

## NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục  
Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ  
ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Cửu Long

### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cho phép thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn trực thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4388/QĐ-BGDĐT ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cấp phép hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Quyết định số 75/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 5 năm 2022 và Quyết định số 173/QĐ-KĐCLGDSG ngày 03 tháng 10 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn và điều chỉnh thành viên Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục của Giám đốc Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 172/QĐ-KĐCLGDSG ngày 07 tháng 11 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc tổ chức Phiên họp Lần thứ 4 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Hồ sơ Tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh; Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp Lần thứ 4 ngày 27 tháng 11 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

### QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1.** Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh của Trường Đại học Cửu Long đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng giáo dục đúng quy định, đúng quy trình, bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai và minh bạch. Hội đồng đã thẩm định và thống nhất kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo như sau:

Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 43 tiêu chí (trong tổng số 50 tiêu chí), chiếm tỷ lệ 86%, trong đó, mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu”.

Điểm trung bình của các tiêu chí là: **3,90** (chi tiết trong Phụ lục 1).

**Điều 2.** Kiến nghị Trường Đại học Cửu Long tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục; xây dựng kế hoạch và thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 05 năm đánh giá tiếp theo (từ năm 2022 đến năm 2027), được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng (chi tiết trong Phụ lục 2).

**Điều 3.** Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp; Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục công nhận: *Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh của Trường Đại học Cửu Long đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục*, đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quyết định và cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ cho ngành Quản trị Kinh doanh của Trường Đại học Cửu Long./.

**Nơi nhận:**

- Trường ĐHCL (để thực hiện);
- Phòng ĐG&CNCLGD (để giám sát);
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD  
CHỦ TỊCH**



**TS. NGUYỄN KIM DUNG**



## PHỤ LỤC 1

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ  
ngành Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Cửu Long

(Kèm theo Nghị quyết số 20/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27/11/2022  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)

Tiêu chuẩn, Tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, Tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 1</b>					<b>Tiêu chuẩn 7</b>				
Tiêu chí 1.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>				Tiêu chí 7.4	4				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	4				<b>Tiêu chuẩn 8</b>				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>					Tiêu chí 8.2	4	4,20	5	100
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>					<b>Tiêu chuẩn 9</b>				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.1	4	4,20	5	100
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>					Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	3	3,60	3	60,00	Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chí 5.2	4				<b>Tiêu chuẩn 10</b>				
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	3,67	4	66,7
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4	Tiêu chí 10.3	3						
<b>Tiêu chuẩn 6</b>					Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100	Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chí 6.3	4				<b>Tiêu chuẩn 11</b>				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	3,80	4	80,00
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	4			
		Tiêu chí 11.5	3						
<b>Mức trung bình</b>					<b>Số tiêu chí đạt</b>		<b>Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)</b>		
<b>3,90</b>					<b>43</b>		<b>86,00</b>		

## PHỤ LỤC 2

### Kiến nghị cải thiện chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Cửu Long

(Kèm theo Nghị quyết số 20/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27/11/2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)

Chương trình đào tạo chính quy trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Cửu Long đã được Nhà trường Tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy:

#### I. Những điểm mạnh nổi bật của chương trình đào tạo

Mục tiêu chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh được xác định rõ ràng về cấu trúc, thể hiện gắn kết với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường Đại học Cửu Long; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định bao quát các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được; được rà soát, điều chỉnh vào các năm 2017, 2019 và 2021 phù hợp với Khung trình độ quốc gia Việt Nam ở bậc cử nhân, bao quát được các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt theo 3 nhóm: kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm. Chuẩn đầu ra được phổ biến đến các bên liên quan qua nhiều hình thức khác nhau.

Bản mô tả chương trình đào tạo có đủ các nội dung cơ bản, được rà soát và ban hành vào các năm 2017, 2019, 2021. Kết cấu đề cương học phần năm 2021 được điều chỉnh, bổ sung và cập nhật nhiều nội dung mới. Bản mô tả chương trình đào tạo được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Khoa, phổ biến thông qua các tài liệu quảng bá về chương trình đào tạo. Đề cương chi tiết học phần được cung cấp cho người học vào đầu học kỳ bằng nhiều hình thức khác nhau, được lưu trữ ở Khoa Sau đại học và Khoa Quản trị Kinh doanh.

Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra với tổ hợp các phương pháp giảng dạy khác nhau như thuyết trình, thảo luận, đặt câu hỏi và các phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học. Chuẩn đầu ra của từng học phần tương thích về nội dung và sự đóng góp của học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm. Các học phần trong chương trình dạy học được bố trí hợp lý, đảm bảo tính kế thừa và tích lũy kiến thức đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

Trường đã ban hành triết lý giáo dục và phổ biến tới các cán bộ, giảng viên và người học hiểu rõ và thực hiện. Đề cương các học phần quy định chi tiết từng chuẩn đầu ra học phần, sử dụng phương pháp giảng dạy, phương pháp học tương ứng. Tất cả các học phần đều yêu cầu người học tự đọc/nghiên cứu tài liệu. Các kỹ năng nghiên cứu cần thiết cho bậc học thạc sĩ được cung cấp qua học phần Phương pháp nghiên cứu khoa học và tiểu luận

Trường đã ban hành văn bản quy định về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan trong các kỳ thi cũng như quy định rõ tiêu chí đánh giá kết quả học tập, kiểm tra, thi học phần; thông báo công khai cho người học qua bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết các học phần các quy định về kiểm tra đánh giá qua nhiều hình thức khác nhau. Đề cương học phần đều quy định các hình thức, tiêu chí đánh giá và trọng số. Các quy định, quy trình về phúc khảo được phổ biến cho người học bằng nhiều hình thức.



Trường đã xây dựng, triển khai kế hoạch chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên thực hiện chương trình đào tạo giai đoạn 2020 tầm nhìn đến 2030; đã ban hành Đề án vị trí việc làm và bản mô tả chi tiết vị trí công việc của từng cá nhân. Trường và Khoa triển khai thực hiện thống kê và đánh giá hằng năm khối lượng công việc đối với đội ngũ giảng viên. Trường có các quy định tuyển dụng cụ thể và cập nhật trong đó xác định rõ các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên để bố trí, bổ nhiệm. Năng lực của giảng viên được đánh giá bằng nhiều hình thức qua các đợt đánh giá theo từng tháng, học kỳ và năm học.

Trường đã xây dựng kế hoạch phát triển nhân sự đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Kinh phí để triển khai công tác đào tạo bồi dưỡng được thực hiện theo kế hoạch phân bổ kinh phí hàng năm. Đội ngũ nhân viên có kế hoạch cụ thể trong đó thể hiện rõ nhiệm vụ, khối lượng công việc được giao và liệt kê chi tiết kế hoạch các công việc thực hiện theo từng tháng trong năm học, tạo điều kiện thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát các hoạt động hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Đội ngũ nhân viên tích cực, nhiệt tình và có trách nhiệm, có năng lực hỗ trợ người học trong nhiều hoạt động và được đánh giá tốt.

Trường có Đề án tuyển sinh bao gồm các chính sách và quy định tuyển sinh cụ thể đối với từng ngành đào tạo. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng, được xây dựng căn cứ Quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo và được cập nhật hằng năm. Trường có bộ phận chuyên trách và các quy trình/quy định giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học và cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm và tư vấn hỗ trợ người học trong học tập, nghiên cứu khoa học. Có cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập và theo dõi tỉ lệ chậm tiến độ. Khuôn viên Trường rộng rãi, có cảnh quan sư phạm sạch đẹp với công viên, hồ sen, các toà nhà có kiến trúc hài hòa, các phòng làm việc có trang thiết bị đầy đủ; hệ thống phòng cháy chữa cháy đảm bảo an toàn. Môi trường làm việc và học tập trong khuôn viên của Trường lành mạnh, thân thiện.

Trường có đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học, các phòng chức năng và có đủ trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học; có hệ thống công nghệ thông tin đầy đủ, hoạt động ổn định, an toàn, cung cấp và chia sẻ các dữ liệu. Các trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin đều được định kỳ duy tu, bảo dưỡng và cập nhật theo quy định. Thư viện có diện tích đạt yêu cầu, không gian thoáng mát, sạch, đẹp; phòng đọc rộng rãi; có nguồn tài liệu bản in và bản điện tử, được cập nhật hằng năm. Trường có quy định riêng và triển khai các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an ninh, an toàn vệ sinh thực phẩm, trật tự, phòng chống cháy nổ; có khuôn viên rộng dành cho các hoạt động thể chất; có bộ phận y tế và căn tin sạch, đẹp.

Trường có quy trình thiết kế và phát triển chương trình đào tạo trong đó có các bước thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi từ các bên liên quan; có ban hành “Quy định đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Cửu Long” quy định về đánh giá kết quả học tập của người học. Nhà trường và Khoa có chế độ khuyến khích giảng viên đăng ký và thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học phục vụ cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động dạy-học; Khoa có đề tài nghiên cứu được ứng dụng trong hoạt động giảng dạy và học tập, bổ sung nội dung một số học phần. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng cùng các đơn vị đã triển khai các đợt khảo sát và có báo cáo đánh giá mức độ đáp ứng của thư viện, hệ thống công nghệ thông tin, các hoạt động tư vấn, các hoạt động đoàn thể, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ học tập khác đối với người học.

