

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo
trình độ đại học ngành Hàn Quốc học
Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cho phép thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn trực thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Giáo dục Tp. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4388/QĐ-BGDĐT ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cấp phép hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 15/QĐ-KĐCLGDSG ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 25/QĐ-KĐCLGDSG ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc tổ chức Phiên họp Lần thứ 5 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 26/QĐ-KĐCLGDSG ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc điều chỉnh thành viên Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Hồ sơ Tự đánh giá chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Hàn Quốc học; Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài, kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp Lần thứ 5 ngày 19 tháng 02 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn Đánh giá ngoài Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Hàn Quốc học Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng giáo dục đúng quy định, đúng quy trình, đảm bảo tính độc lập, khách quan, công khai và minh bạch. Hội đồng đã thẩm định và thống nhất kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo như sau:

Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 46 tiêu chí (trong tổng số 50 tiêu chí), chiếm tỷ lệ 92%, trong đó, mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu”.

Điểm trung bình của các tiêu chí là: **4,00** (*chi tiết trong Phụ lục 1*).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục; xây dựng kế hoạch và thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 05 năm đánh giá tiếp theo (từ năm 2023 đến năm 2028), được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng (*chi tiết trong Phụ lục 2*).

Điều 3. Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGD đào tạo ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp; Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục công nhận: *Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Hàn Quốc học của Trường Đại học Khoa học Xã hội & Nhân văn, ĐHQG-HCM* đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục; đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học cho ngành Hàn Quốc học của Trường Đại học Khoa học Xã hội & Nhân văn, ĐHQG-HCM./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH KHXH&NV (*để thực hiện*);
- Phòng ĐG&CNCLGD (*để giám sát*);
- Lưu: VT.



Dương Mộng Hà



PHỤ LỤC 1.

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH HẠN QUỐC HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHXH&NV, ĐHQG-HCM**

*(Kèm theo Nghị quyết số 30/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23/02/2023
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)*

Tiêu chuẩn, Tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, Tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	5			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4	Tiêu chí 7.3	4						
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 2.3	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.1	4	4,40	5	100
Tiêu chuẩn 3					Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	5			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 4.3	4	Tiêu chí 9.3	4						
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	3,67	4	66,67
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4	Tiêu chí 10.3	3						
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100	Tiêu chí 10.4	3			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	4			
		Tiêu chí 11.5	4						
Mức trung bình				Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			
4,00				46		92			



PHỤ LỤC 2

KIẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH HÀN QUỐC HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHXH&NV, ĐHQG-HCM

(Kèm theo Nghị quyết số 30/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23/02/2023
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)

Chương trình đào tạo chính quy trình độ đại học ngành Hàn Quốc học Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy:

I. Những điểm mạnh nổi bật của chương trình đào tạo

Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định với mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể, rõ ràng; phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học; phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Khoa. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo bao quát được các yêu cầu chung và yêu cầu riêng; thể hiện chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Chuẩn đầu ra phản ánh được yêu cầu các bên liên quan; được định kỳ rà soát 02 năm/lần và được công bố công khai bằng các hình thức khác nhau.

Bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần có đủ thông tin theo quy định, được cập nhật các vấn đề mới theo các đợt điều chỉnh chương trình đào tạo áp dụng cho các khóa đào tạo, được công bố công khai, qua các kênh thông tin khác nhau, các bên liên quan có thể dễ dàng tiếp cận.

Chương trình dạy học được thiết kế gắn kết với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, được cập nhật theo quy trình rà soát định kỳ, có thể hiện tính tích hợp ở khối kiến thức đại cương, kiến thức cơ sở ngành. Các học phần trong chương trình dạy học có thể hiện sự tương thích về nội dung, kết nối theo chuỗi hệ thống 03 chuyên ngành. Sự phân bổ các khối kiến thức hợp lý, trình tự học phần đảm bảo tính logic cho các chuyên ngành.

Trường có văn bản chính thức công bố triết lý giáo dục được tuyên bố rõ ràng và phổ biến đến các bên liên quan. Giảng viên có ý thức chuyển tải nội hàm triết lý giáo dục vào các hoạt động dạy học, có định hướng trong hướng dẫn người học các hoạt động học tập giúp người học chủ động tiếp thu kiến thức và rèn luyện kỹ năng. Khoa có thiết kế, tổ chức các hoạt động chuyên môn để thúc đẩy việc rèn luyện kỹ năng mềm, kỹ năng thiết yếu, năng lực tự nghiên cứu, học tập suốt đời cho người học. Người học và cựu người học đánh giá tốt về các hoạt động dạy học của giảng viên.

