

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử
Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cho phép thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn trực thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Giáo dục Tp. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4388/QĐ-BGDĐT ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cấp phép hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-KĐCLGDSG ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 75/QĐ-KĐCLGDSG ngày 15 tháng 8 năm 2022 và Quyết định số 87/QĐ-KĐCLGDSG ngày 28 tháng 5 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc thành lập và kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục của Giám đốc Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn;

Căn cứ Quyết định số 86/QĐ-KĐCLGDSG ngày 25 tháng 8 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn về việc tổ chức Phiên họp Lần thứ 2 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Hồ sơ Tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử; Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài, kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp Lần thứ 2 ngày 04 tháng 9 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn Đánh giá ngoài Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng giáo dục đúng quy định, đúng quy trình, đảm bảo tính độc lập, khách quan, công khai và minh bạch. Hội đồng đã thẩm định và thống nhất kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo như sau:

Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 46 tiêu chí (*trong tổng số 50 tiêu chí*) chiếm tỷ lệ 92%; trong đó, mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu”.

Điểm trung bình của các tiêu chí là: **3,96** (*chi tiết trong Phụ lục 1*).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 05 năm đánh giá tiếp theo (từ năm 2022 đến năm 2027), được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng (*chi tiết trong Phụ lục 2*).

Điều 3. Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục công nhận Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử, Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn ban hành Quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử, Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH CNTP TP.HCM (*để thực hiện*);
- Phòng ĐG&CNCLGD (*để giám sát*);
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



TS. NGUYỄN KIM DUNG

PHỤ LỤC 1

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT CƠ ĐIỆN TỬ
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HCM**

(Kèm theo Nghị quyết số 05 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 /9/2022
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn				
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7						
Tiêu chí 1.1	5	4,33	3	100	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100		
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4					
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4					
Tiêu chuẩn 2				Tiêu chí 7.4	4	Tiêu chí 7.5				4	
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100	Tiêu chuẩn 8					4,00	5
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chí 8.1	4					
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.2	4					
Tiêu chuẩn 3				Tiêu chí 8.3	4	4,00	5	100			
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.4				4		
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.5				4		
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chuẩn 9						
Tiêu chuẩn 4					Tiêu chí 9.1	3	3,8	4	80		
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 9.2	4					
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.3	4					
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.4	4					
Tiêu chuẩn 5					Tiêu chí 9.5	4	4,17	6	100		
Tiêu chí 5.1	4	3,80	4	80	Tiêu chuẩn 10						
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.1	4					
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.2	4					
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.3	4					
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.4	4	4,17	6	100		
Tiêu chuẩn 6					Tiêu chí 10.5	4					
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100	Tiêu chí 10.6	5					
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chuẩn 11						
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chí 11.1	4	3,8	4	80		
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.2	4					
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.3	4					
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.4	3					
Tiêu chí 6.7	4							Tiêu chí 11.5	4		
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)				
3,96					46		92				



PHỤ LỤC 2

KIẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT CƠ ĐIỆN TỬ CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HCM

(Kèm theo Nghị quyết số 05 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 /9/2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Chương trình đào tạo chính quy trình độ đại học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia Đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy:

I. Những điểm mạnh nổi bật của chương trình đào tạo

1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử được xác định rõ ràng, được định kỳ rà soát và điều chỉnh. Mục tiêu của chương trình đào tạo hướng đến Sứ mạng, Tầm nhìn và định hướng phát triển của Nhà trường, có đối sánh với mục tiêu phiên bản trước để cải tiến và dựa trên phê duyệt quy hoạch phát triển nhân lực Việt Nam giai đoạn 2011-2020 của Thủ tướng chính phủ, dự báo nhu cầu nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2025 đến 2030 của TP. Hồ Chí Minh để điều chỉnh và cập nhật năm 2020. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được tham khảo các chương trình đào tạo trong và ngoài nước, đối sánh với khung trình độ Quốc gia Việt Nam, có sự góp ý của người học, giảng viên và nhà tuyển dụng và được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường/Khoa.

2. Bản mô tả và đề cương học phần trong chương trình đào tạo có đầy đủ thông tin cần thiết, được định kỳ rà soát, cập nhật và được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường/Khoa.

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Các đề cương học phần đều có mục tiêu, thể hiện tính liên kết với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của học phần. Chương trình dạy học được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương, kiến thức cơ sở ngành và kiến thức ngành/chuyên sâu, đặc thù.

