

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống
Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cho phép thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn trực thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Giáo dục Tp. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4388/QĐ-BGDĐT ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cấp phép hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 75/QĐ-KĐCLGDSG ngày 15 tháng 8 năm 2022 và Quyết định số 87/QĐ-KĐCLGDSG ngày 28 tháng 5 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc thành lập và kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục của Giám đốc Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 86/QĐ-KĐCLGDSG ngày 25 tháng 8 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc tổ chức Phiên họp Lần thứ 2 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Hồ sơ Tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống; Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài, kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp Lần thứ 2 ngày 04 tháng 9 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn Đánh giá ngoài Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng giáo dục đúng quy định, đúng quy trình, đảm bảo tính độc lập, khách quan, công khai và minh bạch. Hội đồng đã thẩm định và thống nhất kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo như sau:

Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 47 tiêu chí (trong tổng số 50 tiêu chí) chiếm tỷ lệ 94%; trong đó, mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu”.

Điểm trung bình của các tiêu chí là: **3,98** (chi tiết trong Phụ lục 1).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 05 năm đánh giá tiếp theo (từ năm 2022 đến năm 2027), được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng (chi tiết trong Phụ lục 2).

Điều 3. Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục công nhận Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống, Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH CNTP TP.HCM (để thực hiện);
- Phòng ĐG&CNCLGD (để giám sát);
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



TS. NGUYỄN KIM DUNG

sinh và Truyền thông chịu trách nhiệm tư vấn việc làm và đào tạo các kỹ năng mềm cho người học; có bộ phận phụ trách và các quy trình/quy định giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học.

9. Trường quan tâm đến việc tạo môi trường văn hóa thể hiện qua việc ban hành quy định về văn hóa công sở. Có hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, an toàn. Trung tâm Thông tin Thư viện nằm ở tòa nhà riêng biệt, diện tích lớn; có phòng đọc rộng rãi, được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng.

10. Trường quan tâm đến việc tạo môi trường văn hóa thể hiện qua việc ban hành quy định về văn hóa công sở. Có hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, an toàn. Trung tâm Thông tin Thư viện nằm ở tòa nhà riêng biệt, diện tích lớn; có phòng đọc rộng rãi, được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng.

11. Trường có hệ thống thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi từ các bên liên quan khi thiết kế chương trình dạy học; có quy định về rà soát, đánh giá việc sử dụng các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá. Các đề tài nghiên cứu khoa học đạt yêu cầu được chuyển tải thành nội dung giảng dạy và được áp dụng để cải tiến hoạt động dạy và học. Trường có quy định, định kỳ đánh giá và cải tiến chất lượng các dịch vụ học tập. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được rà soát, đánh giá và cải tiến.

Trường có hệ thống phần mềm PMT-EMS Education hỗ trợ quản lý dữ liệu người học; theo dõi sự tiến bộ trong học tập, tỉ lệ chậm tiến độ, thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình của người học. Trường thực hiện khảo sát và báo cáo dữ liệu về tình hình việc làm của người học tốt nghiệp; có biện pháp hỗ trợ người học trong việc định hướng nghề nghiệp và tìm việc làm.

II. Những điểm cần cải thiện, bổ sung, điều chỉnh của Trường/Khoa; Kiến nghị của Hội đồng về việc đề nghị Trường/Khoa khắc phục những tồn tại và tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo

1. Khoa cần thực hiện khảo sát nhu cầu của thị trường lao động có liên quan đến chương trình đào tạo và sử dụng hiệu quả các ý kiến của các bên liên quan để điều chỉnh mục tiêu chương trình đào tạo; trình độ năng lực trong bảng mô tả chuẩn đầu ra cần được chú giải đầy đủ, hợp lý trong các bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần. Khoa cần sắp xếp, chọn lọc, diễn giải các chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam sao cho phù hợp với bậc cử nhân ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống. Khoa cần truyền thông rõ cho người học hiểu đầy đủ về nội hàm khái niệm chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của các học phần.