Trường, Khoa có quy trình hướng dẫn, quy định về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí đánh giá, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá kết quả học tập, được công bố công khai đến người học mỗi đầu học kỳ bằng nhiều kênh. Người học được giảng viên phản hồi thường xuyên qua các hoạt động tương tác trên lớp, ngoài giờ học trong suốt quá trình học tập, giúp người học cải thiện việc học và tự đánh giá sự tiến bộ của người học. Người học được hướng dẫn, hỗ trợ khi có thắc mắc về điểm số và có yêu cầu phúc khảo bài thi.

Trường đã xây dựng, triển khai kế hoạch chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên thực hiện chương trình đào tạo giai đoạn 2016-2020, bổ sung điều chỉnh chiến lược phát triển đội ngũ cho giai đoạn tiếp theo (2021-20205). Trường cũng triển khai thực hiện thống

kê đều đặn hằng năm và học kỳ khối lượng công việc đối với đội ngũ giảng viên. Trường và Khoa có các quy định tuyển dụng cụ thể và cập nhật trong đó xác định rõ các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên để bố trí, bổ nhiệm. Năng lực của giảng viên được đánh giá định kỳ bằng nhiều hình thức qua hệ thống đánh giá hằng tháng và hằng năm.

Trường đã xây dựng kế hoạch phát triển nhân sự đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng (chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2016-2020 và 2021-2025). Vai trò nhiệm vụ của từng vị trí chức năng công việc được mô tả cụ thể thông qua các mô tả vị trí việc làm và Đề án vị trí việc làm. Đội ngũ nhân viên có kế hoạch cụ thể trong đó thể hiện rõ nhiệm vụ, khối lượng công việc được giao và liệt kê chi tiết kế hoạch các công việc thực hiện theo từng tháng trong năm học để thuận tiện cho việc theo dõi, giám sát tạo động lực hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Đội ngũ nhân viên được tạo điều kiện để học tập, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn và nghiệp vụ. Kinh phí để triển khai công tác đào tạo bồi dưỡng được thực hiện theo kế hoạch phân bổ kinh phí hằng năm. Đội ngũ cán bộ hỗ trợ cấp Trường và cấp đơn vị chất lượng, nhiệt tình và có trách nhiệm, có năng lực hỗ trợ người học trong nhiều hoạt động, thường xuyên được đánh giá tốt.

Trường có đề án tuyển sinh bao gồm các chính sách và quy định tuyển sinh cụ thể đối với từng ngành đào tạo. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng, được xây dựng căn cứ Quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo, được cập nhật hằng năm và công bố công khai qua nhiều kênh. Trường có bộ phận phụ trách và các quy định giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học và cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm và tư vấn hỗ trợ người học trong học tập, nghiên cứu khoa học. Trường có cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập và theo dõi tỷ lệ chậm tiến độ và thôi học của người học. Khuôn viên Trường rộng rãi, có cảnh quan sư phạm sạch đẹp, đảm bảo vệ sinh, an toàn phòng chống cháy nổ tạo được điều kiện thuận lợi cho tất cả các đối tượng làm việc, giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

Các phòng làm việc, phòng học, các phòng chức năng có đủ trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu chung của Trường. Các trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin đều được định kỳ duy tu, bảo dưỡng và cập nhật theo quy định. Thư viện nằm ở khu riêng, có diện tích lớn, không gian thoáng mát, sạch, đẹp; có phòng đọc rộng rãi, được trang bị phần mềm chuyên dùng, có công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng; Thư viện có nguồn tài liệu tham khảo bản in và bản điện tử phong phú được cập nhật hằng năm. Trường có ban hành quy định và triển khai thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe; có các quy định, nội quy về an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ; Trường có khuôn viên rộng dành cho các hoạt động thể chất, y tế và hệ thống căn tin và định kỳ lấy ý kiến phản hồi của người học và các bên liên quan về môi trường, sức khỏe và an toàn.

