

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại
Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 525/QĐ-KĐCLGDSG ngày 01/7/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 565/KH-KĐCLGDSG ngày 22/7/2024 về việc ban hành kế hoạch tổ chức phiên họp Lần thứ 13 của Hội đồng KĐCLGD;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp Lần thứ 13 ngày 11/8/2024.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội của đoàn Đánh giá ngoài. Đoàn Đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 44/50 tiêu chí (chiếm 88,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50,00% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại cho Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Tài chính – Ngân hàng Hà Nội;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**


Dương Mộng Hà

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH KINH DOANH THƯƠNG MẠI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI
(Kèm theo Nghị quyết số 58/NQ-HĐKĐCLGD ngày 11/8/2024
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn				
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7						
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100		
Tiêu chí 1.2	4										
Tiêu chí 1.3	4										
Tiêu chuẩn 2					Tiêu chuẩn 8						
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.2	4				3,80	4
Tiêu chí 2.2	4										
Tiêu chí 2.3	4										
Tiêu chuẩn 3					Tiêu chuẩn 9						
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.1	4	3,80	4	80,00		
Tiêu chí 3.2	3										
Tiêu chí 3.3	4										
Tiêu chuẩn 4					Tiêu chuẩn 10						
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.1	4				3,83	5
Tiêu chí 4.2	4										
Tiêu chí 4.3	4										
Tiêu chuẩn 5					Tiêu chuẩn 11						
Tiêu chí 5.1	4	3,80	4	80,00	Tiêu chí 10.1	4	3,80	4	80,00		
Tiêu chí 5.2	4										
Tiêu chí 5.3	3										
Tiêu chí 5.4	4										
Tiêu chí 5.5	4										
Tiêu chuẩn 6					Tiêu chí 10.2	4	3,80	4	80,00		
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100	Tiêu chí 10.3	4					
Tiêu chí 6.2	4										
Tiêu chí 6.3	4										
Tiêu chí 6.4	4										
Tiêu chí 6.5	4										
Tiêu chí 6.6	4										
Tiêu chí 6.7	4										
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)				
3,88					44		88,00				

Phụ lục II

KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH KINH DOANH THƯƠNG MẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số 58/NQ-HĐKĐCLGD ngày 11/8/2024
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định cụ thể, rõ ràng; thể hiện sự gắn kết với sứ mạng và tầm nhìn của Trường và cơ bản phù hợp với mục tiêu giáo dục quy định tại Luật giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường, của Viện. Chuẩn đầu ra năm 2022 được xây dựng công phu, có tham chiếu Khung trình độ quốc gia Việt Nam; xác định cụ thể các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, và mức tự chủ và trách nhiệm mà người học cần đạt khi hoàn thành chương trình đào tạo.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo có đầy đủ thông tin theo quy định; được định kỳ rà soát, cập nhật. Đề cương chi tiết các học phần được biên soạn theo mẫu thống nhất chung, được định kỳ rà soát, cập nhật, làm rõ quan hệ giữa phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết các học phần được phổ biến đến giảng viên, người học và các bên liên quan bằng nhiều hình thức khác nhau, qua các hoạt động quảng bá tuyển sinh hoặc tuần sinh hoạt công dân đầu năm học, trên trang thông tin điện tử của Trường, Viện và buổi học đầu tiên của các học phần.

3. Chương trình dạy học về cơ bản được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Các học phần có tổ hợp các phương pháp giảng dạy, học tập; phương pháp kiểm tra/đánh giá kết quả học tập của người học phù hợp, góp phần đạt được chuẩn đầu ra. Nội dung và cấu trúc chương trình dạy học ban hành năm 2022 đã thể hiện được tính tích hợp, tính liên thông và tính liên ngành. Các học phần trong chương trình và tổ hợp các phương pháp giảng dạy, hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá được xác định rõ ràng để hỗ trợ người học đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Chương trình dạy học được rà soát, điều chỉnh, bổ sung và cập nhật theo quy định. Trong quá trình rà soát, cập nhật chương trình dạy học Viện có tham khảo ý kiến của các bên liên quan, thực hiện đối sánh với một số trường đại học trong nước.