2. Khoa cần rà soát các tài liệu học tập quá cũ và cập nhật kịp thời các tài liệu mới. Khoa cần cập nhật, hoàn thiện đầy đủ nội dung yêu cầu đề cương học phần theo quy định, đảm bảo tính thống nhất, chính xác, khoa học; cần đa dạng hóa các hình thức phổ biến bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần để đảm bảo tất cả các bên liên quan có thể dễ dàng tiếp cận.

3. Trường cần ban hành văn bản hướng dẫn lựa chọn phương pháp giảng dạy phương pháp kiểm tra đánh giá để đảm bảo phù hợp với chủ đề chuẩn đầu ra và trình độ năng lực cần đạt. Khoa cần rà soát lại ma trận kỹ năng thể hiện rõ sự đóng góp của các học phần đối với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; cần thiết kế các đề cương học phần đảm bảo có mục tiêu gắn kết với các chuẩn đầu ra liên quan của chương trình đào tạo, có

việc triển khai và cải tiến các hoạt động dịch vụ hỗ trợ người học; tăng cường các kỹ năng nghề nghiệp, thực tập thực tế cho người học tại doanh nghiệp; có cán bộ chuyên môn chuyên trách tư vấn tâm lý cho người học.

9. Trường cần có kế hoạch phát triển hệ thống cơ sở vật chất đảm bảo đủ diện tích phòng làm việc cho giảng viên bộ môn; cần cải tiến hệ thống Internet (Wifi) để đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu; đa dạng hóa các biện pháp khảo sát phản hồi của người học và các bên liên quan về môi trường, sức khỏe và an toàn. Khoa cần bổ sung sách tham khảo chuyên ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống phục vụ người học tại Trung tâm Thông tin Thư viện; thực hiện đánh giá hiệu quả việc sử dụng phòng thực hành.

10. Trường/Khoa cần cụ thể hóa và hướng dẫn chi tiết các bước tổ chức thu thập và sử dụng ý kiến của các bên liên quan về chương trình dạy học; phân công đơn vị giám sát, đánh giá hiệu quả về chất lượng các dịch vụ học tập và tiện ích một cách hệ thống. Tiếp tục cải tiến chất lượng các dịch vụ học tập, cơ sở vật chất, hệ thống công nghệ thông tin và Trung tâm Thông tin Thư viện dựa trên kết quả lấy ý kiến người học và các bên liên quan. Khoa cần thực hiện phân tích chất lượng đề thi để đảm bảo độ giá trị và độ tin cậy của đề thi và có sự điều chỉnh đảm bảo việc đo lường đúng chuẩn đầu ra; đề thi cần thể hiện được mục yêu cầu đáp ứng chuẩn đầu ra nào của học phần với trọng số cụ thể.

11. Trường/Khoa thực hiện đối sánh tỉ lệ người học thôi học, tốt nghiệp đúng hạn của ngành Quản trị Nhà hàng và Dịch vụ Ăn uống với người học các ngành khác trong Trường và của trường đại học khác cùng ngành để cải tiến chất lượng. Trường cần có chính sách đồng bộ trong việc đa dạng hóa các hoạt động nghiên cứu khoa học của người học, khuyến khích người học tham gia nghiên cứu khoa học với việc công nhận và khen thưởng phù hợp. Định kỳ đánh giá việc triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng của các đơn vị dựa trên kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan. Khoa cần tổ chức đánh giá hiệu quả của các giải pháp hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp nhằm giảm tối đa thời gian người học tốt nghiệp trung bình. Khoa cần tổng kết, đánh giá hiệu quả các biện pháp hỗ trợ để nâng cao khả năng có việc làm đúng ngành, trong đó xem xét tiến hành các hoạt động tư vấn hướng nghiệp ngay từ năm học đầu tiên, thực hiện các hoạt động hỗ trợ tìm việc làm thường xuyên hơn để người học có sự chuẩn bị kịp thời với yêu cầu của thị trường lao động.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định./.