4. Triết lý giáo dục “*học tập chủ động, làm việc sáng tạo, sống có trách nhiệm*” được tuyên bố rõ ràng trong Chiến lược phát triển Trường ban hành năm 2020, được chuyển tải vào đề cương học phần, hoạt động dạy học của giảng viên và được phổ biến công khai qua nhiều kênh. Trường có hệ thống thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi từ các bên liên quan khi thiết kế chương trình dạy học; có quy định về rà soát, đánh giá việc sử dụng các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá.

5. Trường có kế hoạch kiểm tra đánh giá kết quả học tập cụ thể và thông báo cho người học. Phương pháp đánh giá đa dạng. Quy trình khiếu nại chặt chẽ và được giải quyết thỏa đáng cho người học.

6. Giảng viên ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử đáp ứng tốt nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Khối lượng công việc cũng như số lượng và loại hình nghiên cứu khoa học được xác định rõ ràng, được giám sát, đối sánh hằng năm.

7. Trường có kế hoạch/quy hoạch phát triển đội ngũ nhân viên đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2035 cho phù hợp với các hoạt động của Trường. Năng lực của đội ngũ nhân viên được đánh giá một cách đầy đủ thông qua các nội dung được phân công, mức độ hoàn thành công việc và sự hài lòng của các bên liên quan.

8. Đề án tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử được xác định rõ ràng theo quy định, được cập nhật hằng năm và công bố công khai qua nhiều kênh để chuyển tải thông tin kịp thời đến với người học. Có bộ phận phụ trách và các quy trình/quy định giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học.

9. Trường có cảnh quan sư phạm sạch đẹp, đảm bảo vệ sinh, an toàn phòng chống cháy nổ. Các phòng làm việc, phòng học, phòng chức năng có đủ trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học. Có hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, an toàn. Trung tâm Thông tin Thư viện nằm ở tòa nhà riêng biệt, diện tích lớn; có phòng đọc rộng rãi, được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng.

10. Các đề tài nghiên cứu khoa học đạt yêu cầu được chuyển tải thành nội dung giảng dạy và được áp dụng để cải tiến hoạt động dạy và học. Trường có quy định, định kỳ đánh giá và cải tiến chất lượng các dịch vụ học tập. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được rà soát, đánh giá và cải tiến.

11. Trường có phần mềm hỗ trợ quản lý dữ liệu người học; theo dõi sự tiến bộ trong học tập, tỉ lệ chậm tiến độ, thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình của người học. Trường thực hiện khảo sát và báo cáo dữ liệu về tình hình việc làm của người học tốt nghiệp; có biện pháp hỗ trợ người học trong việc định hướng nghề nghiệp và tìm việc làm.

II. Những điểm cần cải thiện, bổ sung, điều chỉnh của Trường/Khoa; Kiến nghị của Hội đồng về việc đề nghị Trường/Khoa khắc phục những tồn tại và tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo

1. Khoa cần trình bày rõ những yêu cầu về trình độ Công nghệ kỹ thuật Cơ điện tử của nguồn nhân lực trong xã hội; rà soát, cụ thể hóa các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; xác định rõ yêu cầu của các bên liên quan về chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

2. Khoa cần phân tích kết quả kiểm định chất lượng giáo dục và đối sánh chất lượng liên quan đến học phần để điều chỉnh, bổ sung/bản mô tả chương trình đào tạo, đề cương các học phần; cần có những giải pháp cụ thể, phù hợp để truyền thông hiệu quả tới cựu người học và nhà tuyển dụng.

3. Khoa cần rà soát điều chỉnh ma trận một số học phần trong chương trình dạy học; phân tích kết quả kiểm định chất lượng giáo dục và đối sánh chất lượng liên quan đến chương trình dạy học, đề cương các học phần và cấu trúc, trình tự logic và tính tích hợp trong chương trình dạy học để điều chỉnh, bổ sung, cập nhật chương trình dạy học.

4. Khoa cần có kế hoạch đánh giá, hiệu chỉnh các phương pháp giảng dạy đối với từng học phần trong chương trình dạy học; đánh giá mức độ đáp ứng để hiệu chỉnh các phương pháp giảng dạy, đảm bảo khả năng học tập suốt đời của người học. Đồng thời, Khoa cần có những giải pháp truyền thông rộng rãi *triết lý giáo dục* tới các bên liên quan.

