

Số: 18 /NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 11 năm 2022

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học
ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Cửu Long

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cho phép thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn trực thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4388/QĐ-BGDĐT ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cấp phép hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Quyết định số 75/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 5 năm 2022 và Quyết định số 173/QĐ-KĐCLGDSG ngày 03 tháng 10 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc kiện toàn và điều chỉnh thành viên Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục của Giám đốc Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 172/QĐ-KĐCLGDSG ngày 07 tháng 11 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc tổ chức Phiên họp Lần thứ 4 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Hồ sơ Tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh; Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp Lần thứ 4 ngày 27 tháng 11 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh của Trường Đại học Cửu Long đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng giáo dục đúng quy định, đúng quy trình, bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai và minh bạch. Hội đồng đã thẩm định và thống nhất kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo như sau:

Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 42 tiêu chí (trong tổng số 50 tiêu chí), chiếm tỷ lệ 84%, trong đó, mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu”.

Điểm trung bình của các tiêu chí là: **3,88** (chi tiết trong Phụ lục 1).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Cửu Long tham khảo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục; xây dựng kế hoạch và thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 05 năm đánh giá tiếp theo (từ năm 2022 đến năm 2027), được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng (chi tiết trong Phụ lục 2).

Điều 3. Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp; Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục công nhận: *Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh của Trường Đại học Cửu Long đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục*, đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quyết định và cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học cho ngành Ngôn ngữ Anh của Trường Đại học Cửu Long./.

Nơi nhận:

- Trường ĐHCĐ (để thực hiện);
- Phòng ĐG&CNCLGD (để giám sát);
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



(Handwritten signature in blue ink)

TS. NGUYỄN KIM DUNG





PHỤ LỤC 1

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Cửu Long

(Kèm theo Nghị quyết số 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27/11/2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)

Tiêu chuẩn, Tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, Tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7				
Tiêu chí 1.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2				Tiêu chí 7.4	4				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4	4,20	5	100
Tiêu chuẩn 3				Tiêu chí 8.2	4				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4					Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.1	4	4,20	5	100
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5					Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	3	3,60	3	60,00	Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	3,67	4	66,67
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chuẩn 6				Tiêu chí 10.4	4				
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100	Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	3,80	3	60
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	3			
		Tiêu chí 11.5	3						
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
3,88					42		84,00		

PHỤ LỤC 2

Kiến nghị cải thiện chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Cửu Long

(Kèm theo Nghị quyết số 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27/11/2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)

Chương trình đào tạo chính quy trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh của Trường Đại học Cửu Long đã được Nhà trường Tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy:

I. Những điểm mạnh nổi bật của chương trình đào tạo

Mục tiêu chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Ngôn ngữ Anh được xác định rõ ràng với mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể; thể hiện sự gắn kết với sứ mạng và tầm nhìn của Trường đại học Cửu Long; phù hợp với mục tiêu giáo dục quy định tại Luật giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định khá rõ ràng, phù hợp với Khung trình độ quốc gia Việt Nam ở bậc cử nhân, bao quát được các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt theo 3 nhóm: kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm; chuẩn đầu ra được công bố công khai đến các bên liên quan qua nhiều hình thức khác nhau.

Bản mô tả chương trình đào tạo có đủ các nội dung cơ bản, được cập nhật một số thông tin mới có liên quan về tổng số tín chỉ các khối kiến thức và các học phần mới được bổ sung. Tất cả đề cương chi tiết học phần có đủ các thông tin theo mẫu chung, được định kỳ rà soát, bổ sung/điều chỉnh/cập nhật theo kế hoạch của Trường và có nhiều cải tiến. Bản mô tả chương trình đào tạo được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường/Khoa. Người học được phổ biến đề cương học phần vào buổi học đầu tiên và có quyền truy cập đề cương trên hệ thống học tập trực tuyến của Trường.

Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm với các học phần phù hợp với quy định và chuyên ngành đào tạo, có tích hợp yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt; có xây dựng bảng ma trận chuẩn đầu ra thể hiện mức độ đóng góp của từng học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Chương trình dạy học được cấu trúc theo các khối kiến thức giáo dục đại cương, giáo dục chuyên nghiệp, thể hiện sự tương thích về nội dung kiến thức giữa các học phần. Phần lớn học phần trong chương trình dạy học đều được bố trí hợp lý về điều kiện các học phần học trước/tiên quyết, thời lượng mỗi học phần, thời điểm học ở các học kỳ.

