổ sung các rubrics đánh giá mức đạt chuẩn đầu ra về các kỹ năng mềm, thái độ, mức tự chủ và trách nhiệm, các rubrics đánh giá chi tiết (analytic rubric) có thể hỗ trợ đánh giá mức độ đạt được các chuẩn đầu ra chuyên biệt của các học phần. Cần bổ sung quy định cơ chế phản hồi về điểm cho người học trong đề cương học phần. Triển khai việc sử dụng hiệu quả các rubrics trong việc kiểm tra đánh giá. Tiến hành đánh giá độ giá trị/độ tin cậy của các công cụ kiểm tra đánh giá. Cần đánh giá chất lượng đề án tốt nghiệp, báo cáo thực tập của người học về mức độ trùng lặp, đảm bảo tính trung thực và không vi phạm quy định về quyền tác giả và trích dẫn tài liệu. Cần tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về cơ chế, quy trình khiếu nại, phúc khảo để có cơ sở cải tiến hoạt động kiểm tra đánh giá.

6. Trường/Viện Quản trị - Kinh doanh cần rà soát và điều chỉnh chính sách phù hợp nhằm thu hút giảng viên trẻ có trình độ cao làm việc lâu dài, tạo sự kế thừa cho đội ngũ giảng viên của Viện. Trường cần rà soát, lấy ý kiến các bên liên quan để cập nhật các quy định tuyển dụng, ký hợp đồng lao động cũng như quy định về bổ nhiệm, thôi giữ chức vụ đối với cán bộ, giảng viên. Trường/Viện cần tăng cường sự giám sát, tổng kết đánh giá nhằm nâng cao hiệu quả cho hoạt động đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên. Cần ban hành mẫu bản mô tả/kế hoạch công việc hằng năm cho giảng viên về giảng dạy, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng với chỉ tiêu/KPIs cụ thể. Trường/Viện cần rà soát, tổ chức tổng kết, đánh giá việc thực hiện kế hoạch hoạt động khoa học và công nghệ trong thời gian qua; điều chỉnh chính sách phù hợp nhằm khuyến khích giảng viên tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học, có những đề tài cấp Bộ, cấp Nhà nước.

7. Trường/Viện Quản trị - Kinh doanh/Viện Đào tạo sau đại học cần lập kế hoạch đổi mới phương pháp và hoàn thiện nội dung khảo sát để thu thập được

những thông tin thiết thực về nhu cầu đào tạo và bồi dưỡng, sự hài lòng của đội ngũ nhân viên để từ đó xây dựng kế hoạch, nội dung đào tạo, bồi dưỡng hiệu quả hơn. Trường cũng cần rà soát, chỉnh sửa các công cụ khảo sát, các KPIs đánh giá hiệu quả làm việc, khối lượng công việc, phân tích đánh giá ý kiến của đội ngũ nhân viên thật sự toàn diện, giúp xác định được đầy đủ nhu cầu về phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên và xây dựng các chính sách, tiêu chí tuyển dụng hiệu quả. Cần xây dựng hệ thống sử dụng các kết quả khảo sát ý kiến của các bên liên quan để cải tiến chất lượng các hoạt động của Trường, trong đó có đội ngũ nhân viên hỗ trợ.

8. Trường cần tổ chức phân tích thị trường lao động, dự báo nguồn nhân lực, tổ chức phân tích, đối sánh chất lượng người học từ các phương thức tuyển sinh làm cơ sở để điều chỉnh chính sách tuyển sinh. Trang bị phần mềm quản lý đào tạo sau đại học để quản lý các cơ sở dữ liệu chính xác và tiện ích hơn. Cải tạo, bổ sung trang thiết bị đảm bảo phòng cháy chữa cháy theo quy định. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng Cơ sở 1, sớm đưa vào hoạt động để hỗ trợ tốt hơn các nhu cầu của giảng viên và người học.

9. Trường cần bố trí thêm phòng làm việc, phòng đọc cho giảng viên và phòng đọc cho người học. Cần có bản quyền truy cập cơ sở dữ liệu quốc tế về sách, tạp chí khoa học; bổ sung giáo trình, tài liệu tham khảo bằng tiếng Anh, trang thiết bị phục vụ hoạt động của thư viện. Cần tiếp tục đầu tư và nâng cấp phòng thực hành, phòng multimedia ngoại ngữ. Cần nâng cấp mạng internet; bố trí sân chơi thể dục thể thao cho người học; quan tâm đầy đủ hơn đến điều kiện đảm bảo môi trường, sức khỏe, an toàn của người khuyết tật và tư vấn sức khỏe tinh thần cho người học.

10. Cần rà soát, đánh giá hiệu quả, độ tin cậy và điều chỉnh bộ câu hỏi trong các mẫu phiếu khảo sát thu thập ý kiến phản hồi của người học làm cơ sở điều chỉnh chương trình dạy học. Việc tổ chức các hội thảo, hội nghị trao đổi, thảo luận, đánh giá rút kinh nghiệm về triển khai phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra cần tổ chức thường xuyên hơn. Việc sử dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong đổi mới giảng dạy cần được thể hiện rõ ràng hơn và đưa vào các đề cương học phần. Cần tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị trong việc lấy ý kiến phản hồi; kết quả phản hồi cần được phân tích, xử lý đầy đủ để làm cơ sở cho việc xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến chất lượng; tổ chức lấy kiến ý các bên liên quan để tiếp tục hoàn thiện cơ chế phản hồi.

11. Trường cần hoàn thiện, đổi mới công tác đối sánh nhằm có được những giải pháp hiệu quả giảm tỉ lệ người học bỏ học. Chú trọng khảo sát sự thăng tiến thực tế của người học sau tốt nghiệp; chú trọng năng lực lập nghiệp cho người học khi khảo sát và thiết kế chương trình đào tạo của ngành. Đa dạng hoá các hình thức hoạt động nghiên cứu khoa học của người học gắn với việc giảng dạy các học phần. Tăng chi cho nghiên cứu khoa học của người học từ nguồn thu học phí. Tổ chức cho học viên tham dự các giải thưởng học viên nghiên cứu khoa học ngoài trường và công bố kết quả nghiên cứu. Tiếp tục đổi mới công tác khảo sát phản hồi các bên liên quan để có thể thiết thực hỗ trợ việc cải tiến nâng cao chất lượng.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.