Trường và Khoa có hệ thống và quy trình thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu từ các bên liên quan và sử dụng kết quả để thiết kế/phát triển chương trình dạy học. Trường có các quy định và có triển khai rà soát, đánh giá thường xuyên quá trình dạy học, có chính sách và yêu cầu chuyên các đề tài nghiên cứu khoa học thành các sản phẩm phục vụ giảng dạy và học tập, có đầy đủ các văn bản và quy định, yêu cầu rõ ràng, có định kỳ đánh giá mức độ đáp ứng và có thực hiện cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác như ký túc xá, các dịch vụ lễ hội, vui chơi giải trí dựa trên ý kiến phản hồi của các bên liên quan. Đội ngũ bảo đảm chất lượng của Trường chuyên nghiệp, xây dựng đầy

đủ cơ chế phản hồi của các bên liên quan và cơ chế này có tính hệ thống, được cập nhật thường xuyên, được đánh giá, rà soát và được định kỳ cải tiến.

Trường có các phòng/ban chức năng cùng Khoa thực hiện việc xác lập tỷ lệ thời học, tốt nghiệp đúng hạn, thời gian tốt nghiệp trung bình của tất cả các hệ đào tạo, tỷ lệ có việc làm, nghiên cứu khoa học của người học và đánh giá, phân tích, giám sát, đối sánh với các đơn vị trong Trường hằng năm để cải tiến chất lượng chương trình đào tạo. Trường/Khoa có thực hiện thống kê, phân tích, đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động nghiên cứu khoa học, dịch vụ hỗ trợ giảng viên, người học, cơ sở vật chất và các dịch vụ khác như ký túc xá, các hoạt động vui chơi, giải trí cũng như đối sánh với kết quả khảo sát mức độ hài lòng trước đó của chương trình đào tạo trong giai đoạn 05 năm, làm căn cứ lập kế hoạch cải tiến chất lượng.

II. Những điểm cần cải thiện, bổ sung, điều chỉnh của Trường/Khoa; Kiến nghị của Hội đồng về việc đề nghị Trường/Khoa khắc phục những tồn tại và tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo

1. Khoa cần xem xét bổ sung định hướng nghiên cứu khoa học, năng lực chuyên đổi số để phù hợp hơn với định hướng phát triển thành đại học nghiên cứu trong xu thế toàn cầu hóa của Trường. Tăng cường khảo sát ý kiến các bên liên quan, nhất là các bên liên quan ngoài Trường về mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Rà soát, sắp xếp lại các chuẩn đầu ra theo kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm để tránh trùng lặp.

2. Khoa cần tiếp tục lấy ý kiến rộng rãi của các bên liên quan về bản mô tả chương trình đào tạo để cải tiến phù hợp hơn; chú thích rõ hơn về thang trình độ năng lực sử dụng trong chuẩn đầu ra và mức đo năng lực trong ma trận chuẩn đầu ra các học phần. Tiếp tục rà soát và chuẩn hóa các đề cương học phần; làm rõ yêu cầu về thời lượng, hướng dẫn của giảng viên đối với hoạt động tự học để đảm bảo hoạt động tự học có hiệu quả và vừa sức người học. Công bố thêm phiên bản Tóm tắt bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Hàn cho các bên liên quan thuận tiện trong quá trình tiếp cận bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần.

3. Khoa cần xây dựng sơ đồ cây chương trình dạy học để giảng viên và người học thuận tiện trong việc lựa chọn và thiết lập chương trình học tập cá nhân. Rà soát các ma trận kết nối trong chương trình dạy học và tất cả đề cương học phần. Nghiên cứu thang đánh giá phù hợp thể hiện được chính xác mức độ đóng góp của tất cả các học phần trong chương trình dạy học và mức độ phù hợp của các phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá trong việc góp phần đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Lấy ý kiến các bên liên quan và nghiên cứu đối sánh, xem xét thiết kế học phần thực tập thực tế linh hoạt tạo điều kiện cho người học.

4. Trường/Khoa cần tổ chức các hoạt động lấy ý kiến đóng góp của nhà tuyển dụng về triết lý giáo dục và mục tiêu giáo dục. Xây dựng hướng dẫn và công cụ để giảng viên hỗ trợ và đánh giá hiệu quả hoạt động tự học của người học. Thực hiện đối sánh, xác định hiệu quả các hoạt động dạy học thúc đẩy rèn luyện kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học.

5. Trường/Khoa cần tăng cường rà soát, tập huấn nâng cao năng lực học tập và kết quả đánh giá kết quả học tập theo hình thức online cho người học và giảng viên. Xây dựng quy định, hệ thống đánh giá năng lực Tiếng Hàn đầu vào. Xây dựng công cụ, tiêu chuẩn phân tích, đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của bài thi để xác định mức độ đạt được chuẩn

đầu ra học phần của đề thi. Tổ chức xây dựng ngân hàng đề thi; rà soát quy trình, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin để đẩy nhanh tiến độ phản hồi cho người học.