Trường có văn bản tuyên bố chính thức về triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi cùng với tầm nhìn và sứ mạng. Các hoạt động dạy học và phương pháp giảng dạy của giảng viên được mô tả trong các đề cương học phần. Hoạt động tổ chức dạy học, phương pháp dạy học đa dạng, phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra, đặc biệt là các học phần trong chuyên ngành Ngôn ngữ Anh. Các đề cương học phần mô tả rõ việc sử dụng các phương pháp dạy học phù hợp nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng mềm cho người học và hướng dẫn tự học, góp phần nâng cao khả năng học tập suốt đời cho người học. Trường có nhiều giảng viên nước ngoài tham gia giảng dạy các học phần tiếng Anh và tham gia câu lạc bộ tiếng Anh giúp người học rèn luyện và tăng cường năng lực ngôn ngữ cho người học.

Trường có các quy định/quy trình liên quan đến hoạt động đánh giá kết quả học tập của người học; có kế hoạch và thông báo rõ ràng về việc đánh giá kết quả học tập của người học, từ việc đánh giá học phần cho đến đánh giá khóa luận tốt nghiệp; có quy trình xây dựng ngân hàng đề thi, quy định đánh giá tích lũy học phần. Các hình thức kiểm tra đánh

giá người học ứng với từng nhóm học phần được thiết kế phù hợp và gồm các hình thức: trắc nghiệm và tự luận; vấn đáp; có rubrics đánh giá kỹ năng Ngôn ngữ Anh để đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra. Trường có hệ thống quản lý điểm; kết quả đánh giá giữa kỳ được công bố kịp thời cho người học qua tài khoản cá nhân. Trường có quy định phản hồi và khiếu nại kết quả đánh giá và được phổ biến đầy đủ cho người học trước mỗi khóa học/kỳ học/học phần. Số lượng người học xin phúc khảo rất ít và được xử lý, giải quyết kịp thời.

Trường đã xây dựng, triển khai kế hoạch chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên thực hiện chương trình đào tạo giai đoạn 2020 tầm nhìn đến 2030; đã ban hành Đề án vị trí việc làm và bản mô tả chi tiết vị trí công việc của từng cá nhân. Trường và Khoa triển khai thực hiện thống kê và đánh giá hằng năm khối lượng công việc đối với đội ngũ giảng viên. Trường có các quy định tuyển dụng cụ thể và cập nhật trong đó xác định rõ các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên để bổ trí, bổ nhiệm. Năng lực của giảng viên được đánh giá bằng nhiều hình thức qua các đợt đánh giá theo từng tháng, học kỳ và năm học.

Trường đã xây dựng kế hoạch phát triển nhân sự đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Kinh phí để triển khai công tác đào tạo bồi dưỡng được thực hiện theo kế hoạch phân bổ kinh phí hàng năm. Đội ngũ nhân viên có kế hoạch cụ thể trong đó thể hiện rõ nhiệm vụ, khối lượng công việc được giao và liệt kê chi tiết kế hoạch các công việc thực hiện theo từng tháng trong năm học, tạo điều kiện thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát các hoạt động hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Đội ngũ nhân viên tích cực, nhiệt tình và có trách nhiệm, có năng lực hỗ trợ người học trong nhiều hoạt động và được đánh giá tốt.

Trường có Đề án tuyển sinh bao gồm các chính sách và qui định tuyển sinh cụ thể đối với từng ngành đào tạo. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng được xây dựng căn cứ Quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục & Đào tạo và được cập nhật hằng năm; có bộ phận chuyên trách và các quy trình/quy định giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học và cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm và tư vấn học tập người học trong học tập, nghiên cứu khoa học. Có cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập và theo dõi tỉ lệ chậm tiến độ và thôi học của người học. Khuôn viên Trường rộng rãi, có cảnh quan sư phạm sạch đẹp với cổng chào, hồ sen, các tòa nhà có kiến trúc hài hòa, các phòng làm việc có trang thiết bị đầy đủ; hệ thống phòng cháy chữa cháy đảm bảo an toàn. Môi trường làm việc và học tập trong khuôn viên Trường lành mạnh và thân thiện.