Trường có thống kê đối sánh hằng năm về tỉ lệ thôi học, tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn, trễ hạn và xác lập thời gian tốt nghiệp trung bình chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ

ngành Quản trị Kinh doanh; có đề ra một số giải pháp hỗ trợ nhằm giảm tỉ lệ người học thôi học, tăng tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng hạn. Khoa Sau đại học phối hợp với Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên và Quan hệ Doanh nghiệp thực hiện thống kê tình hình có việc làm thông qua hồ sơ nhập học của người học trước khi bắt đầu khóa học và thực hiện các hoạt động hỗ trợ tìm việc làm cho số người học chưa có việc làm. Khoa có tổng hợp đề tài nghiên cứu các khóa để đề ra định hướng nghiên cứu mới giúp người học tiếp cận kiến thức và những vấn đề cập nhật liên quan đến ngành đào tạo. Các đơn vị có khảo sát, thu thập thông tin và đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về các hoạt động của Trường.

## **II. Những điểm cần cải thiện, bổ sung, điều chỉnh của Trường/Khoa; Kiến nghị của Hội đồng về việc đề nghị Trường/Khoa khắc phục những tồn tại và tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo**

1. Khoa cần hoàn chỉnh mục tiêu của chương trình đào tạo theo hướng sử dụng hệ thống phân loại có mức năng lực để đo lường đánh giá; cần xây dựng và triển khai công cụ đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra của người học tại thời điểm tốt nghiệp. Trường/Khoa cần nghiên cứu khảo sát phân tích và đánh giá sâu về nhu cầu của thị trường lao động khi rà soát mục tiêu đào tạo; cần mở rộng và tăng số lượng các bên liên quan tham gia khảo sát và sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát vào hoạt động rà soát điều chỉnh chuẩn đầu ra; cần có biện pháp nâng cao hiệu quả công tác phổ biến chuẩn đầu ra đến người học.

2. Khoa cần có các hình thức khảo sát ý kiến phù hợp từng đối tượng để thu thập được ý kiến của nhiều nhóm đối tượng nhằm cập nhật kịp thời các kiến thức, kỹ năng vào chương trình đào tạo theo nhu cầu của thị trường lao động. Khoa cần bổ sung một số thông tin/nội dung còn thiếu của Bản mô tả chương trình đào tạo theo quy định. Cần thiết kế quy trình xây dựng, thẩm định rà soát, cập nhật và ban hành đề cương học phần. Cần cập nhật, hoàn thiện đầy đủ nội dung yêu cầu đề cương chi tiết học phần đảm bảo chính xác, khoa học; cần đa dạng hóa các hình thức phổ biến Bản mô tả chương trình đào tạo.

3. Khoa cần rà soát lại chuẩn đầu ra của các học phần, đảm bảo kết nối chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần; cần thiết kế ma trận chuẩn đầu ra đảm bảo đạt về mức độ kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm; cần xác định tổ hợp các phương pháp giảng dạy, học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học nhằm đạt chuẩn đầu ra. Cần đánh giá sự phù hợp, khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá các học phần; rà soát ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá của các học phần với chuẩn đầu ra của học phần; cần triển khai chuyên đề nghiên cứu thực tế để tăng kỹ năng nghiên cứu cho người học.

4. Trường/Khoa cần xây dựng tài liệu hướng dẫn phương pháp, cách thức chuyển tải triết lý giáo dục vào các hoạt động giảng dạy và học tập, trong đó có hoạt động xây dựng chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo, đề cương học phần. Cần hướng dẫn xây dựng, thiết kế, lựa chọn các phương pháp giảng dạy phù hợp với từng chuẩn đầu ra học phần; tăng cường sử dụng tiểu luận thay thế cho thi kết thúc học phần để tăng cường kỹ năng nghiên cứu cho người học. Cần thực hiện lấy ý kiến các bên liên quan để đánh giá, hoàn thiện các phương pháp dạy và học cho phù hợp với từng học phần trong chương trình đào tạo. Cần bổ sung quy định để giảng viên xây dựng đề cương chi tiết học phần giúp người học đạt được khả năng học tập suốt đời đồng thời có các biện pháp để đo lường đánh giá năng lực này.

5. Khoa cần hướng dẫn việc thiết kế các câu hỏi thi và công cụ kiểm tra đánh giá thích hợp để đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra, nhất là kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng mềm, mức tự chủ và trách nhiệm. Cần rà soát, hoàn thiện quy định xây dựng ngân hàng câu hỏi thi và đề thi cho phù hợp với thực tế; cần triển khai xây dựng ngân hàng câu

UC  
TÂN  
HINH  
LỢN  
DUC  
LON  
HAI

hỏi thi đối với tất cả các học phần trong chương trình đào tạo. Trường/Khoa cần ban hành quy định và triển khai đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của các phương pháp kiểm tra đánh giá; xây dựng đáp án chi tiết; xây dựng các rubrics cho từng học phần để đánh giá chính xác và công bằng; cần phân tích phổ điểm của các kết quả thi của mỗi học phần và đối sánh kết quả để đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra; cần ban hành các quy định xử lý đạo văn và sử dụng các phần mềm chuyên dụng để phát hiện việc đạo văn.