4. Triết lý giáo dục và mục tiêu giáo dục của Trường được tuyên bố chính thức; được phổ biến đến cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học để thực hiện; được giới thiệu, phổ biến đến các bên liên quan. Viện/Bộ môn, giảng viên xây dựng hoạt động và phương pháp dạy học đa dạng, phù hợp; hướng đến chuẩn đầu ra; có hướng dẫn người học sử dụng các hoạt động học tập phù hợp nhằm đạt được chuẩn đầu ra. Người học có nhiều cơ hội để hình thành và phát triển các kỹ năng mềm và nâng cao khả năng học tập suốt đời. Giảng viên và người học hài

lòng với hoạt động dạy và học.

5. Trường đã xây dựng, ban hành và rà soát cập nhật các quy định/hướng dẫn cụ thể về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học. Các đề cương học phần đều thể hiện các phương pháp, hình thức, quy định về trọng số điểm trong hoạt động kiểm tra đánh giá học tập. Người học được phổ biến các quy định về kiểm tra/đánh giá kết quả học tập thông qua nhiều phương thức. Viện/Bộ môn, các giảng viên đã sử dụng nhiều phương pháp khác nhau để kiểm tra/đánh giá kết quả học tập của người học. Kết quả đánh giá quá trình học tập của người học được giảng viên phản hồi kịp thời để không ngừng cải thiện trong quá trình học tập. Người học được phổ biến đầy đủ các quy định, quy trình về khiếu nại kết quả học tập; việc khiếu nại kết quả học tập được giải quyết kịp thời, thoả đáng.

6. Trường/Viện Quản trị - Kinh doanh có chiến lược và kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên qua các giai đoạn; có tiêu chí tuyển dụng và bổ nhiệm rõ ràng, công khai; có ban hành quy chế, quy định liên quan về chế độ, định mức làm việc của giảng viên cơ hữu. Trong giai đoạn 2019-2024, đội ngũ giảng viên Viện Quản trị - Kinh doanh có sự ổn định, đáp ứng nhu cầu và quy mô đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của chương trình đào tạo ngành Kinh doanh thương mại. Trường thực hiện quản trị theo kết quả công việc, đánh giá giảng viên theo Bộ tiêu chí và Quy định đánh giá năng lực giảng viên, Quy chế thi đua khen thưởng. Viện triển khai kế hoạch hoạt động khoa học và công nghệ theo kế hoạch chung của Trường; có thực hiện thống kê và đối sánh kết quả hoạt động khoa học và công nghệ của các giảng viên.

7. Trường có các chính sách thu hút, tuyển dụng và bồi dưỡng và chiến lược phát triển đội ngũ nhân viên hỗ trợ. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên được thực hiện theo hướng đáp ứng yêu cầu phát triển và đạt hiệu quả, với phương châm một người làm được nhiều việc hơn là một việc nhiều người làm. Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển và đào tạo, bồi dưỡng nhân viên được xác định rõ ràng, được công khai bằng nhiều hình thức. Năng lực của nhân viên được đánh giá một cách đầy đủ thông qua các KPIs và nội dung được phân công, mức độ hoàn thành công việc và sự hài lòng của các bên liên quan. Các quy định, quy chế về chế độ làm việc, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ theo sản phẩm đầu ra được nhân viên tham gia xây dựng, được ban hành rộng rãi, và được cập nhật trong toàn trường.

8. Trường có chính sách, quy định, tiêu chí, phương pháp về tuyển sinh rõ ràng, đúng quy định; được rà soát và công bố công khai hàng năm. Có bộ phận/cán bộ chuyên trách và quy định về giám sát sự tiến bộ trong học tập, rèn luyện, tư vấn học tập, hoạt động ngoại khoá và việc làm của người học; có đầy đủ dữ liệu quản lý, theo dõi về người học. Môi trường tâm lý, làm việc thân thiện, cảnh quan sạch sẽ.