Trường có đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học, các phòng chức năng và có đủ trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu chung; có phòng Lab đảm bảo cho người học Ngôn ngữ Anh học tập, luyện nghe nói. Trường có hệ thống công nghệ thông tin đầy đủ, hoạt động ổn định, an toàn, cung cấp và chia sẻ các dữ liệu; các trang thiết bị và hệ thống công nghệ thông tin đều được định kỳ duy tu, bảo dưỡng và cập nhật theo quy định. Thư viện có diện tích đạt yêu cầu, không gian thoáng mát, sạch, đẹp; phòng đọc rộng rãi, được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng; có nguồn tài liệu bản in và bản điện tử chuyên ngành Ngôn ngữ Anh và được cập nhật hằng năm. Trường có quy định riêng và triển khai các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe; các quy định, nội quy về an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ; có khuôn viên rộng dành cho các hoạt động thể chất, y tế và căn tin sạch, đẹp.

Trường có các văn bản quy định và hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện công tác lấy ý kiến của các bên liên quan bao gồm nội dung khảo sát nhu cầu xã hội; có ban hành và điều chỉnh quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học; có quy định và hướng dẫn việc tổ chức dạy học và kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học. Khoa đã rà

GIÁO
 TUNG
 KIỂM T
 HÁT L
 GIÁO
 SÀI C
 NG C

soát và cập nhật chương trình dạy học ngành Ngôn ngữ Anh trên cơ sở ý kiến nhận xét và đánh giá của các bên liên quan vào các năm 2017, 2018, 2019, 2021; đã triển khai rà soát việc tổ chức dạy học và kiểm tra đánh giá kết quả học tập theo văn bản quy định và hướng dẫn của Trường; có nhiều đề tài nghiên cứu khoa học cấp Khoa được ứng dụng trong hoạt động giảng dạy, học tập, và được bổ sung vào nội dung một số học phần. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, Khoa và các đơn vị đã triển khai các đợt khảo sát ý kiến các bên liên quan đánh giá chất lượng về các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học làm cơ sở cho việc cải tiến các hoạt động của Trường.

Trường có thống kê đối sánh hằng năm về tỉ lệ thôi học, tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn, trễ hạn và xác lập thời gian tốt nghiệp trung bình chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh; có đề ra một số giải pháp hỗ trợ nhằm giảm tỉ lệ thôi học, tăng tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn và giảm thời gian tốt nghiệp trung bình. Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên và Quan hệ Doanh nghiệp thực hiện khảo sát, lưu trữ và báo cáo thống kê tình hình có việc làm của người học tốt nghiệp ngành Ngôn ngữ Anh và thực hiện các hoạt động hỗ trợ nâng cao khả năng có việc làm cho người học. Khoa có định hướng nghiên cứu mới giúp người học tiếp cận kiến thức và những vấn đề cập nhật liên quan đến ngành đào tạo. Các đơn vị có khảo sát, thu thập thông tin và đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về chương trình đào tạo và các hoạt động của Trường.

II. Những điểm cần cải thiện, bổ sung, điều chỉnh của Trường/Khoa; Kiến nghị của Hội đồng về việc đề nghị Trường/Khoa khắc phục những tồn tại và tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo

1. Khoa cần thiết kế mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo cho có tính hệ thống và có cấu trúc theo cách thức phát triển năng lực cho người học để định hướng xây dựng chuẩn đầu ra cho chương trình đào tạo. Cần thực hiện khảo sát nhu cầu của thị trường lao động liên quan đến chương trình đào tạo để có cơ sở điều chỉnh mục tiêu của chương trình đào tạo nhằm bám sát hơn yêu cầu thực tiễn. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cần nêu được các yêu cầu cụ thể về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm đối với người học tốt nghiệp để có thể phân nhiệm rõ ràng cho các học phần trong chương trình. Cần sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan để điều chỉnh các chuẩn đầu ra; cần truyền thông rõ cho người học hiểu đầy đủ về nội hàm khái niệm chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra các học phần.

2. Khoa cần ban hành bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết với đầy đủ các nội dung theo quy định. Cần mô tả rõ sự phân bổ số tiết của một học phần về lý thuyết, bài tập, thực hành trong Bảng “Nội dung chương trình” theo quy định, đặc biệt là số tiết thực hành đối với các học phần thiên về thực hành Tiếng. Cần rà soát các tài liệu học tập quá cũ và cập nhật kịp thời các tài liệu mới trong đề cương chi tiết các học phần. Cần thu thập ý kiến các bên liên quan về bản mô tả chương trình đào tạo để có cơ sở định kỳ cải tiến về nội dung và hình thức.