6. Khoa cần phân tích một cách đầy đủ kết quả thực hiện công việc của đội ngũ giảng viên dựa trên các số liệu tổng hợp hằng năm để xây dựng kế hoạch hành động cụ thể nhằm cải tiến các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng cho những năm tiếp theo. Trường và Khoa cần đánh giá đầy đủ và thực chất hiệu quả và mức độ áp dụng sau các khóa bồi dưỡng, phân tích nguyên nhân để cải tiến hoạt động đào tạo và bồi dưỡng cho giảng viên. Khoa cần tổng hợp thông tin nhu cầu bồi dưỡng về nâng cao trình độ chuyên môn và phát triển chương trình đào tạo để tổ chức các khóa bồi dưỡng phù hợp theo các yêu cầu đặc thù ngành cho đội ngũ giảng viên.

7. Trường cần rà soát các văn bản quy định về việc sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan làm căn cứ đánh giá chất lượng hoàn thành công việc của nhân viên chi tiết hơn; cần bổ sung nhân sự cho các phòng/ban chức năng như y tế và thư viện để đáp ứng các hoạt động phục vụ người học. Cần đánh giá, tổng kết về tính hiệu quả của các khóa đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên để làm căn cứ cho hoạt động cải tiến chất lượng. Cần tổ chức các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho nhân viên liên quan đến việc phát triển chương trình đào tạo và thu thập - phân tích xử lý dữ liệu các ý kiến phản hồi nhằm hỗ trợ tốt hơn cho hoạt động đào tạo.

8. Trường cần thực hiện việc cập nhật, điều chỉnh chính sách tuyển sinh có sự góp ý của các bên liên quan ngoài Trường; cần có sự phân tích/dự báo nhu cầu nhân lực cụ thể đối với ngành tuyển sinh để tuyển sinh đảm bảo chỉ tiêu; cần định kỳ rà soát, đánh giá hiệu quả của các hoạt động thư viện, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học cụ thể hơn.

9. Trường cần sắp xếp khu vực làm việc độc lập cho thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh, tạo điều kiện để giảng viên chia sẻ và hợp tác với nhau trong các hoạt động đào tạo và nghiên cứu; cần đầu tư thêm trang thiết bị và nâng cấp, mở rộng diện tích phòng thực hành để đáp ứng nhu cầu giảng dạy và học tập. Tăng cường đầu tư trang thiết bị mạng để đồng bộ hệ thống công nghệ thông tin của Trường nhằm đáp ứng lưu lượng đường truyền. Trường cần trang bị phần mềm quản lý thư viện hiệu quả; tăng cường bổ sung giáo trình và sách ngoại văn chuyên ngành để đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu của chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh.

10. Trường cần có giải pháp tăng cường thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan bên ngoài; cần có kế hoạch thường xuyên triển khai rà soát, đánh giá phương pháp giảng dạy cũng như phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học nhằm đáp ứng chuẩn đầu ra; cần bổ sung nội dung trong các phiếu khảo sát bảo đảm có đầy đủ thông tin chuyên sâu đáp ứng yêu cầu hoạt động khảo sát. Khoa cần tổ chức tổng kết, đánh giá hoạt động khoa học và công nghệ; cần tăng cường các quan hệ hợp tác, định kỳ tổ chức hoặc đồng tổ chức các hội thảo để phổ biến, áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong việc cải tiến hoạt động giảng dạy và học tập. Trường cần tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch cải tiến của các đơn vị nhằm bảo đảm tính hiệu quả trong các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng; cần định kỳ rà soát và cải tiến quy trình khảo sát, có sự phân công phân nhiệm rõ ràng giữa các đơn vị nhằm bảo đảm tính hệ thống của cơ chế phản hồi.

11. Trường/Khoa cần thực hiện phân tích đối sánh trong và ngoài trường về tỉ lệ người học thôi học, người học tốt nghiệp đúng hạn chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh; cần khảo sát, thu thập dữ liệu cụ thể để thực hiện đối sánh về tính hiệu quả trong công việc cũng như sự thăng tiến của người học (cả vị trí công việc và mức thu nhập bình quân) trước và sau khi tốt nghiệp thạc sĩ. Trường cần có báo cáo tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về các hoạt động; cần lưu trữ, báo cáo số liệu và so sánh mức độ hài lòng của chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị Kinh doanh những năm qua cũng như đối sánh với các cơ sở giáo dục khác.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi tính từ ngày được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định./.