6. Trường/Khoa cần thống kê và phân tích kết quả thực hiện kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên cho cả giai đoạn chiến lược, đối sánh, phân tích nguyên nhân những năm chưa đạt được chỉ tiêu về đội ngũ giảng viên theo kế hoạch đặt ra để có cơ sở cải tiến. Ngoài ra, cần phân tích toàn diện dựa trên các số liệu tổng hợp hằng năm về kết quả khối lượng công việc, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của đội ngũ giảng viên để xây dựng kế hoạch, hành động và cải tiến các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng cho năm tiếp theo; theo dõi và giám sát chặt chẽ mức độ hoàn thành các kế hoạch bồi dưỡng cá nhân của từng giảng viên theo đăng ký và báo cáo, đánh giá chi tiết, phân tích nguyên nhân để có biện pháp điều chỉnh và cải tiến.

7. Trường cần rà soát các văn bản quy định về việc sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan làm căn cứ đánh giá, đánh giá chất lượng hoàn thành công việc của nhân viên một cách chi tiết hơn. Khoa cần tiến hành tổng kết về tính hiệu quả của các khóa đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ nhân viên sau khi đã thực hiện để làm căn cứ cho cải tiến chất lượng.

8. Trường cần bổ sung lấy ý kiến đóng góp của các bên liên quan ngoài Trường về chính sách tuyển sinh; tiếp tục rà soát thống kê và phân tích tỷ lệ thí sinh nhập học ở từng phương thức tuyển sinh làm cơ sở để cải tiến, điều chỉnh tỷ lệ đầu vào ở từng phương thức cho năm tiếp theo. Trường cần ban hành quy trình phối hợp về việc giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện giúp người học cải thiện được kết quả học tập và định kỳ rà soát, đánh giá tính hiệu quả của các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học được đầy đủ hơn.

9. Trường cần quan tâm kiểm tra các thiết bị hỗ trợ giảng dạy tại một số phòng học; bố trí phòng riêng cho từng nhóm bộ môn theo quy định nhằm hỗ trợ tốt cho các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học. Cần bổ sung đầu tư trang bị cho phòng thực hành riêng của ngành Hàn Quốc học thuộc Khoa Hàn Quốc học nhằm nâng cao kỹ năng thực hành chuyên môn cho người học. Trường cần cải thiện hệ thống wifi để hệ thống ổn định đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu và giảng dạy của người học và giảng viên. Trường cần thống kê, phân tích dữ liệu phản hồi của các bên liên quan về môi trường, sức khỏe và an toàn vệ sinh thực phẩm cần được chi tiết hơn làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến trong những năm sau.

10. Trường/Khoa cần thu thập ý kiến phản hồi đầy đủ hơn và chuyên sâu của chuyên gia, cán bộ quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên, đại diện của các tổ chức xã hội - nghề nghiệp về chương trình đào tạo và rà soát lại toàn bộ các chuẩn đầu ra đã tuyên bố, sử dụng các báo cáo học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo để chuẩn đầu ra có thể đánh giá và đo lường được. Trường và Khoa cần tổng kết và đối sánh hiệu quả các hoạt động đào tạo của tất cả các hệ đào tạo. Trường cần đẩy mạnh hơn nữa dự án xây dựng hệ thống số hóa cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện cho các bên liên quan tiếp cận thông tin thuận lợi và dễ dàng hơn.

11. Trường/Khoa cần thống kê đầy đủ số lượng người học nhập học, bỏ học và tốt nghiệp đầy đủ theo quy chế của Trường để có thể theo dõi tình trạng tốt nghiệp của tất cả người học và có thể cảnh báo được khả năng bỏ học của người học cũng như thực hiện các đối sánh với thời gian tốt nghiệp trung bình với các ngành khác ngoài Trường để có đánh giá toàn diện và chính xác hơn về tình trạng tốt nghiệp của người học. Cần có sự liên kết, hợp tác với các nhà tuyển dụng nhiều hơn để lấy ý kiến về chương trình

đào tạo và chuẩn đầu ra để tăng tỷ lệ người học làm đúng ngành sau khi tốt nghiệp, thực hiện việc đối sánh loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học giữa các chương trình đào tạo giữa các đơn vị trong Trường và với các đơn vị khác ngoài Trường và rà soát các bảng hỏi về mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi tính từ ngày được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định./.