3. Trường và Khoa xây dựng tài liệu hướng dẫn lựa chọn/thiết kế phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra và triển khai thực hiện cho tất cả các học phần của chương trình đào tạo. Khoa cần áp dụng đầy đủ các yêu cầu của phương pháp thiết kế chương trình dạy học dựa trên chuẩn đầu ra như: xác định chuẩn đầu ra chi tiết cho chương trình đào tạo; phân nhiệm cụ thể chuẩn đầu ra chi tiết của chương trình đào tạo cho các học phần đảm trách. Cần hoàn thiện hướng dẫn thiết kế chương trình dạy học, đề cương học phần đảm bảo mục tiêu, chuẩn đầu ra của học phần được xác định rõ ràng căn cứ chuẩn đầu ra chi tiết của chương trình đào tạo được phân nhiệm cho học phần. Cần thể hiện rõ số tiết thực hành trong các đề cương học phần, nhất là các học phần thiên về thực hành Tiếng.

Cần tăng cường khối lượng kiến thức cho học phần thực hành tốt nghiệp, sắp xếp thời gian cho người học đi trải nghiệm thực tế ngay từ năm thứ nhất để giúp họ định hướng được nghề nghiệp phù hợp.

4. Khoa cần tăng cường quảng bá triết lý giáo dục của Trường đến các bên liên quan bằng nhiều hình thức khác nhau nhằm khẳng định thương hiệu của Trường với xã hội. Cần khuyến khích giảng viên áp dụng các phương pháp dạy học theo hệ thống E-learning; tăng cường các bài tập dự án, cuộc thi, các hoạt động nhằm phát triển các kỹ năng mềm cho người học. Cần lồng ghép các kỹ năng nghề nghiệp nhiều hơn, tăng cường giới thiệu các đường link thực hành kỹ năng ngôn ngữ trên trang thông tin điện tử. Cần khuyến khích người học làm khóa luận tốt nghiệp, các hoạt động nghiên cứu khoa học và tham gia các hoạt động thực tế để người học tiếp cận với môi trường sử dụng tiếng Anh đa dạng trong thị trường lao động.

5. Trường/Khoa cần hoàn thiện các quy định, tài liệu hướng dẫn thiết kế phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá đảm bảo lựa chọn/thiết kế phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với thể loại chủ đề chuẩn đầu ra và mức độ năng lực cần đạt chuẩn đầu ra. Cần có các buổi tập huấn chuyên sâu về các hình thức và các công cụ kiểm tra đánh giá hiện đại, đồng thời giám sát việc thực hiện sử dụng các kiểm tra đánh giá đồng bộ ở tất cả các học phần. Cần bổ sung phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá vào đề cương chi tiết học phần, thiết lập ma trận liên kết giữa nội dung dạy học với phương pháp kiểm tra đánh giá, với chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Triển khai việc rà soát các đề cương học phần đảm bảo có rubrics đánh giá gắn với chuẩn đầu ra cụ thể của học phần; cần có quy định, quy trình xây dựng, cập nhật, rà soát, đánh giá và thẩm định các ngân hàng đề thi (trắc nghiệm và tự luận).

6. Khoa cần phân tích một cách đầy đủ kết quả thực hiện công việc của đội ngũ giảng viên dựa trên các số liệu tổng hợp hằng năm để xây dựng kế hoạch hành động cụ thể nhằm cải tiến các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng cho những năm tiếp theo. Trường và Khoa cần đánh giá đầy đủ và thực chất hiệu quả và mức độ áp dụng sau các khóa bồi dưỡng, phân tích nguyên nhân để cải tiến hoạt động đào tạo và bồi dưỡng cho giảng viên. Khoa cần tổng hợp thông tin nhu cầu bồi dưỡng về nâng cao trình độ chuyên môn và phát triển chương trình đào tạo để tổ chức các khóa bồi dưỡng phù hợp theo các yêu cầu đặc thù ngành cho đội ngũ giảng viên.