5. Trường cần xây dựng quy trình phổ biến quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập và đa dạng hóa các hình thức đánh giá. Khoa cần đánh giá lại chất lượng đề thi,

phương pháp kiểm tra, đánh giá học phần, đảm bảo độ tin cậy và công bằng trong đánh giá kết quả học tập; phân tích ý kiến phản hồi của các bên liên quan để hiệu chỉnh phương thức kiểm tra đánh giá, phương thức phản hồi kết quả đánh giá, đăng ký thi cải thiện điểm các học phần có điểm số thấp và quy trình khiếu nại về kết quả học tập của người học.

6. Trường/Khoa cần xây dựng chiến lược phát triển nhân sự cấp Trường và cấp Khoa ngay từ đầu giai đoạn đánh giá; bộ tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên cần được cập nhật những nội dung liên quan đến việc dạy học và kiểm tra đánh giá đạt chuẩn đầu ra và một số năng lực khác. Trường cần sử dụng kết quả đánh giá của người học làm tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên. Khoa cần khuyến khích giảng viên tăng cường thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học các cấp và công bố các bài báo đăng trên tạp chí khoa học trong và ngoài nước.

7. Trường cần phân tích đánh giá nhu cầu đào tạo bồi dưỡng đối với đội ngũ nhân viên, qua đó phát triển đội ngũ nhân viên về chuyên môn, nghiệp vụ nhằm hỗ trợ tốt hơn cho giảng viên và người học thực hiện chương trình đào tạo. Trường cần sử dụng các kết quả khảo sát ý kiến của các bên liên quan để đánh giá đội ngũ nhân viên.

8. Trường/Khoa thực hiện việc cập nhật, điều chỉnh chính sách tuyển sinh có sự góp ý của các bên liên quan như các nhà tuyển dụng, Hiệp hội nghề nghiệp; có phân tích/dự báo nhu cầu nhân lực cụ thể đối với các ngành tuyển sinh; lấy ý kiến xã hội về nhu cầu học ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử; đa dạng hóa các kênh thông tin truyền thông, tăng cường quảng bá hình ảnh ngành học trên các trang mạng xã hội. Trường/Khoa cần định kỳ rà soát, đánh giá hiệu quả của các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học.

9. Trường cần có kế hoạch tăng diện tích phòng làm việc của Khoa; sắp xếp khu vực làm việc độc lập cho lãnh đạo Khoa và các Bộ môn, tạo điều kiện để giảng viên chia sẻ và hợp tác với nhau trong các hoạt động đào tạo và nghiên cứu; cần mở rộng diện tích các phòng thực hành với việc tăng cường thêm trang thiết bị thực hành chuyên ngành cho người học nhằm nâng cao kỹ năng thực hành. Khoa cần bổ sung danh mục học liệu của ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử để đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu.

10. Trường/Khoa cần có giải pháp tăng cường thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan; rà soát, bổ sung nội dung trong các phiếu khảo sát bảo đảm có đầy đủ thông tin chuyên sâu đáp ứng yêu cầu hoạt động khảo sát; định kỳ tổ chức hoặc đồng tổ chức các hội thảo trong nước và quốc tế để phổ biến, áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong việc cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên và học tập của người học. Trường cần tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch cải tiến của các đơn vị nhằm bảo đảm tính hiệu quả trong các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng của Trường.

11. Trường/Khoa cần thực hiện đối sánh các tỉ lệ người học thôi học, người học tốt nghiệp đúng hạn ngành Công nghệ Kỹ thuật Cơ Điện tử với các chương trình đào tạo tương ứng của các trường trong nước và ở nước ngoài. Trường cần xây dựng và triển khai quy trình giám sát các hoạt động cải tiến chất lượng tại các đơn vị dựa trên kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan. Khoa Công nghệ Cơ khí cần đánh giá tính hiệu quả của các biện pháp hỗ trợ người học nhằm rút ngắn thời gian tốt nghiệp cũng như các hoạt động hỗ trợ khác; cần nghiên cứu xây dựng và triển khai kế hoạch phát triển hoạt động nghiên cứu khoa học của người học nhằm tăng cường số đề tài nghiên cứu khoa học và các loại hình Khoa học và Công nghệ khác của người học.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục

những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi Báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn theo quy định./.