9. Trường có hệ thống phòng học, phòng làm việc và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp dành cho chương trình đào tạo. Thư viện có nguồn tài liệu phù hợp, được bổ sung hàng năm và đáp ứng đầy đủ nhu cầu về tài liệu cho giảng viên và người học. Các phòng thực hành cùng trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin phù hợp; được kiểm tra thường xuyên; định kỳ bảo dưỡng,

cập nhật để đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học. Trường có các biện pháp hữu hiệu để bảo vệ môi trường, sức khỏe và an toàn.

10. Trường có Quy trình xây dựng rà soát, cập nhật chương trình đào tạo được cải tiến qua các năm; có Quy định khảo sát ý kiến phản hồi các bên liên quan làm cơ sở xây dựng rà soát, cập nhật chương trình đào tạo; có ban hành các quy định về kiểm tra đánh giá, hướng dẫn các hoạt động dạy và học để đạt được chuẩn đầu ra. Viện Quản trị - Kinh doanh tổ chức các hội thảo, có đề tài nghiên cứu được ứng dụng trong hoạt động giảng dạy và học tập, và bổ sung nội dung một số học phần. Phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra nội bộ cùng các đơn vị đã triển khai các đợt khảo sát và có báo cáo kết quả đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ, trên cơ sở đó thực hiện việc cải tiến chất lượng phục vụ của thư viện, hệ thống công nghệ thông tin, các hoạt động tư vấn, hoạt động đoàn thể, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ khác đối với người học.

11. Tỷ lệ thôi học của người học ngành Kinh doanh thương mại có xu hướng giảm, tỉ lệ tốt nghiệp dao động ở mức khá trong đó phần lớn tốt nghiệp đúng hạn. Các chỉ số việc làm của người học tốt nghiệp đều ở mức khá. Tỷ lệ phản hồi khảo sát từ 87,5 đến 100%. Tỷ lệ có việc làm từ 75 đến 100%. Trong đó, từ 27,6% đến 76,7% có việc làm đúng ngành đào tạo. Tỷ lệ người học tham gia nghiên cứu khoa học có xu hướng tăng từ 3% (năm học 2018-19) đến 5,3% (năm học 2020-21) và 9,3% (năm học 2022-23). Trường đã tiến hành khảo sát phản hồi các bên liên quan.

Tuy nhiên, chương trình đào tạo còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội và Viện Quản trị - Kinh doanh cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Trường và Viện cần định kỳ lấy ý kiến rộng rãi các bên liên quan để rà soát, điều chỉnh mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo một cách có hệ thống. Cần có thêm các biện pháp phổ biến chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo tới các bên liên quan, đặc biệt là giảng viên và người học để họ có thể tích cực, chủ động hơn nữa trong quá trình học tập và giảng dạy. Viện/ Bộ môn cần rà soát tính khả thi và đo lường được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, bám sát hơn nữa các yêu cầu về mức tự chủ và trách nhiệm theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam; cần rà soát để đảm bảo sự tương thích trong ma trận chuẩn đầu ra với mục tiêu chương trình đào tạo gắn với việc đào tạo nguồn nhân lực hội nhập quốc tế.

2. Viện/Bộ môn cần rà soát cập nhật, điều chỉnh, bổ sung học liệu và làm rõ tính tương thích của các học phần với đóng góp cho việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Cần hướng dẫn chi tiết và cụ thể hoạt động tự học của người học gắn với từng nội dung bài học để giúp người học chủ động hơn trong việc tự học, tự nghiên cứu và thực hiện các hoạt động học tập đáp ứng yêu cầu của học phần. Cần tăng cường hơn nữa việc lấy ý kiến các bên liên quan và phân tích, sử dụng thông tin làm cơ sở điều chỉnh, cập nhật chương trình đào tạo.