7. Trường cần rà soát các văn bản quy định về việc sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan làm căn cứ đánh giá chất lượng hoàn thành công việc của nhân viên chi tiết hơn; cần bổ sung nhân sự cho các phòng/ban chức năng như y tế và thư viện để đáp ứng các hoạt động phục vụ người học. Cần đánh giá, tổng kết về tính hiệu quả của các khóa đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên để làm căn cứ cho hoạt động cải tiến chất lượng. Cần tổ chức các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho nhân viên liên quan đến việc phát triển chương trình đào tạo và thu thập - phân tích xử lý dữ liệu các ý kiến phản hồi nhằm hỗ trợ tốt hơn cho hoạt động đào tạo.

8. Trường cần cập nhật, điều chỉnh chính sách tuyển sinh với sự tham gia góp ý của các bên liên quan ngoài Trường; cần phân tích/dự báo nhu cầu nhân lực cụ thể đối với các ngành tuyển sinh. Trường/Khoa cần định kỳ rà soát, đánh giá hiệu quả của các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học cụ thể hơn.

9. Trường cần sắp xếp khu vực làm việc độc lập cho ngành Ngôn ngữ Anh; đầu tư thêm trang thiết bị và nâng cấp, mở rộng diện tích phòng thực hành để đáp ứng nhu cầu giảng dạy và học tập của giảng viên và người học. Tăng cường đầu tư trang thiết bị mạng để đồng bộ hệ thống công nghệ thông tin của Trường nhằm đáp ứng lưu lượng đường

TH
4
G
11

truyền. Trường cần trang bị phần mềm quản lý thư viện hiệu quả; bổ sung giáo trình đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh và tăng cường bổ sung các sách ngoại văn chuyên ngành để đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu của giảng viên và người học. Cần bổ sung/cải thiện các lối đi lại nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng của người khuyết tật.

10. Trường cần rà soát, điều chỉnh quy định lấy ý kiến phản hồi cũng như quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học đầy đủ và có hướng dẫn cụ thể; cần bổ sung nội dung trong các phiếu khảo sát bảo đảm có đầy đủ thông tin chuyên sâu đáp ứng yêu cầu hoạt động khảo sát; cần có giải pháp tăng cường thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan bên ngoài; cần ban hành quy định chính thức và có quy trình, kế hoạch thường xuyên rà soát, đánh giá phương pháp giảng dạy cũng như phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học để bảo đảm tương thích với chuẩn đầu ra. Khoa cần xây dựng chính sách và kế hoạch cụ thể để khuyến khích giảng viên đăng ký những đề tài cơ sở và cấp Bộ/Tỉnh; đăng ký và thực hiện các đề tài cấp cơ sở phục vụ việc dạy và học; cần tăng cường các quan hệ hợp tác, định kỳ tổ chức hoặc đồng tổ chức các hội thảo trong nước và quốc tế để phổ biến, áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong việc cải tiến hoạt động giảng dạy và học tập. Trường cần tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch cải tiến của các đơn vị nhằm bảo đảm tính hiệu quả trong các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng; cần định kỳ rà soát và cải tiến quy trình khảo sát, có sự phân công phân nhiệm rõ ràng giữa các đơn vị nhằm bảo đảm tính hệ thống của cơ chế phản hồi.

11. Trường/Khoa cần thực hiện phân tích đối sánh tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng hạn chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh với các chương trình đào tạo tương ứng của các trường trong và ở nước ngoài; cần đánh giá và cải tiến các giải pháp hỗ trợ người học nhằm giảm tỉ lệ thôi học, giảm thời gian tốt nghiệp trung bình của ngành Ngôn ngữ Anh. Trường cần theo dõi và cập nhật thông tin của người học tốt nghiệp và tăng cường các biện pháp liên hệ nhằm nâng cao tỉ lệ người học phản hồi trong các đợt khảo sát; cần tìm hiểu dữ liệu việc làm của người học tốt nghiệp ngành đào tạo tương ứng từ các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước để có sự đối sánh. Khoa cần có kế hoạch và chính sách thu hút người học đăng ký đề tài nghiên cứu và tham gia các hoạt động khoa học công nghệ; cần có báo cáo tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về các hoạt động của Trường; có báo cáo số liệu và so sánh mức độ hài lòng của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh những năm qua cũng như với các cơ sở giáo dục khác nhằm đề ra các biện pháp cải tiến chất lượng đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh cũng như các hoạt động của Trường và Khoa.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi tính từ ngày được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định./.