3. Trường và Viện cần rà soát, xây dựng chuẩn đầu ra các học phần trên cơ

sở mục tiêu, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Hoàn thiện ma trận kết nối các học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; xác định chuẩn xác, cụ thể mức độ đóng góp của từng học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo theo nguyên tắc tương thích có định hướng. Cần mở rộng thành phần, chú trọng lấy ý kiến đa dạng loại hình doanh nghiệp, các công ty nước ngoài, đại diện các hiệp hội nghề nghiệp để cập nhật thường xuyên nội dung chương trình dạy học nhằm đáp ứng được yêu cầu thay đổi nhanh của nền kinh tế. Tăng tính thực tiễn trong các hoạt động dạy - học; bố trí thời gian thực tập sớm hơn cho người học. Cần bổ sung thêm một số học phần liên quan đến chuyển đổi số; đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp cho phù hợp với thực tiễn.

4. Trường và Viện cần xây dựng các hướng dẫn cụ thể nhằm triển khai nội hàm của triết lý và mục tiêu giáo dục vào chương trình đào tạo và các hoạt động dạy - học. Có giải pháp tuyên truyền hiệu quả hơn đến giảng viên, người học về triết lý và mục tiêu giáo dục của Trường. Cần chú trọng hơn nữa việc phát triển các kỹ năng mềm cho người học như giao tiếp xã hội, kỹ năng làm việc nhóm; tăng tính sáng tạo, năng động, chú trọng các hoạt động tự học, rèn luyện kỹ năng để nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học.

5. Trường cần có cơ chế giám sát hiệu quả đề thi đảm bảo tuân thủ các quy định về kiểm tra đánh giá đã ban hành. Cần định kỳ rà soát, phân tích đánh giá sự tương thích giữa phương pháp kiểm tra đánh giá với mức độ đạt được chuẩn đầu ra để có cải tiến, điều chỉnh cho phù hợp; đảm bảo đo lường được mức độ đạt chuẩn đầu ra của học phần và của chương trình đào tạo. Cần triển khai một cách hệ thống đo lường chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Định kỳ rà soát, đánh giá và lấy ý kiến phản hồi của người học về phương pháp và nội dung kiểm tra đánh giá cũng như kết quả đánh giá làm cơ sở cho các cải tiến nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, đánh giá. Trường/Viện cần đa dạng hóa phương pháp kiểm tra đánh giá, có sự phân tích phổ điểm, xây dựng ma trận đề thi để thiết kế đề thi cho phù hợp và đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Trường/Viện cần rà soát và điều chỉnh chính sách phù hợp nhằm thu hút giảng viên trẻ có trình độ cao làm việc lâu dài, tạo sự kế thừa cho đội ngũ giảng viên của Viện. Trường cần rà soát, lấy ý kiến các bên liên quan để cập nhật các quy định tuyển dụng, ký hợp đồng lao động cũng như quy định về bổ nhiệm, thôi giữ chức vụ đối với cán bộ, giảng viên; cần bổ sung đầy đủ các tiêu chí đánh giá năng lực của giảng viên đáp ứng yêu cầu. Trường/Viện cần tăng cường sự giám sát, tổng kết đánh giá nhằm nâng cao hiệu quả cho hoạt động đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên. Cần ban hành mẫu bản mô tả/kế hoạch công việc hằng năm cho giảng viên về giảng dạy, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng với chỉ tiêu/KPIs cụ thể. Trường/Viện cần rà soát, tổ chức tổng kết, đánh giá việc thực hiện kế hoạch hoạt động khoa học và công nghệ trong thời gian qua; điều chỉnh chính sách phù hợp nhằm khuyến khích giảng viên tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học, tăng số lượng sản phẩm khoa học và công nghệ hằng năm.

7. Trường/Viện cần lập kế hoạch đổi mới phương pháp và hoàn thiện nội dung khảo sát để thu thập được những thông tin thiết thực về nhu cầu đào tạo và

bồi dưỡng, sự hài lòng của đội ngũ nhân viên để từ đó xây dựng kế hoạch, nội dung đào tạo, bồi dưỡng hiệu quả hơn. Trường cũng cần rà soát, chỉnh sửa các công cụ khảo sát, các KPIs đánh giá hiệu quả làm việc, khối lượng công việc, phân tích đánh giá ý kiến của đội ngũ nhân viên thật sự toàn diện, giúp xác định được đầy đủ nhu cầu về phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên và xây dựng các chính sách, tiêu chí tuyển dụng hiệu quả. Cần xây dựng hệ thống sử dụng các kết quả khảo sát ý kiến của các bên liên quan để cải tiến chất lượng các hoạt động của Trường, trong đó có đội ngũ nhân viên hỗ trợ.

8. Trường cần tổ chức phân tích thị trường lao động, dự báo nguồn nhân lực; tổ chức phân tích, đối sánh chất lượng người học từ các phương thức tuyển sinh làm cơ sở để điều chỉnh chính sách tuyển sinh. Cần nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo để quản lý các cơ sở dữ liệu chính xác và tiện ích hơn. Trường cần sớm ban hành và thực hiện chế độ học bổng khuyến khích cho người học theo Nghị định 84/2020 của Chính phủ. Cần chú ý cải tạo, bổ sung trang thiết bị đảm bảo phòng cháy chữa cháy theo quy định. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng cơ sở 1, sớm đưa vào hoạt động để hỗ trợ tốt hơn các nhu cầu của giảng viên và người học.

9. Trường cần bố trí thêm phòng làm việc, phòng đọc cho giảng viên và phòng đọc cho người học. Cần có bản quyền truy cập cơ sở dữ liệu quốc tế về sách, tạp chí khoa học; bổ sung giáo trình, tài liệu tham khảo bằng tiếng Anh, trang thiết bị phục vụ hoạt động của thư viện. Cần tiếp tục đầu tư và nâng cấp phòng thực hành, phòng multimedia ngoại ngữ. Cần nâng cấp mạng internet; bố trí sân chơi thể dục thể thao cho người học; quan tâm đầy đủ hơn đến điều kiện đảm bảo môi trường, sức khỏe, an toàn của người khuyết tật và tư vấn sức khỏe tinh thần cho người học.

10. Trường/Viện cần thu thập và sử dụng đầy đủ ý kiến của các bên liên quan trong quá trình rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo. Cần có kế hoạch tổng thể cho các hoạt động khảo sát hằng năm để thực hiện lộ trình nâng cao chất lượng đào tạo và hoàn thiện các bộ công cụ khảo sát với đầy đủ nội dung cần thu thập đảm bảo kết quả khảo sát thu được hữu ích cho công tác cải tiến chất lượng. Việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học cần được cải tiến để đảm bảo sự tương thích, phù hợp hướng tới đạt chuẩn đầu ra. Trường/Viện cần phát triển các kết quả nghiên cứu khoa học thành các học phần, chuyên đề của học phần hoặc sách tham khảo. Trường cần tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị trong việc lấy ý kiến phản hồi; việc cải tiến chất lượng sau khi có ý kiến phản hồi cần kịp thời và triệt để hơn; tổ chức lấy kiến ý các bên liên quan để tiếp tục hoàn thiện cơ chế phản hồi.

11. Trường cần hoàn thiện hệ cơ sở dữ liệu về đào tạo; đổi mới việc đối sánh để có được các giải pháp hiệu quả giảm tỉ lệ người học bỏ học, tăng tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng, trước hạn. Chú trọng năng lực lập nghiệp cho người học khi thiết kế chương trình đào tạo ngành và khi khảo sát việc làm. Tăng tỉ lệ người học tham gia nghiên cứu khoa học bằng cách gắn nghiên cứu khoa học của người học với việc giảng dạy các học phần; tăng tỉ lệ chi cho nghiên cứu khoa học của người học từ nguồn thu học phí. Tiếp tục cải tiến công tác lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan để có thể thiết thực hỗ trợ việc cải tiến nâng cao chất lượng, đổi

mới chương trình đào tạo.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định hiện hành./.